



Mensaje del presidente

Para nosotros, esta primavera es especial porque oficialmente le damos la bienvenida a nuestros nuevos miembros a nuestra familia, dos nuevos resorts, Villa del Palmar Cancun y Villa del Palmar Loreto. Cada una de estas propiedades tiene una personalidad única y agrega algo nuevo y especial a nuestra familia Villa Group.

Villa del Palmar Cancun Cancun es una combinación perfecta de "exclusividad" y "relajamiento." Está muy lejos de la ruidosa y alborotada zona hotelera para ofrecer paz y tranquilidad. Pero está muy cerca de la emocionante vida nocturna, para hacer compras y del entretenimiento que ofrece Cancun! Aquí están algunos comentarios de algunos visitantes al resort (cortesía de Trip Advisor) – se puede dar cuenta de como se divertieron!

"Felicitaciones a la gerencia por proporcionar un gran lugar para visitar y a todo el personal por hacer de éste un lugar al que quiera regresar varias veces! Nos faltan palabras para recomendar este resort – la gerencia lo trata como parte de la familia y éso hace que quiera regresar lo antes posible!"

"La playa es hermosa con coral vivo en las aguas. Nuestra habitación fue la mejor que hemos tenido. La segunda fase del resort está en construcción, pero no nos incomodó. Es un ambiente relajado y los restaurantes son buenos!"

"No puedo hacer tanto hincapié de las maravillosas vacaciones que tuvimos. Esta fue nuestra primera vez en México y ninguno de nosotros estaba interesado en hospedarse en la 'zona hotelera' de Cancun, pero en algún lugar en donde pudiéramos relajarnos y disfrutar de una experiencia de todo incluido. **Esta ubicación fue perfecta para eso.**"

"Usted sabe que tuvo un gran viaje cuando se va y es difícil decir adiós.

Después de este viaje lo que nos queda son los grandes recuerdos del personal."

"El servicio en este lugar es asombroso; todos son amistosos y quieren que disfrute de un gran momento si así lo desea. El personal está trabajando duro y pienso que tienen uno de los mejores programas que he visto."



Villa del Palmar Cancun



Villa del Palmar Loreto

Villa del Palmar Loreto – la belleza rústica de Loreto es su convincente característica y con los grandes paquetes de viaje que el resort ofrece, usted puede visitar Villa del Palmar Loreto varias veces y nunca tendrá la misma experiencia dos veces. Los tours están disponibles 8 días/7 noches o 4 días/3 noches. Si quiere una aventura memorable, solo elija uno de estos emocionantes paquetes:

1. **Paquete Eco turismo** – escalar rocas, ir de excursión, noche en la montaña y acampar en la isla, buceo en los arrecifes, tour en kayak, tour en caballo.
2. **Golf y/o paquete para el spa en la isla** – Dos recorridos de 18 hoyos o dos tratamientos de aromaterapia de 50 minutos, uso del golf e instalaciones del spa, buceo, acampar en la isla, tour cultural a la Misión, torneo de golf de VDP Loreto incluyendo la fiesta de gala.
3. **Pesca y/o paquete para el spa** – Buceo en la isla para langosta y mejillones, parrilla al aire libre para asar la pesca del día, excursión en un barco de 23 pies, acampar en la isla, pesca, torneo de pesca con fiesta de gala.
4. **Buceo y/o paquete para el spa** – Programa de certificación en el resort, no se requiere certificación de agencia. Incluye un tour a la isla Del Carmen, tour a los bancos de corales, buceo libre, tour cultural a la Misión y buceo con los leones marinos.
5. **Paquete para ver las ballenas** (4 días/3 noches – Estacional – por favor véalo con su representante) – Incluye tour a la ciudad, tour para ver las ballenas, tour en barco para pescar almejas gigantes, clases de cocina al estilo Loreto.

Estamos muy emocionados de que estos fantásticos resorts se han agregado a la familia de Villa Group y no puedo esperar para que cada uno de ustedes los disfrute!

Bob Kistner, Presidente de UVC

Que Hay Dentro

Mensaje del Presidente página 1 ■ Actualización por parte del Director del Club – Miembros somos nosotros página 2 ■ Reunión anual de UVC – Travel Escapes! Club página 3 ■ Se merece un descanso – Primavera en verde página 4 ■ Actualización de los resorts de Cabo página 5 ■ Actualización de los resorts de Puerto Vallarta página 6 ■ Cabo alrededor de la ciudad – PV alrededor de la ciudad página 7 ■ Actualización del resort de Loreto – Loreto alrededor de la ciudad página 8 ■ Actualización del resort de Cancun – Cancun alrededor de la ciudad página 9 ■ Actualización de Eagles Wings – Actualización del MAC página 10 ■ Un oasis tropical – Departamento de Remisión página 11 ■ Llamada para los candidatos – Calendario – # de teléfonos página 12

Actualización por parte del director del Club

Estimados miembros de UVC,

Estamos aquí para ayudarle! Por favor cualquier pregunta que tenga dirijase a servicio al miembro. Estas preguntas son contestadas en el plazo de 24 horas. El 99% de sus preguntas se pueden contestar por parte de Servicio al Miembro, que tiene acceso inmediato a su cuenta y están entrenados en todas las áreas de su membresía. Preguntas más profundas que necesitan ser revisadas por la gerencia o junta directiva se envían directamente a la oficina del director del Club para su seguimiento. Aquí están sus contactos de correo electrónico:

Servicios al miembro – clubmail@myuvc.com
Junta directiva – myboard@myuvc.com

Sepa lo que está recibiendo! Consistencia es uno de los elementos más importantes para calificar y administrar sus resorts. Es crítico que cada miembro y huésped sabe que no importa qué resort de Villa Group está visitando, puede contar con los mismos y excelentes niveles en el servicio y producto. Esto es verídico desde el más mínimo detalle tal como el tipo de abrelatas, selección de ollas y sartenes o el número de tenedores.



Trabajamos cuidadosamente para revisar constantemente los estándares de la habitación y el otoño pasado los gerentes de los resorts y de UVC tocaron físicamente cada artículo que se pone en las habitaciones para cerciorarse de que todos los artículos son buenos, de excelente calidad y así añadir una gran experiencia a sus vacaciones.

Sabía que monitoreamos las llamadas?

Tomamos el servicio de atención al cliente muy seriamente y estamos continuamente tratando de mejorar nuestros niveles de servicio. El primer nivel de supervisión se lleva a cabo en ResortCom, su compañía de servicio que le proporciona sus reservaciones, proceso de pago y otros servicios. ResortCom administra y supervisa a todos los empleados del centro de atención telefónica y graba al azar algunas llamadas para “revisar algunos puntos” para cerciorarse de que los estándares se están cumpliendo y que se atiende a los miembros correctamente. Sin embargo, como una revisión adicional, un miembro del personal de UVC da un mayor paso monitoreando las llamadas y califica los niveles de servicio de transacciones específicas. Esta revisión secundaria da una herramienta útil para identificar las áreas en donde se necesite entrenamiento adicional y también destaca a individuos específicos que brillan y constantemente proporcionan un gran servicio de atención al cliente. Con gran satisfacción recibimos todos los comentarios de nuestros miembros mientras que nos esforzamos en ser los mejores!

Internet gratis y con descuento – Para aquellos que no pueden dejar sus computadoras



ni en sus vacaciones, tenemos buenas noticias! Estamos muy contentos en anunciarle que pudimos negociar grandes ahorros en el servicio de internet para los resorts de Villa Group en Puerto Vallarta y Cabo San Lucas. Como resultado, estamos ofreciendo servicio GRATIS de internet en la habitación a todos los miembros Elite. La tarjeta para internet gratis será parte de su paquete de bienvenida Elite al momento de hacer su check-in en el resort e incluirá las instrucciones de cómo registrarse en el sistema. Además, el costo de internet para TODOS los miembros se ha reducido – y miembros VPA y Gold recibirán un gran descuento en el precio de internet en la habitación! Como recordatorio, todavía todos los miembros Gold y VPA recibirán servicio de internet gratuito en las habitaciones de hospitalidad de UVC en cada propiedad.

Disfrute de su primavera y espero verlo muy pronto en México!

Rhonda Mayer, Director de servicio al club

Miembros somos nosotros

Recientemente les preguntamos a nuestros agentes del centro de atención telefónica qué es lo que más les gusta sobre sus trabajos. Aquí están algunas de sus respuestas:

Qué es lo que más te gusta de tu trabajo?

Raúl – “Puedo hacerles el día a la gente. Ésa es la parte más gratificante de mi trabajo.”

Gustavo – “Ayudando a los miembros para una ocasión especial que tengan ya sea una boda o aniversario.”

Itzel – “Imagino que es mi familia en sus vacaciones y quiero verlos muy contentos.”

Fernando – “El ambiente de trabajo.”

Ivan – “Familiarizándome con la historia de cada uno de nuestros miembros.”

No es de sorprenderse que frecuentemente recibimos comentarios positivos de nuestros



miembros con el servicio que reciben de nuestros agentes.

Comentarios de algunos de nuestros miembros de UVC:

“Raúl fue muy rápido y eficiente. Escuchó mis necesidades y tiene una magnífica memoria.”

“Jose Luis (Joe) fue muy profesional y me explicó todo. Aunque he sido miembro por más de 15 años.”

“Itzel fue muy paciente con todas mis preguntas y se tomo el tiempo para explicarme cuándo puedo hacer una reservación en el nuevo resort en Loreto.”

“Edgar me dio un excelente servicio de atención al cliente.”

“El inglés de **Gustavo** es perfecto y fue un placer trabajar con él.”

Reunión anual de UVC

El genio de UVC ha llegado a México para concederle su deseo – para un informativo, divertido y memorable fin de semana y también para unas grandes vacaciones! Salte a nuestra alfombra mágica y déjenos llevarlo a un maravilloso viaje! El tema para la reunión anual de UVC de este año es “1,001 noches árabes” y prometemos entregarle un fin de semana lleno de mucha diversión, comida y entretenimiento de tierras exóticas y lugares lejanos garantizados para divertirlo. Anótelo en su calendario!

Ofreceremos grandes oportunidades para conocer a los representantes del Club y del resort así como encontrarse con viejos amigos y hacer nuevos. Con coctel de bienvenida, alimentos y bebidas, acto para recaudar fondos y una reunión anual premiada, usted se irá informado, ilustrado, muy bien alimentado y entretenido. Siempre nuestro magnífico final es la cena del



sábado y este año la fiesta de las “1,001 noches árabes” no será ninguna excepción – con los bailarines de la danza del vientre, tiendas de campaña beduinas, cocina exótica, música auténtica en vivo y mucho más!

En UVC nuestro éxito se lo debemos a nuestros miembros que participan y nos apoyan. La reunión anual por sí misma es gratis para todos los miembros, pero se requiere registrarse anticipadamente.*

Donde quedarse: Todos los eventos de la reunión anual de UVC serán en Villa del Palmar Flamingos en Nuevo Vallarta, México. Para utilizar su semana, por favor póngase en contacto con servicios al miembro para las reservaciones. **UVC: (800) 852-4755; Gold: (866) 465-3882; VPA: (866) 464-9280. No olvide de registrarse en línea en www.myuvc.com.**

Si usted no quiere utilizar su semana, paquetes de lujo han sido diseñados para los miembros que prefieren guardar sus semanas para un viaje futuro o una estancia extendida. Por favor llame para reservar – USA/CANADA 1-866-625-4502, MÉXICO 01-800-823-4488.

* Para una información completa de la reunión anual, plazos y orientación vaya a www.myuvc.com y haga clic en “Annual Meeting!”

Travel Escapes! Club

Primero queremos decir “gracias” a cada uno de ustedes que nos ha enviado correos electrónicos con mensajes diciéndonos cuánto agradece los ahorros que ha podido encontrar utilizando su membresía TEC! En segundo lugar, queremos recordarle a los que todavía no la han utilizado, que estamos aquí para su uso y ventaja! Recuerde que todos los miembros Gold y Villa Preferred Access automáticamente son miembros Travel Escapes! Club.

Esta consciente de las ofertas que se integraron de dinero recibido por parte de TEC? Pensando en tomar un crucero o por primera vez en su vida un viaje este año? Por qué no revisar de nueva cuenta la página web de Travel Escapes Club! Con muchos de sus agentes de viaje, no sólo consigue las mejores y más competitivas tarifas disponibles a donde sea, pero con muchos de los agentes de viaje identificados TEC, después de que haya reservado y haya realizado sus vacaciones TEC de calidad y elegibles, recibirá un cheque en su correo. Es nuestra forma de agradecerle por utilizar nuestros servicios. Descubra más visitando el sitio TEC y haga clic en el icono “Cash Back and Value Vacations”! Oh y si todavía no lo ha hecho, puede



activar su membresía Travel Escapes Club iendo a **www.travelescapesclub.com/activate**, ponga su correo electrónico como usuario y crea su propia contraseña. Esperamos que disfrute usar esta página web y que encuentre lo que está buscando para escaparse!

Mis mejores deseos,
Ken Owens, director



Se merece un descanso

Tenemos una GRAN reservación que hace el tiempo perfecto para irse!

Cuántos días se ha acurrucado en su coche esperando a que se caliente? No sería fantástico solo bajarse de la cama y dar un paseo en la playa? Por un minuto cierre sus ojos y vea el sol reflejarse en el agua, sienta sus dedos de los pies en la arena... qué espera?!

Con la temperatura del último invierno, sus amigos y familia están cansados del frío, así que aproveche de este fantástico especial agregando una semana adicional y traigalos para disfrutar de unas grandes vacaciones! O, utilice el tiempo para extender sus vacaciones de una a dos semanas!



Llame a UVC ahora y se estará relajando en un camastro antes de que pueda decir "Bienvenidos a México!" Llame al 866-464-9280

UTILICE SU SEMANA DE MEMBRESIA Y RECIBA UNA SEMANA ADICIONAL A LA MITAD DEL HONORARIO DE MANTENIMIENTO!! – ES CORRECTO! Si reserva su semana regular antes del 30 de abril (plazo extendido) para cualquier viaje a Villa del Palmar Cabo San Lucas o Villa del Palmar Puerto Vallarta, puede comprar una semana ADICIONAL a solo la mitad del honorario de mantenimiento. Las fechas del viaje deben de ser del 15 de mayo a septiembre de 2011. Que oferta!

Así que dése (o a un amigo) el regalo de relajarse. Recárgese, refréscuese y venga a casa mejor que nunca!

Suite Getaways

El proceso de renta este año fue simplificado por el uso de una herramienta en línea para presentar solicitudes. En este momento todas las notificaciones se han enviado con respecto a la aceptación en el programa. Sin embargo, con este nuevo proceso encontramos situaciones que no esperábamos. Con lo que aprendimos este año, ahora estamos mejor preparados para racionalizar el proceso aún mejor. Es nuestro deseo de hacer este proceso sencillo, rápido y fácil para cada uno de los usuarios. No se olvide que el programa de renta se abrirá el 1 de octubre de 2011, para el año 2012. Información actualizada estará en www.myuvc.com.

Primavera en verde!

Villa Del Arco oficialmente ha comenzado a implementar el primero de varios programas dirigidos apoyando a nuestra nueva membresía con **Global Sustainable Tourism Council (GSTC)**. Pusimos en marcha una llamada para integrar a un equipo que incluye a empleados del resort de todos los niveles, ama de llaves y administradores como jefes departamentales. Algunas actividades



notables en este proyecto son:

- Información sobre e interpretación de los alrededores naturales, de la cultura local y del patrimonio cultural serán proporcionados a los huéspedes del resort a través de boletines de noticias semanales y a empleados a través de información colocada en las pizarras de la cafetería del personal.
- También está en proceso un programa para reutilizar y reciclar las mercancías usadas en el resort.

Actualización de los resorts de Cabo San Lucas

Elixir de los dioses – Recientemente el consejo regulador del Tequila en México concedió a los resorts de Villa Group Cabo la prestigiosa certificación del “Distintivo T”. Esta es una designación especial que se da solamente a los establecimientos que han terminado el extenso entrenamiento de su personal en el servicio de atención al cliente, cultura y cata del tequila de México. Mauricio Salicrup, director general en Villa Del Palmar Cabo, Lucy Ruiz, directora general en Villa Del



Arco y Rene Van Balderen, director general de Villa La Estancia aceptaron muy contentos y orgullosos los certificados a nombre de los resort de Villa Group Cabo. El “Distintivo T” fue formado en 2003 para educar al público en la cultura del Tequila, para promover su consumo y para proteger su autenticidad de origen. Esta bebida, que se deriva de la planta del agave indígena en este país, es verdaderamente parte del orgullo nacional de México!

Villa del Palmar Cabo

Domingo de Pascua – 24 de abril

Actividades: Nuestros artesanos estarán haciendo bonitos conejitos de pascua. Durante el día tendremos actividades para los niños, incluyendo una competencia de pintura en el área de la alberca. Esa noche los ganadores recibirán sus premios en el restaurante Tortugas.

Bella California: El desayuno bufé en Bella estarán adornadas maravillosamente y un desayuno bufé de Pascua estará disponible para todos los niños.

Deli: Se estarán vendiendo huevos de Pascua y conejitos de chocolate.

Tortugas: Por la tarde celebración de mariscos.

Día del niño – 30 de abril Piñatas y dulces para todos los niños!

Día de la madre – 8 de mayo

Actividades: Regalo sorpresa para todas las mamás que vayan a los restaurantes Tortugas o Bella California.

Bella California: “Bella Cena” con menú preparado, cena especial.

Area de la playa: Celebre con una cena especial servida en la playa.

Fin de semana en Memorial Day – 28 de mayo al 30 de mayo

Area de la playa: Disfrute de un coctel refrescante justamente cuando esté en una silla cómoda! Con una barra móvil que se colocará en la playa, los huéspedes nunca tendrán que ir lejos para obtener otra bebida.

Area de la alberca: Un puesto de hamburguesas con todos los suplementos y un personal asando hamburguesas frescas en la parilla.

Día del padre – 8 de junio

Actividades: Competencias especiales en el área de la alberca.

Bella California: Un menú preparado que incluye una copa de vino.

Tortugas: Especiales en todas las cervezas de barril.

Promociones en el Palmita Market

Abril – Compre un artículo de ropa para niño a precio regular y reciba el segundo artículo de igual o menor valor con un descuento del 40%. Todos los niños que enseñen un recibo del Palmita con fecha del 30 de abril por más de \$5.00 dólares recibirán un helado chico gratis. Una “caza” de huevos tendrá lugar en la Plaza Villas el domingo de Pascua, 24 de abril.

Mayo – Compre un artículo de ropa para dama a precio regular y reciba el segundo artículo de igual o menor valor con un descuento del 40%. Las primeras 100 mamás que nos visiten el 10 de mayo recibirán una hermosa flor gratis.

Junio – Compre un artículo de ropa para hombre a precio regular y reciba el segundo artículo de igual o menor valor con un descuento del 40%. El día del padre, 8 de mayo, se rifarán dos botellas de vino.

Villa del Arco

Domingo de pascua – 24 de abril

Actividades: Concurso de “caza” de huevos y otras actividades divertidas para los niños.

Restaurante La Perla: Disfrute de una comida bufé con decoraciones del conejito de Pascua.

Lounge en la playa: Tenga listos sus “maravillosos” movimientos para la noche disco!

Día de la madre – 8 de mayo

Actividades: Las mamás presentes demostrarán sus habilidades artesanales en el área de la alberca.

Servicio en la habitación: Hermosos arreglos florales de “Bienvenida” con fruta estarán disponibles para su compra.

La Perla: Un platillo especial del “Chef” estará en el menú.

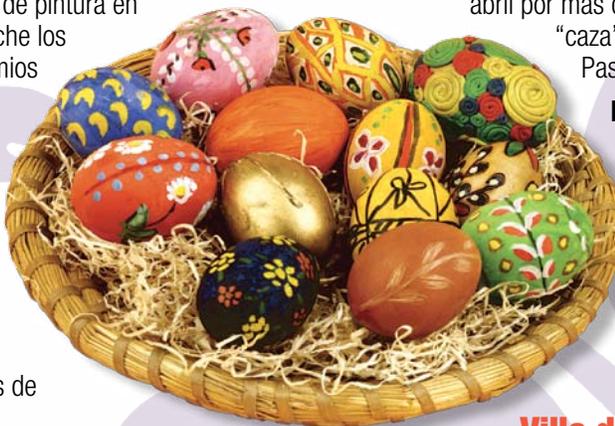
Lounge en la playa: Celebre con una cena tropical servida en la playa con música de Mariachi.

Día del padre – 8 de junio

Actividades: Competencias especiales en el área de la alberca.

Taco Bar: Helada cerveza de barril gratis con cualquier orden de taco.

Buccaneer: Dos–por–uno en los cocteles.



Actualización de los resorts de Puerto Vallarta

Puerto Vallarta

División de alimentos y bebidas – Estamos orgullosos de informarle que en esta primavera, el servicio en la habitación será parte del paquete de todo incluido (7:00 am a 10:00 pm).

Area de la alberca y playa – Puede disfrutar de la extensa gama de cocteles durante la hora feliz (3–4pm), Coco Locos 2–por–1 todo el día (10am a 7pm)

Actividades – Disfrute de sus vacaciones con una de nuestras clases de mejoramiento o participe en un divertido juego la próxima vez que nos visite al resort.

Clases y juegos ofrecidos diariamente:

10:30 Clase de español lúnes y viernes

11:30 Aeróbics acuáticos

12:30 Super bingo

14:15 Clase para preparar bebidas

14:45 Voleibol tequila

17:00 Donkey Derby

Club Palmita (club para los niños)

Abierto diariamente de 11:00/12:30 y 2:30/5:00

Servicios especiales en el spa para el día de la madre

– Todo el mes (mayo): Tenga 10 minutos de reflexología cortesía de la casa con la compra de cualquier paquete especial. También, no se olvide de nuestro tratamiento hidratante especial de yogur y miel de abeja.



Servicios especiales en el spa para el día del padre – Reciba un coctel gratis el día del padre con la compra de cualquier paquete especial. También, no se pierda nuestro masaje especial de “deep tissue” con toalla caliente y facial europeo para hombres.

Restaurante La Cucina – Disfrute de nuestra cena temprana con un increíble descuento del 20%. Elija cualquier artículo de nuestro menú regular o cena bufé, todos los días de 6pm a 7pm (no es valido para la fiesta Mexicana o en la playa).

Flamingos

Sabía que su agencia de viajes paga las llamadas internas hechas en el área de la alberca? Bueno, no realmente, pero ofrece una nueva y conveniente ubicación para la venta de tours y servicios afuera de la pérgola de actividades! Puede detenerse en ese lugar, tomar algunos folletos y leer sobre los tours y programas y reservar sus tours en el área de la alberca! Abierto diariamente de 10am a 6pm.

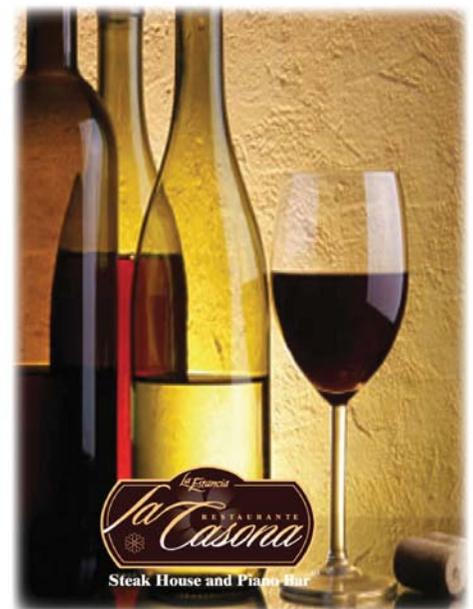
Seguridad en la alberca – Se pusieron marcadores de profundidad en diferentes áreas de la alberca para que sea más fácil para los nadadores para que reconozcan inmediatamente que tan profunda esta el agua en las diferentes áreas.



Vallarta Adventures – Un programa maravilloso que ofrece Vallarta Adventures es una vista de primera impresión (y sensación!) de varios criterios durante la semana. Los martes es el famoso show del león marino a la 1:00 pm y los viernes comparten a sus dos amigos reptiles, un cocodrilo y una serpiente.

Los Casona Flamingos

– Reúnase con nosotros cada miércoles a las 5:30 pm para un exclusivo acontecimiento de cata de vinos de México y alrededor de todo el mundo. Se requiere hacer reservación por medio del Sommelier o Concierge. Un evento maravilloso con un bajo costo de \$15.00 usd.





Cabo San Lucas alrededor de la ciudad

Capo San Giovanni – Gianfranco y su esposa Hilda lo invitan a que disfrute del restaurante italiano más auténtico de Cabo, con deliciosos aromas y deliciosos sabores de Calabria, al sur de Italia. Uno de los restaurantes más visitados de Cabo San Lucas, con su bar y hermoso comedor que se llena con sus clientes en una modesta ubicación céntrica. Un pintoresco patio al aire libre lo invita para cenar al “fresco” mientras que disfruta de música en vivo. Así que, descubra los sabores del mediterráneo y recuerde, una copa de vino tinto con su cena promueve una vida sana... Buon Appetito!!!

2do show anual de la marina de Cabo – del 21 de abril al 23 de abril, cause sensación en el 2do show 2011 anual de la marina de Cabo. Llamada a todos los entusiastas del canotaje! Este show espera recibir alrededor de 40 expositores de la marina y del sector turismo. El evento se celebrará en la Marina Golden Zone, en Cabo San Lucas y estará abierto al público. En la exhibición estarán reconocidas marcas mundiales que fabrican barcos, productos marinos, desarrollo de propiedades inmobiliarias, industrias de golf y de turismo. Fiestas y música en vivo se ofrecerán, así como una magnífica celebración de cierre. Para más información, visite: www.cabomarineshow.com.



Outback & Camel Safari – Nuestro Outback & Camel Safari es una inolvidable aventura ecoturista. En pequeños grupos, nuestras camionetas Unimog lo llevan a la profundidad del corazón de Baja en un viaje de descubrimiento y asombro. Espectaculares vistas, guías

bien informados, deliciosa cocina y un paseo emocionante a camello por el Rancho San Cristobal hace de esto una exclusiva aventura en Baja. Durante los meses de invierno, esté atento para ver pasar ballenas en el profundo mar azul.

Puerto Vallarta alrededor de la ciudad

Fajita Republic – Ubicado en la zona romántica de Vallarta, es super recomendado por su amigable servicio, deliciosa comida y buenos precios. Lo reciben con totopos calientes en su mesa y salsa, así como pepino y jicama rebanada con paprika espolvoreada (deliciosa!). Las fajitas de pollo y vegetarianas, cuando se combinan con un margarita de fresa o mango, son fuera de este mundo! Recientemente se abrió un segundo restaurante en Nuevo Vallarta.



Tour tropical de la ciudad – Si quiere saber más de Puerto Vallarta, éste tour es para usted! Le da un tour completo por toda la ciudad y sus alrededores en la comodidad de aire acondicionado. Le enseñaremos los mejores lugares de la ciudad para realizar sus compras. Verá todo Puerto Vallarta, desde el suburbio del Pitillal hasta las exclusivas casas de Conchas Chinas, situadas en el acantilado. Después de visitar Mismaloya nos adentraremos a la selva, visitando la destilería del tequila

y parándonos para comer en el restaurante Secret Garden. Después de la comida (no incluida) habrá tiempo libre para tomar fotos y relajarse. Ofrecido diariamente de 10:00 am a 4:00 pm

Celebración del Cinco de Mayo – (5 de mayo) La ciudad celebra con procesiones de carnaval en el centro de Puerto Vallarta.

Aniversario de la fundación de Puerto Vallarta – (31 de mayo) Las celebraciones incluyen fuegos artificiales, música, festividades y mucha gente alrededor del Malecon.

Las tortugas marinas empiezan a anidar – (junio) En los alrededores de la costa de Puerto Vallarta y Bahía de Banderas. Muchos lugareños y visitantes toman un papel importante observándolas y protegiéndolas.

Conciertos municipales de banda – (junio a agosto) Los conciertos de verano al aire libre son realizados por la orquesta municipal, se llevan a cabo fuera del ayuntamiento, son gratuitos, los martes y domingos a las 6:00 pm.



Actualización del resort de Loreto



Villa del Palmar Loreto actualización de los restaurantes del resort –

Yum! Qué escogerá de todas estas deliciosas opciones? Nuestros restaurantes pretenden crear exquisita cocina así como celebrar el esplendor de este magnífico escenario. Aquí están los grandes restaurantes que tendrá para elegir cuando visite Villa del Palmar Loreto:

“The Market” – Restaurante informal que abre los 7 días, de 7am – 11pm, servicio de bufé para desayuno, comida y cena con un pequeño menú a la carta. Ubicado enfrente de la alberca. Adentro ofrece aire acondicionado y tiene áreas para sentarse al aire libre.



“Mia Casa” – Pizza y botanas. El restaurante y bar ofrece comida, cena y botanas los 7 días, de 11am a 10pm. Localizado enfrente de la alberca con vista al océano (Mia Casa también ofrece servicio en el área de la alberca).

“Danzante” – Restaurante especializado con aire acondicionado en el interior y servicio al aire libre, bodega para vinos y área privada, área de bar y lounge. Cuenta con servicio los 7 días de la semana de 6pm a 11pm solamente se sirven cenas (abril de 2011).

Servicio de habitación – También ofrecemos servicio de habitación las 24 horas así como servicio en la playa que ofrecen postres, café y bebidas.

Buen Provecho! Disfrute su comida!



Islas de Loreto alrededor de la ciudad



Las islas del mar de Cortez declaradas como un lugar del patrimonio mundial –

La misión de United Nations Education, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) es conservar y proteger la herencia cultural y natural y como tal ha declarado las islas y las áreas protegidas del golfo de California (mar de Cortez) en Baja California, México, un sitio del patrimonio mundial.

Los sitios del patrimonio mundial de la UNESCO incluyen los lugares más variados y maravillosos en el mundo. Usted estará familiarizado con muchos como la Gran Muralla China, la gran barrera de arrecife en Australia, las islas Galápagos y el Taj Mahal. Esta lista de magníficos destinos incluye las islas de Baja California y las áreas protegidas del Golfo de California, incluyendo la Bahía de Loreto.

El sitio de la UNESCO abarca 244 islas, islotes y zonas costeras que están ubicadas en el Golfo de California al noroeste de México. El mar de Cortez es significativo en

casi todos los procesos oceanográficos importantes que ocurren en los océanos del planeta que están allí

presentes. Es el hogar de 695 especies de plantas, más que en cualquier marina o propiedad de isla en la lista del patrimonio mundial. Es el hogar de 891 especies de peces, contiene el 39% del número total en



el mundo de especies marinas mamíferas y una tercera parte de las especies cetáceas marinas del mundo. (Información de whc.unesco.org.) Es una área importante para el estudio y se le ha llamado “laboratorio natural.” Pero el área se conoce en su mayoría por su llamativa belleza natural. Las hermosas aguas de azul turquesa de la bahía se enmarcan en un hermoso acantilado, magnificas playas y atractivas montañas. En verdad es un mágico y diverso destino que ofrece algo para cada uno.



Actualización del resort de Cancun



Es hora de la cena – con estos grandes lugares y programas para comida, cada noche estará esperando una nueva y deliciosa experiencia!

Noches tema en VDP Cancun – Es como tener tres vacaciones en una! Nuestras noches tema se han convertido en uno de los pasatiempos preferidos para nuestros miembros y huéspedes. Después de un agradable día en la playa y un relajante baño caliente, dé un paseo y camine a una de las tres diferentes experiencias culinarias y de entretenimiento.

A través de la semana ofrecemos noche maya, noche mexicana y noche del Caribe, termine con los tradicionales platillos de cada uno de estas culturas únicas. Todas las noches tema están abiertas de 7pm a 11pm y disfrute de fantásticos shows. Disfrute la comida, las bebidas y la música!

Noches de sushi –

Servido en la terraza de abajo, sirviendo un increíble y delicioso sushi y sashimi (opciones vegetarianas disponibles).

Un lugar perfecto para relajarse con una bebida mientras que observa la prístina agua. Alimente su cuerpo con fresco, delicioso sushi y alimente su alma con los sonidos calmantes de las olas. Restaurativo y delicioso al mismo tiempo – las vacaciones son para eso!

Zama y La Casona – Cada uno de nuestros restaurantes ofrece un menú completo a la carta. Con una gama de

jugosos filetes, mariscos y especialidades del chef, disfrutará probando todo el menú!

Cenas románticas personalizadas – para

los que solo quieren mirar un solo par de ojos en toda la noche, ofrecemos cenas románticas personalizadas en el área de la alberca, en la playa o en su propio patio. Se requiere hacer reservaciones. Esta opción es perfecta para celebrar una ocasión especial o crear una tarde mágica y

memorable debajo de las estrellas que usted y su amado mantendrán en sus corazones por siempre.



Restaurante Zama de noche.



Cancun alrededor de la ciudad



La Habichuela – Un clásico de Cancun, esta gema maravillosa de restaurante es adueñado por una familia y se ve! A partir del momento que entra al lugar, sentirá que está entrando a la casa de un viejo amigo. La comida es excelente y el personal es amistoso. Uno de los mejores aspectos es el jardín romántico, que está lleno de plantas nativas y árboles iluminados con grandes luces, y auténticas esculturas y arte mexicanos y mayas. Crea la ilusión de ruinas mayas debajo de la luz de las estrellas. Un lugar hermoso y mágico! La Habichuela es el ganador de numerosos premios para restaurantes. Debe de probar: Su especialidad la “Cocobichuela” que tiene pedazos de langosta y camarón al curry sobre arroz – servido en un coco! No encontrará esto en un menú normal! www.lahabichuela.com.



Eagle's Wings Foundation

Un día en la vida de los representantes voluntarios de Eagles Wings

Alguna vez se ha preguntado cómo Eagles Wings Foundation (EWF) determina a qué organizaciones proporcionará ayuda cada año? En febrero, dos representantes locales, César Sánchez y Biby Flores, organizaron una reunión de mesa redonda en Villa del Palmar Cabo y se reunieron con el miembro del Congreso Alberto Treviño y con más de una docena de organizaciones benéficas del lugar que proporcionan una variedad de servicios a niños, pobres, ancianos y enfermos.

Las organizaciones se presentaron y también presentaron sus misiones y reportaron las donaciones recibidas en el 2010 por concesiones de EWF. El grupo tuvo una discusión significativa y decidieron reunirse una vez al mes para



Cesar Sanchez (izquierda) y Biby Flores de EWF

discutir la formación de la coalición de las asociaciones (similares a las de Jalisco), para poder entender los diferentes programas desde una perspectiva fiscal. La importancia de crear alianzas estratégicas para utilizar lo positivo de los demás fue acentuada. El miembro del Congreso Alberto Treviño expresó su ayuda y buena voluntad para aprender cada proyecto e introducir varias iniciativas legales que beneficiarán a la asociación de Cabo. En particular para establecer un

fondo para que las asociaciones cubran ciertos costos tales como administrativos, contables, cuestiones legales, recaudación de fondos, mercadotecnia, comunicación y voluntariado. Finalmente, cada organización entregó su informe fiscal para 2010 y sus peticiones de fondos para 2011. Es significativo que cada organización en Cabo apoyó en terminar el año pasado al 100% con los requisitos asignados por mandato por la fundación para propósitos legales y de transparencia. Biby, Cesar y el resto del comité de las concesiones se encargarán de revisar cada proyecto y proporcionar sus recomendaciones a la junta directiva de Eagles Wings, que vota para aprobar cada concesión.

Actualización del MAC

Como usted sabe el comité consultivo del miembro está a cargo de desarrollar ideas para realizar programas y servicios en los resorts y presentarlos a la gerencia y junta directiva. Aquí están algunas de las grandes sugerencias que este grupo ha desarrollado y que se están considerando y revisando en este momento:

- Estandarizar el sistema de check-out para las toallas de la alberca en todos los resorts eliminando el sistema de tarjetas de plástico y substituyéndolas con un sistema de sign-in.
- Mejorar el sistema de comunicación para el servicio de transporte de los aeropuertos a los resorts cerciorándose de que todas las confirmaciones de las reservaciones tengan instrucciones claras de cómo conducir en el aeropuerto.
- Mejorar accesibilidad y servicios para nuestros miembros y huéspedes discapacitados designándoles áreas especiales cerca de la playa y también equipando más habitaciones en el primer piso con ayuda adicional para minusválidos.
- Trabajar con la gerencia del resort y del Club para que los resorts sean de "no fumar."

Recuerde que la comunicación entre el MAC, los miembros, la gerencia del resort y gerencia del club es crítica para asegurarse de que las operaciones marchen correctamente. Todas las sugerencias son bien recibidas – enviar correo electrónico a clubmail@myuvc.com o vaya a una de las oficinas del club y sus ideas serán enviadas al MAC para discutir las en nuestra siguiente reunión.

Torneo de golf MAC para beneficiar a Eagles Wings Foundation

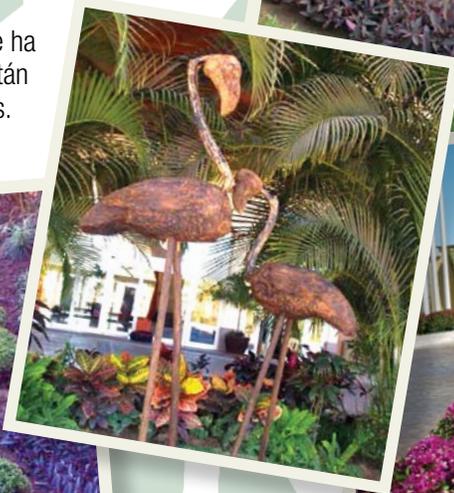
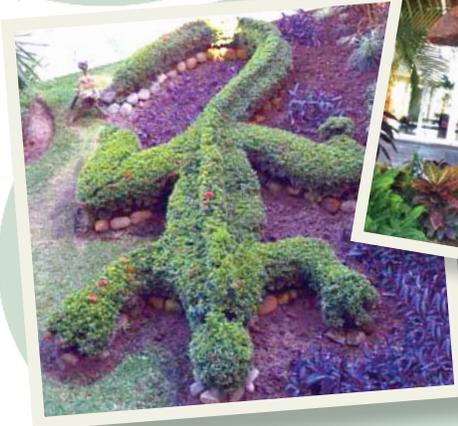
Si es un miembro o huésped de un miembro que planea atender la reunión anual de UVC del 20 al 23 de octubre y es un golfista, entonces manténgase disponible el jueves 20 de octubre! El MAC está organizando un torneo de golf para recaudar fondos para Eagles Wings Foundation. Se necesita investigar más información en cuanto a la ubicación y costos, y esperamos tener esta información disponible en el boletín de noticias de junio de 2011. Necesitamos de su ayuda! El MAC está buscando a miembros que ayuden a patrocinar el evento o que contribuyan de cualquier manera en hacer esto una realidad. Por favor para más información póngase en contacto con el miembro de MAC Neil Taber en ntaber2000@yahoo.com.



Un oasis tropical

En el momento en que camina a uno de los hermosos resorts de Villa del Palmar, no hay ninguna duda que lo primero que ve son los jardines que inmediatamente reafirman que ha llegado al paraíso para empezar sus vacaciones de rejuvenecimiento. Desde las hermosas palmeras del cual viene el nombre de los resorts, a la colorida flora y fauna que lo invitan a dejar todas sus preocupaciones atrás, toma mucho trabajo y habilidad para mantener este colorido contexto, para todas sus fotos vacacionales.

Gregorio Vargas Muñiz (conocido como "Goyo"), el jardinero principal de VDP Flamingos, disfruta mucho de su trabajo que ha llevado su arte mucho más lejos, los huéspedes del resort están encantados con sus hermosas creaciones formando animales. En VDP Puerto Vallarta, el jardinero principal, Alberto Osoria, cuida más de 390 palmeras (5 variedades) y de aproximadamente 35 diferentes tipos de plantas y árboles! Así que, cuando pasa por los caminos alineados de "cohitre morada" que cubre el camino o brillantes "Bougainvillea" derramándose fuera de las decorativas macetas, recuerde que ésta gente trabaja mucho para traerle estos placeres visuales.



Departamento de Remisión



Corte este certificado y d selo a un amigo que se merezca unas vacaciones espectaculares!

Invite a sus amigos a venir y disfrutar de uno de nuestros resorts!

**Paquetes a partir de \$249
Llame al 1-800-676-9394**



Una
Invitación
Exclusiva
para
Disfrutar Mexico

Es tiempo de cambiar su punto de vista... Unas vacaciones de ensueño lo esperan!



The Villa Group Cabo San Lucas - Puerto Vallarta - Islas de Loreto - Cancun

Lo necesitamos! Llamada para los candidatos

Usted es un miembro que quiere ser considerado para el nombramiento como "miembro directivo" para la elección para la junta directiva de UVC 2011? Los miembros directivos son elegidos para un término de tres años. Personas interesadas deben someter una solicitud y una pequeña biografía de 250 palabras para ser considerado por el comité de nombramiento no más tarde del 20 de

Name	
Candidate A	<input type="radio"/>
Candidate B	<input type="radio"/>
Candidate C	<input type="radio"/>

mayo de 2011. Para más información por favor póngase en contacto a clubmail@myuvc.com.

Los miembros UVC elegibles para votar lo pueden hacer por medio de su poder (proxy) o mediante voto secreto en la reunión anual. Completando

su poder usted ayuda a establecer un quórum para la reunión anual para conducir el negocio y mantener la elección. Pronto recibirá su poder!

Calendario de UVC

Plazos del honorario del mantenimiento

Octubre – los honorarios de mantenimiento y cuentas de gravamen serán enviadas.

30 de noviembre – pagos del honorario de mantenimiento. 1er pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de diciembre – los honorarios de mantenimiento que no se han pagado en esta fecha están morosos y sujetos a pagar honorarios por pagar después de la fecha de pago y algunas penalidades serán aplicadas.

1 de febrero – 2do pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de mayo – 3er pago debe ser

recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de agosto – 4to pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

Plazos para guardar sus vacaciones:

Las solicitudes de verano se deben recibir:

Villa del Mar	07/15
Villa del Palmar – PV	08/01
Villa del Palmar – Cabo	08/15
Elite/VPA/Gold (verano)	09/01

Las solicitudes de invierno/días festivos se deben recibir:

Villa del Mar	09/15
Villa del Palmar – PV	10/01
Villa del Palmar – Cabo	10/15
Elite/VPA/Gold (invierno/día festivo)	11/01

Información de la reunión anual

1 de octubre de 2011 – Plazo para registrarse para atender a la reunión anual.

22 de octubre de 2011 – La reunión anual de UVC se celebrará en Villa del Palmar Flamingos en Nuevo Vallarta, México. Registro e información en www.myuvc.com.

Direcciones y números de teléfono importantes

Universal Vacation Club

404 Camino Del Rio South, Fourth Floor
San Diego, CA 92108
Horario: Lunes a viernes 7:30 am to 6:00 PM PST
Número gratuito: 1-800-852-4755
Marcación directa: 1-619-683-7440
Elite/Residence Club: 1-866-464-9280
Acceso Villa Preferencial: 1-866-464-9280
Miembros gold: 1-866-465-3882
Miembros de Cancun: 1-866-668-9261
Miembros de Loreto: 1-866-668-9088
Fax: 1-619-209-5920
Website: www.myuvc.com
Email: clubmail@myuvc.com

Villa del Palmar – Cancun

Carretera a Punta Sam KM 5.200,
MZ9 SMZ2 Lote 3
Quintana Roo, MX C-P 77400
Teléfono: 011-52-998-193-2600
Fax: 011-52-998-193-2600 ext.1019

Contactos por email

Servicios al socio: clubmail@myuvc.com
Noticias entre amigos: amigos@myuvc.com
Junta directiva: myboard@myuvc.com

Ventas del developer/grupo de mercadotecnia

Website: www.uvcmembers.com

Travel Escapes Club

Servicio de vacaciones
Numero gratuito: 1-866-226-4173
www.travelescapesclub.com

ResortCom International

Website: www.resortcom.com

Programa de renta del dueño

Website: www.myuvc.com/rentalprogram.com

Health Travel Guides

Número gratuito: 1-866-978-2573
600 Townsend Ste. 120e
San Francisco, CA 94103
www.HealthTravelGuides.com

Programa de Referidos

Número gratuito: 1-800-676-9394

Intercambio de Vacaciones

Interval International (II): 1-800-634-3415
CANADÁ: 1-800-638-3400
Website: www.intervalworld.com

Resort Condominiums International (RCI):

1-888-909-3773
CANADÁ: 1-800-527-5219
Website: www.rci.com

Números telefónicos de los resorts

Villa del Mar/Villa del Palmar – Puerto Vallarta

Bldv. Francisco Medina Ascencio
KM 0.3 Puerto Vallarta, Jalisco MX 48300
Teléfono: 011-52-322-226-1400
Fax: 011-52-322-224-6837

Villa del Palmar – Flamingos

Paseo Cocoteros 750 Sur
Nuevo Vallarta, Nayarit MX 63732
Teléfono: 011-52-322-226-8100
Fax: 011-52-322-226-8101

Villa del Palmar – Cabo San Lucas

KM 0.5 Camino Viejo A San Jose
Cabo San Lucas, BCS, MX 23410
Teléfono: 011-52-624-145-7000
Fax: 011-52-624-145-7071

Villa del Arco – Cabo San Lucas

KM 0.5 Camino Viejo A San Jose
Cabo San Lucas, BCS, MX 23410
Teléfono: 011-52-624-145-7200
Fax: 011-52-624-145-7201

Villa del Palmar – Loreto

Carretera Transpeninsular K.M. 83
Ensenada Blanca
Loreto, BCS, MX 23680
Teléfono: 011-52-613-134-1000

Derechos reservados ©2011 de Universal Vacation Club. Todos los derechos reservados. Estos materiales son con derechos de autor y protegidos bajo leyes de Derechos de Autor y provisiones internacionales y domésticas del tratado incluyendo las leyes de los Estados Unidos de América. Estos materiales no se pueden reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, publicar o difundir sin el permiso de escritura anterior del dueño. Nadie pero el dueño pueden alterar o quitar cualquier marca registrada, los derechos reservados u otro aviso de copias de todos o de cualquier parte de estos materiales.

Visite myuvc.com o 800-852-4755
para información del club y seguridad en línea.