



Mensaje del presidente

De vez en cuando es bueno mirar atrás y ver hasta dónde hemos llegado. Esto nos ayuda a recordar a la gente, decisiones, sacrificios y luchas que nos han traído hasta "aquí." Entonces podemos voltear y mirar al futuro y todas las oportunidades que nos esperan. En esta luz - apreciando el pasado y celebrando el futuro - quisiera destacar algunos de los emocionantes eventos que están ocurriendo en México, dentro de Villa Group y nuestra familia UVC.

Honrando el pasado – Una doble celebración para México en 2010! Este año se marcan dos importantes celebraciones en la colorida historia de México: el bicentenario y centenario. Celebrando el 200vo aniversario de su movimiento de la independencia que se llevó a cabo en septiembre de 2010 y las celebraciones para el 100o aniversario de la revolución Mexicana ocurrirán durante noviembre de 2010.

Si usted es afortunado de estar en Puerto Vallarta o Cabo durante este tiempo, podrá participar en algunos fabulosos festejos organizados por las autoridades locales para conmemorar la maravillosa herencia de México.

El futuro de Villa Group – Lo que comenzó hace algunos años como ideas y dibujos arquitectónicos ahora son estructuras físicas colocadas para unirse a el grupo élite de maravillosos resorts desarrollados y construidos por Villa Group. Villa del Palmar Cancun y Villa del Palmar Loreto están muy cerca de ser terminados y no podríamos estar más que emocionados!

Villa del Palmar Cancun – La primera fase del resort está terminada y está en su última fase para añadir electrodomésticos y mobiliario en las habitaciones. Árboles nuevos se están plantando y las hermosas albercas estarán listas para su gran apertura programada el 1ero de enero. Todos los miembros de UVC están invitados para contactar a su especialista en viajes para confirmar sus fechas preferentes. Por favor esté consciente de que aunque todas las medidas han sido tomadas para reducir al mínimo el impacto de huéspedes internos, los miembros necesitan estar conscientes que la fase 2 está bajo construcción.

Villa del Palmar Loreto – El impecable estado y la tranquila atmósfera que lo rodea son algunas de las apremiantes características de Loreto. El resort está creando sus propios restaurantes y servicios para proporcionarle una merecida experiencia de todo incluido a sus miembros y huéspedes. Paul Moreno, anteriormente con Villa Group, ha sido contratado como

gerente general. Las reservaciones estarán disponibles empezando el 1er trimestre de 2011. Usted puede ver aquí, el encantador rasgo del nuevo resort será una tortuga formada varias albercas, que fue inspirado por la vida marina local.



Una nota sobre la disponibilidad en sus nuevos Resorts Villa Group – Inicialmente, el inventario será muy limitado. Esto es debido al hecho de que cuando un nuevo resort está siendo construido por el developer, los miembros solamente tienen acceso a esas semanas que se han vendido. Por ejemplo, si el developer ha vendido el 10% de semanas a los miembros, el developer posee el 90% restante del inventario y pueden venderlo a compañías tales como Expedia u otro comerciantes de viajes. Esta es la razón por la cual los miembros no tienen disponibilidad, pero pueden ver anuncios en línea que ofrecen espacio en el mismo resort. Mientras más miembros compren en los nuevos resorts, más inventario se agrega para ser asignado a los miembros, haciendo posible más reservaciones para los miembros.

Bob Kistner, Presidente de UVC



Villa Del Palmar Cancun



Contenido

Mensaje del Presidente Pág. 1 ■ Actualización por parte del director del Club Pág. 2 ■ Programa de remisión – Health Travel Guides Pág. 3 ■ Suite Getaways – Travel Escapes! Club Pág. 4 ■ Actualización de Eagles Wings Foundation – Traiga una cosa Pág. 5 ■ Vallarta alrededor de la ciudad – Marque su calendario Pág. 6 ■ Actualización de los resorts de Vallarta Pg. 7 ■ Actualización de los resorts de Cabo Pág. 8 ■ Cabo alrededor de la ciudad Pág. 9 ■ Alrededor de la ciudad de Loreto y Cancun Pág. 10 ■ Comité consultivo del miembro Pág. 11 ■ Miembros somos nosotros – Calendario – Números telefónicos Pág. 12

ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTOR DEL CLUB

Estimados miembros de UVC,

Su opinión cuenta! Después de su estancia, por favor complete la encuesta en línea que se le envía a su correo electrónico. Ésta es información crítica - UVC y la gerencia del resort recopila y utiliza los datos para evaluar los niveles de servicio en muchas áreas del resort. De acuerdo al resultado, los programas se cancelan o se implementan para el check-in, alimentos y bebidas, ama de llaves y muchas otras áreas que necesitan mejorar en el resort. Utilizamos Market Metrix, que es una industria que provee un software de servicio de atención al cliente. Market Metrix nos ayuda a obtener su retroalimentación y transformarla a soluciones. Si usted no recibe su encuesta, revise su archivo "Correo No Deseado." También, siempre puede enviar sus comentarios directamente al Club en **Clubmail@myuvc.com**.

NUEVO! Opción de auto pago del honorario mensual de mantenimiento! – Pagos más fáciles y convenientes están disponibles ahora! Además de la opción de pago trimestral que los miembros gozan actualmente, una nueva opción "pago del honorario de mantenimiento mensual" será implementado para el ciclo de facturación 2011 del honorario de mantenimiento. Los pagos en línea serán aceptados y la nueva opción mensual puede ayudarle a bajar sus costos repartiéndolos durante todo el año. Vea los detalles en su cuenta de honorario de mantenimiento que será enviado en el mes de octubre!

NUEVO! Tome un asiento! Continúa la búsqueda para la solución perfecta para guardar camastros. En orden de reducir al mínimo los desafíos que ocurren con respecto a reservar las sillas en la alberca, un nuevo



programa se ha iniciado. Cuando un individuo coloca sus pertenencias en una silla de la alberca, el conserje de la alberca anota el nombre de la persona y le proporciona una tarjeta de reservación. Esa tarjeta indica que si los artículos se dejan desatendidos en la silla de la alberca por una hora, serán quitados y la silla estará disponible para otro huésped. El programa fue iniciado en Villa del Arco y ha funcionado muy bien, pero la verdadera prueba de este programa ocurrirá durante la temporada alta, cuando la demanda es muy

grande y las sillas disponibles son escasas! Si se hacen cambios al programa lo mantendremos actualizado.

Suite de hospitalidad de UVC

"Hospitalidad – generosamente proporcionando recibimiento, cuidado y amabilidad a los huéspedes." Bueno, eso es exactamente lo que esperamos que encuentre en la suite de hospitalidad de UVC! Para esos momentos en que necesita un lugar para descansar sin tener que ir a su habitación es un lugar conveniente para conocer nuevos amigos o a miembros de familia, o simplemente necesita un lugar tranquilo para descansar sus pies, venga a la recién renovada suite de hospitalidad de UVC. Piense que es su segunda sala. Revise sus correos electrónicos, juegue un juego de billar y relájese!

Rhonda Mayer,
Directora de Servicios del Club



La recién remodelada Suite de Hospitalidad en VDP Cabo

Página de Facebook



Nos esforzamos por ser más proactivos, completos y transparentes con todo nuestro personal, miembros, huéspedes y personal del resort. Estamos construyendo nuestra página de Facebook, y estará disponible para cualquier miembro y huésped que la visite, ponga fotografías, recomendaciones de restaurantes o excursiones y haga nuevos amigos.

REMISIONES DE LOS MIEMBROS

Tiene que estar ahí para ganar!

Referidos - programa de "Lotería"

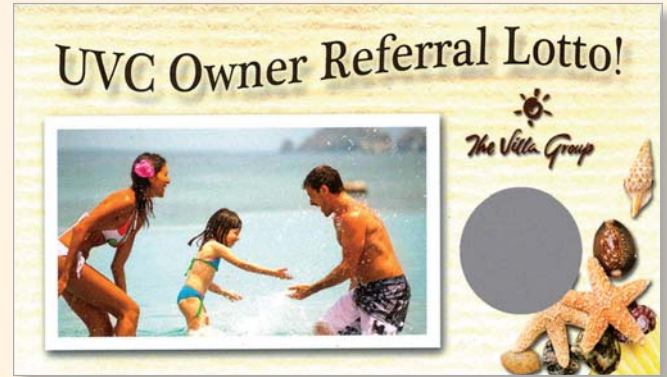
Otoño es la época perfecta para comenzar a pensar en sus próximas vacaciones! Mientras que usted se reúne con amigos y familiares durante los próximos días festivos, por qué no invitarlos a que disfruten del paraíso con usted? Por cada cinco personas que usted refiere, recibirá un boleto de lotería de ráscale con una oportunidad de ganar tratamientos en el spa, "Theme Nights" o un paquete de todo incluido para sus próximas vacaciones! Además de recibir su boleto de lotería, también participará en la rifa anual de referidos. Al ganador del año pasado, este verano lo mandamos a

un crucero Mediterráneo – esta vez podría ser usted! Llámenos hoy al 1-800-676-9394 para aprender más sobre nuestras oportunidades de remisión.

También hemos logrado algunas cosas emocionantes en nuestro departamento de Elite Concierge. Nuestros concierges de pre-llegada se pondrán en contacto con usted cuando su reservación se acerque para cerciorarse de que sus vacaciones fluyen adecuadamente. Además de ocuparse

de su transporte, spa y necesidades para cenar, muy pronto le ofreceremos una vista previa de actividades disponibles en su destino y recibirá descuentos exclusivos para ambos! No podemos esperar para ayudarle a crear unas vacaciones perfectas!

Saludos cordiales,
Departamento de referidos



HEALTH TRAVEL GUIDES

Proporcionando en México asistencia médica de calidad a los miembros de UVC

Recientemente, algunos de los miembros de UVC gozaron de los beneficios de su compañía hermana Health Travel Guides:

El miembro Shaun W. de Oregon escribe "Hablo sobre sentir la primera clase! Con Health Travel Guides hubo muy buena comunicación desde el principio-inmediatamente me dieron paz interior. Solamente tenían una semana para realizar un gran trabajo, que fue hecho con un horario agresivo, y todo lo realizaron con gran precisión y empatía. Me fui muy seguro con los procedimientos realizados y también con una estrategia para el futuro."

Tiene su sonrisa sana?

Dental Travel Guides le proporciona una consulta dental gratis con limpieza, radiografías y un plan de tratamiento para comenzar y ofrece tarifas hasta del 70% menores que en los E.E.U.U. Haga una



cita al número telefónico gratuito (877) 505-5303.

Health Travel Guides conecta empresarios e individuos con opciones internacionales superiores en el cuidado médico. Los que están con necesidad de tratamiento médico grave se benefician al viajar al extranjero para su tratamiento.

• **Opciones:** Trabajar con hospitales avanzados y cirujanos renombrados globalmente.

• **Disponibilidad para tratamiento progresivo:** Tener acceso al adelanto de procedimientos comunes alrededor del mundo pero todavía no disponibles en los E.E.U.U.

• **Ahorros significativos en tratamientos electivos:** Nuestros dentistas ADA-certificados y cirujanos cosméticos y bariátricos (pérdida de peso) certificados tratan regularmente a pacientes de los E.E.U.U. que buscan servicio personalizado a un precio justo.

• **Ver al paciente como un todo:** Atender a la persona en conjunto y no solamente atender un síntoma o condición, puede tener muchos beneficios positivos para la salud. Health Travel Guides dirige a un personal profesional, incluyendo un concierge personal de viaje, para asegurarse de que está guiado a la mejor experiencia de tratamiento en cada paso.

SUITE GETAWAYS

Programa de renta Suite Getaways temporada 2011

El programa de solicitud comienza el 1 de octubre de 2010. Todas las solicitudes se deben presentar en línea usando una firma electrónica. Las solicitudes de 2011 no estarán disponibles de otra forma. En el pasado, el programa de solicitud era del 1 de octubre hasta el 15 de diciembre; porque hay un límite en cuanto a el número de solicitudes que se pueden aceptar en el programa de inscripción para el año 2011, cerraremos el programa tan pronto como se llenen todos los espacios de renta. Esto significa que es imprescindible que complete el proceso de aplicación en cuanto antes.

El proceso de aplicación es un proceso muy simple

- 1 El 1 de octubre de 2010, un enlace titulado UVC Owner Rental Program será puesto en la página principal de www.myuvc.com.
- 2 Una vez que haya hecho clic en este enlace, se le presentará un contrato de renta en blanco que pueda completar, firmar y presentar electrónicamente.
- 3 Recibirá una copia de la aplicación completada vía correo electrónico cuando presente la solicitud.
- 4 Esto le servirá como confirmación de que se ha recibido su aplicación.

- 5 Después de que se hayan recibido todas las aplicaciones, se enviarán notificaciones vía correo electrónico con respecto al estado de su solicitud (la notificación se enviará ya sea que se haya aceptado su semana para el programa de 2011 o no haya sido aceptada).
- 6 Por favor asegúrese de que la información que envió sea la correcta ya que ésta es la información que será utilizada para informarle el estado de su solicitud.

Recuerde, la clave es recibir su solicitud rápidamente!

TRAVEL ESCAPES! CLUB

La página de internet de Travel Escapes! Club (TEC) cada vez esta mejor! Nuestra última actualización fue terminada en septiembre – **visite www.travelescapesclub.com** y vea todos los nuevos y agregados beneficios disponibles para los miembros TEC! Recuerde – todos los miembros de UVC gold y Villa Preferred Access son miembros automáticamente de Travel Escapes! Club.

Revise las ofertas de TEC de “regreso de dinero”!

Con muchos socios de viaje TEC, no sólo obtendrá las tarifas más competitivas disponibles dondequiera, sino que con cada socio del viaje, después de que haya reservado y tomado sus calificadas y elegibles vacaciones TEC, recibirá un cheque de TEC en el correo. Es la forma que TEC agradece a sus clientes por utilizar nuestros servicios. Haga clic en el botón “Cash Back y Value Vacations.”

Hemos agregado a Luggage Pros y Travel Safe Products al sitio web. Además de los grandes precios que ambos socios ofrecen a todos sus clientes, miembros TEC obtienen un descuento especial del 10% cuando compran como miembros TEC en el sitio TEC. Haga clic en el icono “Vacation Products and Tools.”

Buscando unas vacaciones personalizadas solamente para usted? Encuentre fabulosas vacaciones de “velero”, vacaciones en Europa, expediciones en globo



de aire caliente, expediciones del oso grisáceo en la tundra y conduzca su propio yate a través de los canales de Europa. Revise los socios TEC de viaje enumerados en nuestro nuevo icono “Unique Vacations.”

Solo quiere encontrar qué hacer en su propia ciudad este fin de semana? Necesita un “tee time” en un campo de golf participante cerca de usted? Necesita más información sobre su siguiente destino - moneda, horarios, información del departamento de estado? Encuentre todas estas herramientas útiles haciendo clic en el icono de “Vacation Products and Tools.”

Continuamente estamos añadiendo y mejorando los beneficios y herramientas para los miembros TEC. Si hay cualquier cosa nueva que quisiera ver, por favor envíe un correo electrónico a info@travelescapesclub.com y si agrega valor adicional a la calidad del miembro TEC, lo agregaremos al sitio en cuanto antes.

ACTUALIZACIÓN DE EAGLES WINGS FOUNDATION

Gala para la recaudación de fondos de EWF

EWF se está preparando para su evento de recaudación más grande del año, llevado a cabo anualmente conjuntamente con la reunión anual de UVC el 15 de octubre de 2010. La recaudación de fondos de EWF ofrecerá muy buena comida, buen entretenimiento, premios para la rifa y grandes artículos para la subasta en vivo y en silencio! Los premios y artículos de la subasta incluirán cenas, certificados para actividades y viajes, productos de belleza y para el hogar, grandes paquetes de vacaciones y mucho más! Todos los fondos van directo a las instituciones que Eagles Wings ayuda en Cabo San Lucas y Puerto Vallarta. Cada dólar irá a alguien que necesita desesperadamente su ayuda.

Ayudando a uno de los nuestros

EWF responde a las necesidades individuales así como proporciona grandes donaciones. Uno de los destinatarios de este año para una donación médica de emergencia fue Misael Chan, encargado de la oficina de UVC Cabo. Su hijo Andre de 4 años, requirió urgentemente un trasplante de córnea. Tristemente, no tuvo éxito y le tuvieron que quitar su ojo. Pero estamos felices de informarle que ha recibido una prótesis en su ojo y se está ajustando bien, feliz y juguetón como debe ser a los 4 años. Estamos agradecidos de que pudimos dar ayuda económica y paz en una época de gran crisis para Misael y su familia.



Traiga una cosa - Eagles Wings Foundation sugiere que traiga artículos necesarios urgentemente para escuelas locales, orfanatos y hogares para las organizaciones viejas y dignas. Por favor llevar su regalo a la oficina de UVC en Puerto Vallarta o Cabo San Lucas donde será recogido y distribuido por los representantes de Eagles Wings Foundation. Gracias!!

Grandes ejemplos de "Cosas" que traer!
Tiempo para la escuela – artículos para el arte, gises, gomas, lápices normales y de colores, cuadernos

Tiempo para jugar – juguetes, libros para colorear, regalos, estampas, equipo de deportes

Tiempo para descansar - cepillos de dientes, crema dental, jabón, artículos personales.



Concesiones de 2010 de Eagles Wings Foundation:

CONCESIONES DE PUERTO VALLARTA

CLINICA DE REHABILITACION VALLARTA SANTA BARBARA A.C.,	5,000
Costos de rehabilitación para 6 pacientes por 6 meses	
FUNDACION ASISTENCIAL PARA PERSONAS CON SINDROME DE DOWN A.C.,	5,000
Becas, ayuda de transporte, medicinas y materiales didácticos	
PROYECTO PITILLAL BUSCA UN AMIGO A.C.,	2,000
Escritorios para equipar un lugar especial de educación	
ASILO SAN JUAN DIEGO A.C.,	2,000
Materiales para construcción	
CASA HOGAR MAXIMO CORNEJO QUIROZ A.C.,	5,000
Impermeabilizante de techos en 2 áreas	
ASOCIACION FEMENIL VALLARTENSE A.C.,	5,000
Becas, transporte, medicinas y terapias para niños con cáncer	
MUJERES UNIDAS POR BAHIA DE BANDERAS A.C.,	3,000
Becas	
DISCAPACITADOS VISUALES DE PUERTO VALLARTA A.C.,	4,000
Equipo musical	
MANOS DE AMOR POR BAHIA A.C.,	4,000
Pared para el patio, acera, costos de la escuela	
BANCO DE ALIMENTOS DE PUERTO VALLARTA A.C.,	5,000
Productos básicos de alimentos tales como azúcar, habas, arroz, aceite de cocina, etc.	
MAMAS UNIDAS POR LA REHABILITACION DE SUS HIJOS A.C.,	6,000
Becas y equipo de educación especial	
PRO BIBLIOTECA DE VALLARTA A.C.,	5,000
Costos de operación sin incluir salarios	
REFUGIO INFANTIL SANTA ESPERANZA A.C.,	6,000
Programa de beca	
DIF (PROGRAMA PAID),	2,000
Materiales ortopédicos y ayuda para cirugías	
DIF (BECAS),	4,000
Becas para escuela primaria	
DIF (ASILO DE ANCIANOS),	1,000
Compra de secadora industrial	
CLINICA MEDICA ASISTENCIAL PUERTO VALLARTA,	5,000
Compra de materiales de enfermería y estetoscopios	
CASA INFANTIL MOJONERAS A.C.,	4,000
Presupuesto de alimento para 2 meses	
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE PV,	5,000
30 becas para la universidad	
BECAS VALLARTA A/C.,	1,000
Becas para la universidad	
ESCUELA DEL REFUGIO,	4,000
Combustible y mantenimiento para los autobuses donados por EWF	
GERREROS CONTRA LAS ADICIONES AC,	2,000
Suministros de alimentos	
CLUB ROTARIO de PUERTO VALLARTA,	2,000
Construcción de los salones de clase del jardín de niños en un área aislada	

CONCESIONES DE CABO SAN LUCAS

LOS NIÑOS del CAPITAN, A. C.,	7,000
Centro del cuidado durante el día para los niños desvalidos	
AMIGOS de Los NIÑOS, A. C.,	7,000
Proporciona ayuda médica, dental y visual para los niños desvalidos	
MOBILIZE MANKIND,	7,000
Sillas de ruedas eléctricas y accesorios para los niños discapacitados	
RED AUTISMO, A. C.,	7,000
Proporciona entrenamiento a niños autistas y a sus padres	
GREEN SCHOLARSHIPS,	7,000
Proporciona becas para la universidad a estudiantes desvalidos que mantienen un alto grado de promedio y hacen servicio comunitario mensualmente	
LOS CABOS HS AC,	5,000
Recoge gatos y perros perdidos para prevenir la extensión de enfermedades	
CARITAS de BAJA CALIFORNIA SUR AC,	5,000
Refugio para personas sin hogar con desayuno para madres y niños	
CENTRO de RECUPERACION y REHABILITACION,	5,000
Centro de rehabilitación para hombres con problemas de droga o alcohol	
FUNDACION GALENTO AC,	5,000
Programa de beca para primaria y universidad	
SARAHURO AC,	5,000
Programas de mejora para mujeres y niños	

CONCESIONES DE ESTADOS UNIDOS

FUNDACION MAKE-A-WISH,	5,000
Proporciona experiencias únicas para niños con enfermedades terminales	
Concesiones médicas 2010 para emergencias,	7,600
Total de concesiones para 2010:	\$US 159,600

Vallarta alrededor de la ciudad

Muñecas de cáscara de maíz

El maíz desempeña un papel vital en la cultura mexicana. Las muñecas de cáscara de maíz son un recuerdo único, auténtico y colorido para llevar al hogar - genial para todas las edades. Normalmente las muñecas usan trajes tradicionales mexicanos. El personal del Palmita Market puede ayudarle en empaquetarlas cuidadosamente para que lleguen a su hogar seguras, libre de daños durante su viaje de regreso a casa



Great Souvenir Ideas!

y sin ningún costo adicional. Disponible en pequeña, mediana y grande con precios que van desde \$13 a \$20.

Huichol Beadwork Products

PEACE (protección, educación, animales, cultura y ambiente) es una organización no lucrativa que ayuda a crear independencia

financiera a mujeres locales ofreciendo entrenamiento en el arte y negocio. Estos artículos están disponibles en una variedad de estilos y tamaños en el Palmita Market y directamente a través de la organización. Se siente bien comprar un lindo recuerdo y al mismo tiempo ayudar a la comunidad!

Expedición a San Sebastian

Uno de los "10 viajes más recomendados de Vallarta," San Sebastian es un pueblo minero enclavado en el corazón de las montañas de la Sierra Madre. Este es un paseo corto en autobús de 90-minutos de Puerto Vallarta, pero una vez que usted llega a este pueblo minero es un mundo lejos de la prisa y alboroto de la vida de la ciudad y es extraordinario. San Sebastian es un museo en vivo al cual el tiempo no ha tocado, en donde los residentes han conservado su herencia colonial

como ejemplo excepcional de las formas tradicionales de vida y trabajo en una aldea mexicana alejada. Póngase en contacto con nuestra agencia de viajes en el hotel, My Vallarta Experience, localizado en Villa del Palmar centro o Flamingos para más detalles, precios y horarios para este y otras expediciones.



MARQUE SU CALENDARIO

Torneo de pez vela y marlin

10-13 de Noviembre - Una institución de Puerto Vallarta y uno de los acontecimientos más tradicionales de la pesca en México, hombres apasionados del aire libre se reúnen y vienen por tres días para pescar en algunas de las aguas más finas de México. Para más información visitar: www.FishVallarta.com

Festival gastronómico

11-21 de Noviembre - Este año en su décimosexta edición, el festival gastronómico implica una colaboración de los mejores restaurantes del área de Bahía de Banderas en una celebración de la cocina. Cata de vino, eventos interactivos, clases y demostraciones de cocina, seminarios de queso, brunch gastronómico en Café de Artistas y mucho más. La Casona en Villa La Estancia y Garza Blue en el resort Garza Blanca están entre los restaurantes locales participantes. Para más información visite: www.festivalgourmet.com

I Madonnari

Diciembre— Vallarta es bien conocido por su comunidad de escultores, pintores, bailarines y otros artistas. Durante el primer fin de semana de diciembre un acontecimiento único tendrá lugar en el centro de la ciudad, el I Madonnari, también conocido como "pintura de la calle." Esto permite que artistas locales hagan diseños en la plaza con materiales que no sean permanentes. Este evento es organizado por Puerto Vallarta y la ciudad Santa Bárbara.



Actualización de los resorts de Vallarta

Nuevo mobiliario en la alberca!

La división de cuartos en Villa del Palmar en Puerto Vallarta está orgulloso en informarle que tenemos nuevo mobiliario en el área de la alberca, incluyendo sillas y sombrillas.



Experiencia Práctica—Este verano el resort recibió a tres estudiantes de turismo en entrenamiento de la Universidad de Tepic. Trabajaron muy de cerca con el equipo de actividades, participaron en todas las noches tema y otras actividades del resort. Los programas como este son provechosos para ambas partes – los estudiantes ganaron una valiosa experiencia profesional y nosotros estamos más enterados de las actuales tendencias en la industria. Buena suerte en el futuro - esperamos verlos otra vez trabajando en uno de los resorts de Villa Group!

Apártate Bobby Flay!!! Después

de la demanda popular, damos la bienvenida al regreso de las clases de cocina a las 2:00 pm. Uno de los chefs compartirá sus excelentes recetas de la tradicional comida Mexicana, incluyendo burritas de camarón, ceviche de Acapulco y chile relleno. Reserve su lugar con anticipación en el centro de actividades - marque #5521 desde su cuarto. El costo es \$100 pesos por persona (aproximadamente \$8 USD), que incluye su opción de una copa con vino o cerveza.

Nuevas caras en actividades

Por favor únase con nosotros para darle la bienvenida a dos nuevos miembros del equipo, Julio y Emma. Han tenido mucho éxito y están trabajando arduamente en los ensayos para los shows que le encantarán:

- Martes - disfrute de nuestra "Fiesta Mexicana" en el restaurante La Cucina, con un bufé de comida mexicana, música de Mariachi y un show presentado por el equipo de actividades. 6:30 pm a 10:00 pm
- Jueves - hay un bufé del Caribe en el restaurante La Cucina, junto con un "Show Tropical," baile y comedia. 6:30 pm a 10:00 pm

Despiértese como se debe con un café personalizado!

El Palmita Market & Deli tiene una nueva estación a estrenar

de café, que ofrece un nuevo menú completo de café. Decaf? Latte? Mocha? Con el nuevo servicio de café del Palmita, usted puede probar diferentes cafés cada día durante sus vacaciones!

Spa Bay Breeze

Estimule sus sentidos con los sonidos de la bahía y sienta la brisa del océano mientras que disfruta de un masaje de relajación frente al océano en nuestra pérgola al aire libre, ya sea con su alma gemela o solo. Permítase consentir por nuestro personal certificado del spa y levante su espíritu.

Para nuestros huéspedes activos, es fácil mantener su programa de ejercicios en nuestro gimnasio – le encantará la nueva tapicería en nuestro equipo de ejercicios. Relájese después de su entrenamiento en el sauna y jacuzzi o alivie esos músculos fatigados con un masaje "Deep Tissue Sports!"



Certificación Elite "Cristal Mark"!

La división de alimentos y bebidas recientemente obtuvo la certificación "Cristal Mark" con varias auditorías que son conducidas por el programa de compañía "Safety Check First." Esta certificación se da a los proveedores de servicios de alimentos y bebidas con los mayores niveles de salud e higiene. Este es un gran honor y estamos orgullosos de ser incluidos entre los mejores abastecedores de A&B en la industria!



Actualización del resort de Cabo

Villa del Arco honrado por ser ganador de Expedia Insiders' Select 2010

Estamos tan orgullosos en anunciar que el resort Villa del Arco fue seleccionado en la lista exclusiva de Expedia, que incluye solamente a los mejores hoteles y resorts en Expedia. Los ganadores son juzgados y recomendados por millones de clientes y expertos en viajes. La fórmula que se utiliza como marcador es: Opiniones de los viajeros + valor + aportación de los expertos de hoteles en Expedia = Marcador selecto de Expedia.



próximos meses. Si es probado con éxito, será desarrollado en los otros resorts de Villa Group.

Esfuerzos de ahorro de energía en Cabo

Los developers y la gerencia del resort siempre están buscando opciones que beneficien al ambiente y al presupuesto del resort. Un gran elemento que se ha probado y se está presentando para la puesta en práctica son los "sensores en el cuarto" que manejan el sistema de aire acondicionado. Los sensores detectan cuando un cuarto ha sido dejado por cierto intervalo de tiempo y apaga el sistema de válvula y ventilador automáticamente. Además, el ahorro en los costos para el calentador de Del Arco para calentar las albercas se está investigando. La unidad de intercambio de calor substituiría el sistema de gas usado actualmente para calentar la alberca y dramáticamente reducirá los costos actuales. Se están negociando los honorarios de instalación y el resort espera implementar esto como prueba para monitorearlo durante los

Beach Lounge Show — Unase con nosotros para un gran show en vivo realizado por **Luna Itzel**, dinámica vocalista que posee la voz más dramática y evocadora contemporánea en la música mexicana. Su interpretación en diversos estilos musicales se ha desarrollado durante una carrera de once años que ha producido cinco álbumes, colocando el último en la música mexicana tradicional que expresa lo que ha heredado desde su corazón — un legado de tradición y pasión por cantar. Su arte irradia una explosión gloriosa de color, textura y melodía. 1er show - Luna Itzel, 8:30 - 9:15 pm. (sin ningún cargo) 30 minutos de descanso — "Show de Fuego", 2do show - Luna Itzel, 9:45 a 10:30 pm.

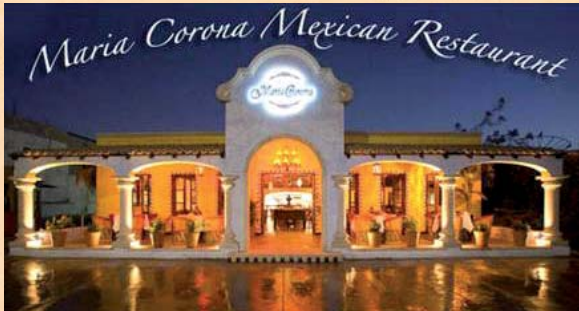
Tequila Tasting — 7:30 - 8:30 pm., \$35.00 USD por persona, incluye: degustación de tequila, bocadillos, show de Luna Itzel y show de fuego.

Eche un ojo a nuestro nuevo y hermoso mobiliario!

Las fotografías representan algunos de los cuartos en Villa del Palmar Cabo San Lucas que han sido redecorados con nuevos colores y camas Murphy.



Cabo alrededor de la ciudad



Restaurante Maria Corona

Localizado en el corazón de Cabo San Lucas, éste restaurante se dedica a complacer al cliente más exigente que está buscando auténtica comida mexicana. Abrió sus puertas hace seis meses y ya está ganando mucha popularidad en el área de Cabo. Los ornamentos, luces, velas y la forma en que están arregladas las mesas se unen para crear un ambiente festivo perfectamente evocador de un México real. Los precios son razonables y puede elegir en una gran variedad de platillos del menú. Su menú consiste en burritos, fajitas, filetes, moles, ceviche, camarón al mole y sopa de tortilla. Durante la comida y cena el restaurante tiene una banda en vivo para entretenerlo mientras que disfruta de su estancia. Abierto diariamente de las 12:00 (medio día) a las 11:00 pm. Haga su reservación a través del Concierge.

Barco con piso de vidrio

Aunque hay varios viajes que lo llevan al famoso Arco y la Costa del Pacífico, una de las formas más únicas de ver esto es tomando un viaje en barco con piso de vidrio. Estos barcos tienen capacidad para seis a doce pasajeros. Hay viajes programados cada cuarenta y cinco minutos durante el día que salen de la Marina de Cabo San Lucas. El costo es alrededor de \$12.00 USD por persona. Se maravillará de las vistas subacuáticas naturales – peces de grandes colores, tortugas marinas - el mar tiene mucha vida - directamente debajo de sus pies. El paisaje lo dejará sin aliento - admirará la belleza y tranquilidad de la Playa de los Amantes, el Arco, el Dedo de Neptuno

y la colonia de Leones Marinos. Durante su estancia en el paraíso de Baja, no olvide tomar este viaje!

Póngase en contacto con la agencia de viajes Viajes el Arco.

El Buccaneer Queen

El Buccaneer Queen es uno de los barcos turísticos más increíbles de Cabo. Nunca se ha imaginado como un aventurero espadachín? Entonces venga a bordo y descubra a su pirata interno!

Hay varios viajes disponibles, incluyendo un viaje para esnorkeal y un viaje con la

puesta de sol. Todos los tours son buenos para que todos lo disfruten. Alimento, bebidas y premios son algunas de las cosas que recibirá - más el famoso "Show de Piratas." Venga y únase con nosotros para sentirse como un pirata! Arrrrrg!!!

Viaje para esnorkeal: \$55.00 USD de 1:00 a 4:00 pm. Niños menores de 12 años \$30.00 USD

Viaje con la puesta del sol: \$69.00 USD de 6:00 a 8:30 pm. Niños menores de 12 años \$30.00 USD.

Póngase en contacto con la agencia de viajes Viajes el Arco.



Centro para nadar con los delfines - Loreto

El centro para nadar con los delfines está centricamente localizado a mitad de calle de la marina y a unos minutos de los mejores hoteles, restaurantes y tiendas locales de artesanos. Proporciona estaciones convenientes para enjuagar el equipo y un cuarto seguro para el secado. Así elimina la molestia de tener que cargar su equipaje por toda la ciudad o tener que buscar un taxi para llegar a la marina!

En la costa de Loreto hay cinco hermosas islas que son parte de la marina del parque nacional de Loreto - Isla Carmen, Isla Coronado, Isla Danzante, Isla Monserrate e Isla Catalina. Esta extensión del mar de Cortez es el hábitat de más de 800 especies de peces, únicos en esta área. Usted verá una gran variedad de vida marina - peces

tropicales, peces de juego, ballenas, delfines, tortugas de mar y leones marinos - quizá hasta una mantaraya gigante o un calamar Humboldt!

- **Terreno**—piedras en el fondo, paredes sobresalientes, cortaduras por debajo, sistema de arrecife extenso y varias zonas con ruinas.
- **Temperaturas**—las temperaturas del agua se encuentran entre los 80°F (27°C) en el verano y bajan hasta los 60's y 70's en los meses de invierno y meses de primavera.
- **Visibilidad**—se extiende desde los 50ft a 100ft+. www.dolphindivebaja.com



Cenotes místicos de la Península de Yucatán -Cancun

Un lugar para descubrir la magia de la península de Yucatán es la orilla de un "cenote," un hoyo profundo antiguo. Los cenotes son tan variados como sus nombres. Algunos están por debajo de piedras colgantes; otros son lagunas abiertas. La mayoría de los cenotes se han explorado, por lo que son seguros y fáciles de acceder.

- **Sistema Ponderosa**—Cenote Eden—Incluye trece cenotes dentro del sistema de la cueva. Las estalactitas y estalagmitas son perfectas para un buceo aventurero!
- **Xcaret** — Además del cenote para nadar, este Eco-parque provee atracciones familiares tales como ruinas arqueológicas, shows de delfines, caballos, granja con pájaros tropicales, mariposas, cuevas de murciélagos y una imponente playa.
- **Cenote Chac Mool** — 22 kilómetros al sur de Playa del Carmen (cerca de Puerto Aventuras). Incluye dos cenotes separados con esnórkel disponible en el más grande de los

dos. Hay una zona de caverna grande con hermosas vistas de la selva desde adentro de la caverna.

- **Dos Ojos** está localizado en la carretera entre Akumal y Tulum y es parte del sistema de la cueva Nohoch Nah Chich. Ésta fue la ubicación para la filmación del documental del Imax, "viaje a las cuevas más asombrosas." Dos Ojos está situado en el Hidden Worlds Cenotes Park.

- **Casa Cenote o Cenote Manatee** está a 11 kilómetros al norte de Tulum en Tan Kah. El cenote tiene acceso fácil y las aguas tranquilas y claras son divertidas para los niños. La Casa Cenote tiene un túnel que conecta al Caribe. Es interesante cómo el agua salada entra en el cenote y se mezcla con el agua dulce. Hay un restaurante con vista al océano entre el cenote y Caribe.



- **Car Wash Cenote** está situado a 7 kilómetros al oeste de Tulum en el camino a Cobá. Es un cenote divertido para la natación, buceo y esnórkel. Usted puede manejar hasta adentro del cenote (por lo tanto el nombre). Hay una plataforma de salto en el borde que hace la entrada más emocionante.

COMITÉ CONSULTIVO DEL MIEMBRO (MAC)

MAC - la voz de los miembros de UVC

Misión del MAC - recaudar sugerencias e ideas de los miembros de UVC con respecto a los productos y servicios de sus membresías y proporcionar ideas y recomendaciones para la junta directiva de UVC para mejorar los servicios del miembro. Los miembros del MAC son:

Peter & Lois Albee, Seattle, WA
Elaine Arkell, Ferndale, WA
Bernie & Marilyn Bastian, North Mankota, MN
Gert & Joye Baumann, Chesterfield, MO
David Butler, Fargo, ND
David Fish, Powell River, BC CAN
Robert Hix, Arvada, CO
Deborah & Ron McPherson, Spruce Grove, AB CAN
Herb & Mary Jean Mohn, Gresham, OR
The Hon. Joseph Orr, Sacramento, CA
Peggy Schaffer, Sagle, ID
Stephen Sherner, Lake Nebagamon, WI
Sharen & Marvin Shumaker, Portland, OR
Kyle Spencer, Vancouver, WA
Richard Stabile, Kings Park, NY
Neil Taber, Elk Grove, CA
Dolores & Jack Underwood, Carmichael, CA

Aquí están algunos pensamientos de algunos de nuestros miembros del MAC,

“Estoy agradecido de ver las cosas buenas que éste comité realiza para hacer que la

estancia del miembro sea más segura y agradable.” —Bernie Bastian

“El logro del cual estoy muy orgullosa es la recomendación de desarrollar la clase 101 de tiempo compartido para cada resort para proporcionar a los miembros la oportunidad de aprender sobre el uso y características de su membresía.” —Deb McPherson

“La cosa más gratificante sobre el MAC es el resplandor en las caras de los miembros cuando les digo que han pedido ayuda a la persona adecuada. Estoy orgulloso de los esfuerzos que he hecho en las reuniones anuales de UVC y tengo muchas ganas de estar en México más seguido y ayudar a más miembros.” —Ron McPherson

“El MAC se ha convertido en un grupo fiable de calidad de membresías dentro de la familia de UVC, obteniendo ideas de los miembros y llevando esas ideas a la junta directiva de UVC /gerencia del resort para la puesta en práctica. Hemos agregado a nuevos miembros al MAC para obtener aportaciones frescas y nuevas ideas. Hemos recibido ayuda continua por parte del consejo directivo de UVC.”

—Gert Baumann

“He viajado extensivamente (Asistí a 6 ó 7 presentaciones de tiempos compartidos en el 2007) pero elegí comprar en Villa del Arco. Deseo conocer gente nueva y contribuir con mi experiencia en diferentes programas para que las vacaciones de los miembros en México sean aún más agradables.”

—Kyle R. Spencer

Un especial “agradecimiento” para Bernie y Diantha Kerbs de Auburn, WA, que después de 16 años de servicio a UVC se retiran. Bernie escribe, “Diantha y yo hemos disfrutado de nuestro tiempo en los resorts. Nuestra familia ha estado con nosotros en PV, Cabo y Flamingos y hemos tenido experiencias maravillosas. Hemos gozado en conocer y trabajar con todos los miembros del MAC. Queremos agradecer a Jim McCarthy, Jim Duffy y Tim Bush por representar capazmente a los dueños de UVC en la junta directiva y por proporcionar dirección activa al MAC. Queremos agradecer a Bob Kistner por su liderazgo y al personal que ha ayudado durante varios años, incluyendo: Rhonda Mayer, Cynthia Lasher, Eric Warner, Armando García y Santiago Mayorga. También queremos agradecer a Villa Group. A todos, les decimos “Salud! Permanezcan en contacto.”

Preparándose para su viaje

Protegiendo sus objetos de valor

Guarde los pasaportes, dinero y tarjetas de crédito en la caja fuerte del hotel. Lleve los objetos de valor en una bolsa o cinturón para el dinero que se usa abajo de su ropa.

Etiquete su equipaje por dentro y fuera y utilice etiquetas de equipaje cubiertas para evitar ver a simple vista su identidad o información personal. Si es posible, cierre con candado su equipaje.

Haga copias de su página de identificación del pasaporte, boletos de avión, licencia de conducir y tarjetas de crédito. Deje una copia con la familia o amigos; guarde las otras separadas de las originales.

Leyes y aduanas—Aprenda lo mas posible sobre el país que está visitando.

Recursos: biblioteca, agencia de viajes, embajadas, consulados u oficinas de turismo. Aquí está un sitio http://www.pueblo.gsa.gov/cic_text/state/tips_mexico.html.



Utilice el sentido común—No viaje solo de noche, tenga cuidado de los carteristas y artistas chanchullos, sepa como utilizar un teléfono público y tenga el cambio apropiado. Tenga muchísimo cuidado en metros con mucha gente, estaciones de tren, elevadores, centros turísticos, mercados y festivales. En su habitación del hotel, siempre mantenga la puerta cerrada con seguro, utilice la caja fuerte del hotel y lea las instrucciones de seguridad de fuego en su habitación.

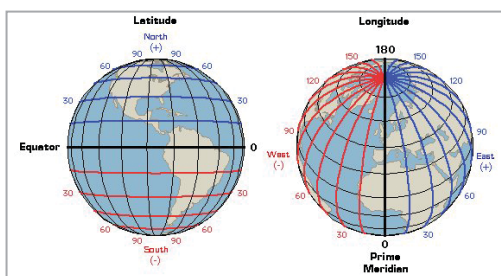
Seguro—entienda qué ventajas cubre su seguro médico mientras que está viajando. Considere comprar seguro de viaje y/o evacuación. Los miembros de UVC reciben gratis el seguro médico/evacuación con su membresía de VPA o Gold, solamente \$44.99 para membresías regulares.

Permitanos presentarle a Jerico Portillo, nuestro supervisor senior de reservaciones del centro de atención telefónica. Jerico comenzó en el centro de atención telefónica hace cuatro años y rápidamente subió de posición de agente de reservación a supervisor y ahora su cargo actual es supervisor senior. Con los años, el conocimiento de Jerico de tiempos compartidos ha aumentado junto con el deseo de que su personal proporcione calidad y servicio profesional a nuestros miembros de UVC. En su tiempo libre Jerico disfruta de viajar a nuevos y emocionantes lugares. Cuando era estudiante universitario se fue por varios meses de intercambio a Canadá aprendiendo las diferentes culturas y conociendo gente interesante. Una de sus metas en la vida es "seguir adelante!" Espera continuar desarrollando sus habilidades y conocimiento y disfruta comunicarse con nuestros miembros de UVC.



Véanos desde el espacio exterior

Si le gustaría tener una vista de los resorts de Villa Group desde una visión de pájaro, simplemente descargue de Google Earth en línea (earth.google.com) y ponga las siguientes coordenadas en el campo de "Fly To". También puede incorporar estas coordenadas en su aparato GPS en la opción que lo guiará directamente a la puerta principal de los resorts!



Villa del Palmar Cabo - latitud, longitud: 22.89518021245492, -109.89723533391953
 Villa del Arco - latitud, longitud: 22.893957111645356, -109.89895194768906
 Villa del Palmar Puerto Vallarta - latitud, longitud: 20.642535936376593, -105.23697763681412
 Villa del Mar - latitud, longitud: 20.642244775398588, -105.23574650287628
 Villa del Palmar Flamings - latitud, longitud: 20.740560181414942, -105.32072424888611

Calendario UVC

1-30 de Octubre de 2010 – los honorarios de mantenimiento y cuentas de gravamen serán enviadas.

1 de Octubre de 2010 – plazo para el registro para atender a la reunión anual. Plazo para recibir su poder (proxy) por el inspector de elecciones de UVC en la sede central de UVC.

16 de Octubre de 2010 – reunión anual de UVC será celebrada en Villa Del Palmar Flamings en NuevoVallarta, México. Registro e información en www.myuvc.com.

1-30 de Noviembre de 2010 – pago del honorario de mantenimiento. 1er pago debe ser recibido por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de Diciembre de 2010 – los honorarios de mantenimiento que no se han pagado en esta fecha están morosos y sujetos a pagar honorarios por pagar después de la fecha de pago y algunas penalidades serán aplicadas.

1 de Febrero de 2011 - 2do pago debe de ser recibido por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de Mayo de 2011 – 3er pago debe ser recibido por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de Agosto de 2011 – 4to pago debe ser recibido por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

Plazos para guardar sus vacaciones:

Las solicitudes para el verano se deben recibir:

Villa del Mar	07/15
Villa del Palmar – PV	08/01
Villa del Palmar – Cabo	08/15
Miembros Gold/VPA (verano)	09/01

Las solicitudes para invierno/días festivos se deben recibir:

Villa del Mar	09/15
Villa del Palmar – PV	10/01
Villa del Palmar – Cabo	10/15
Miembros Gold/VPA (invierno/días festivos)	11/01

Universal Vacation Club

404 Camino Del Rio South, Fourth Floor
 San Diego, CA 92108
 Horario: Lunes a viernes 7:30 am to 6:00 PM PST
 Número gratuito: 1-800-852-4755
 Marcación directo: 1-619-683-7440
 Elite/Residence Club: 1-866-464-9280
 Acceso Villa Preferencial: 1-866-464-9280
 Miembros gold: 1-866-465-3882
 Miembros de Cancun: 1-866-668-9261
 Miembros de Loreto: 1-866-668-9088
 Fax: 1-619-209-5920
 Website: www.myuvc.com
 Email: clubmail@myuvc.com

Contactos por email

Servicios al socio: clubmail@myuvc.com
 Noticias entre amigos: amigos@myuvc.com
 Junta directiva: myboard@myuvc.com

Ventas del devopler/grupo de mercadotecnia

Website: www.uvcmembers.com

Travel Escapes Club

Servicio devacaciones
 Numero gratuito: 1-866-226-4173
www.travelescapesclub.com

ResortCom International

Website: www.resortcom.com
Programa de renta del dueño
 Website: www.myuvc.com/rentalprogram.com

Health Travel Guides

Número gratuito: 1-866-978-2573
 600 Townsend Ste. 120e
 San Francisco, CA 94103
www.HealthTravelGuides.com

Programa de Referidos

Número gratuito: 1-800-676-9394

Intercambio de Vacaciones

Interval International (II): 1-800-634-3415
 CANADÁ: 1-800-638-3400
 Website: www.intervalworld.com

Resort Condominiums International (RCI):

1-888-909-3773
 CANADÁ: 1-800-527-5219
 Website: www.rci.com

Números telefónicos de los resorts

Villa del Mar/Villa del Palmar - Puerto Vallarta
 Blvd. Francisco Medina Ascencio
 KM 0.3 Puerto Vallarta, Jalisco MX 48300
 Teléfono: 011-52-322-226-1400
 Fax: 011-52-322-224-6837

Villa del Palmar - Flamings Resort
 Paseo Cocoteros 750 Sur
 Nuevo Vallarta, Nayarit MX 63732
 Teléfono: 011-52-322-226-8100
 Fax: 011-52-322-226-8101

Villa del Palmar - Cabo San Lucas
 KM 0.5 Camino Viejo A San Jose
 Cabo San Lucas, BCS, MX 23410
 Teléfono: 011-52-624-145-7000
 Fax: 011-52-624-145-7071

Villa del Arco - Cabo San Lucas
 KM 0.5 Camino Viejo A San Jose
 Cabo San Lucas, BCS, MX 23410
 Teléfono: 011-52-624-145-7200
 Fax: 011-52-624-145-7201

Villa del Palmar - Cancun
 Carretera a Punta Sam KM 5.200,
 MZ9 SM22 Lote 3
 Quintana Roo, MX C-P 77400
 Teléfono: 011-52-998-193-2600
 Fax: 011-52-998-193-2600 ext.1019

Villa del Palmar - Loreto
 Av. Salvatierra S/N esq Ebanistas
 Hotel Santa Fe local 5
 Loreto BCS 23880
 Teléfono: 011-52-613-135-1394
 Fax: 011-52-613-135-1311

Derechos reservados ©2010 de Universal Vacation Club. Todos los derechos reservados. Estos materiales son con derechos de autor y protegidos bajo leyes de Derechos de Autor y provisiones internacionales y domésticas del tratado incluyendo las leyes de los Estados Unidos de América. Estos materiales no se pueden reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, publicar o difundir sin el permiso de escritura anterior del dueño. Nadie pero el dueño pueden alterar o quitar cualquier marca registrada, los derechos reservados u otro aviso de copias de todos o de cualquier parte de estos materiales.

Visite myuvc.com ó 800-852-4755
 para información del club y asegurar sus transacciones en línea.