



¡La primavera ha llegado y UVC está floreciendo!

Mensaje del Presidente

Mientras que camino por los resorts, siempre tomo el ritmo del personal, miembros y huéspedes. Últimamente, un sentido total de bienestar y positivismo es casi palpable. Que gran cambio reconfortante después de la sometida realidad que la mayoría de nosotros ha vivido desde el problema económico. Estoy seguro que las actitudes de los que están alrededor de mí es que están presagiando una nueva estación de prosperidad para todos nosotros! Con el término de la extensa renovación y remodelación de nuestros resorts y nuestra "Limpieza de Primavera", es tiempo para relajarse y disfrutar. Un Año Nuevo trae nuevas promesas – una oportunidad de "rehacer" y "renovar." En esa luz, UVC tiene nuevos programas y buenas noticias que queremos compartir con nuestros miembros:

Premios de ARDA - estoy encantado de anunciar que UVC ha ganado dos premios de ARDA (American Resort Development Association) este año. Incorporamos dos

sumisiones y ambos recibieron premios. **Rhonda Mayer**, su director del club, ha ganado el primer lugar del ARDY de Oro en la categoría de "Manager Administrativo." Siendo seleccionado un finalista es una enorme realización ya que ARDA recibe centenares de entradas para cada categoría. Rhonda competía con los mejores de la industria y haber ganado el oro es un honor increíble. Cada miembro UVC se beneficia de la excelencia y de la experiencia que ella trae al club. El **Boletín De Noticias UVC** ganó el segundo lugar en la categoría del "boletín de noticias" con una ARDY de plata. ¡Felicidades en la realización de este nivel de distinción dentro de la industria del centro turístico de vacaciones!

Sea juez! – Quizá se acuerde del concurso de "Cuál es su historia?" Pues, hemos recibido algunas grandes respuestas y acordado que nuestros miembros emitan el voto de decisión para escoger al ganador de un premio de vacaciones de una semana/ boleto de avión! Un correo por separado se estará enviando a mediados de marzo y

también todas las ponencias estarán disponibles en www.myuvc.com – haga clic en "Cuál es su historia?" para leer todas las grandes historias!

Actualización de VPA – Es ya casi un año desde que introdujimos la membresía Villa Preferred Access. Hemos tenido una gran respuesta a esta membresía sobre todo por la flexibilidad de poder reservar múltiples vacaciones cada año sin honorarios adicionales. Sé que muchos de ustedes

quieren entender cómo es la conversión de su membresía Gold o Preferred a VPA. Sin embargo, no hay una respuesta fácil a esto. Las diferencias son extensas dependiendo de la estación, tipo de unidad y otros factores. La mejor manera de determinar cómo la conversión afectaría su membresía y cualquier pago es ponerse en contacto con el departamento de "Upgrade" (Actualización) al 1-866-790-4178.

Membresía 101 - Si usted recientemente no ha tenido la oportunidad de atender la clase de membresía 101, usted debería. Esta no es una presentación de ventas - es una reunión informativa para proveer a los miembros existentes la información más reciente de los productos y servicios que están disponibles como beneficios para los dueños. Se discute el papel de las diferentes entidades, diferentes tipos de membresías, "cómo" modificar las reservaciones, intercambios, guardar y prestar, servicios opcionales y mucho más. La próxima vez que este en el resort atienda una clase!

Estamos esperando un gran año!

Robert Kistner, Presidente de UVC

Que Hay Dentro

■ Mensaje del Presidente	1
■ Actualización por parte del Director del Club	2
■ El Club más grande en la tierra	2
■ Tenga su boda en México	3
■ Llamada para candidatos	3
■ Health Travel Guides	4
■ Travel Escapes!	4
■ Programa de remisión	5
■ Suplementos adicionales	5
■ Que Pasa Cabo/PV?	6
■ Eagles Wings Foundation	7
■ Fotografía de las vacaciones	7
■ Actualización del resort - PV	8
■ Actualización del resort - Cabo	9
■ Actualización del resort - Cancun	10
■ Actualización del resort - Loreto	11
■ Centro de atención al miembro, Calendario y Números importantes	12



Rhonda Mayer (a la derecha) gana el oro ARDY!

Actualización por parte del director

Estimados Miembros de UVC

UVC es una organización dinámica y siempre estamos implementando nuevos programas y servicios para continuar con las demandas y necesidades de nuestros dueños. Como director del club recibo noticias de muchos dueños que están confundidos con tanta información y solo quieren recibir información básica sobre sus resorts y membresía. Pensé que puede ser provechoso incluir algunas de las preguntas más frecuentemente.

Q: Por qué los miembros tienen que ir en una presentación de ventas para recibir una tarjeta de descuento?

A: Los Miembros Gold y VPA reciben una tarjeta de descuento Gold a la hora de su llegada. Hay una segunda tarjeta de descuento, con descuentos mas grandes, utilizado por el departamento de mercadotecnia para animar a la gente para ir a una presentación para cerciorarse de que están familiarizados con todos los tipos y ventajas del miembro.



Q: Tenemos promociones de tarifas de las habitaciones para el próximo año? Es febrero o marzo una opción?

A: Nuestras promociones generalmente se hacen para el verano debido a la disponibilidad en nuestro resort. De vez en cuando tenemos especiales durante invierno pero se basa en la disponibilidad.

Q: : Cuánto recibimos si nuestra semana se renta?

A: Varía y el programa de renta Suite Getaways sólo acepta un número limitado de semanas. No está diseñado como un incentivo para recibir un ingreso, sino que por el contrario es para ayudar con la compensación del costo del honorario de mantenimiento cuando el miembro no puede utilizar su tiempo. Para detalles ir a www.myuvc.com. En la "pestaña" de Member Services haga clic en "Rental Program."

Q: Por qué hay un honorario diario para la propina en el resort? Le damos al personal la propina que nosotros queremos y el HOA debería cubrir el del departamento de recepción, etc.

A: Diferente al personal del ama de llaves y restaurante, hay muchos empleados que no están en la posición de recibir propinas. En un esfuerzo para ser justo, el honorario del resort incluye el mantenimiento, lavandería y otros personales que generalmente no están en contacto cara a cara con los huéspedes del resort de manera que serán recompensados y reconocidos por su duro trabajo y esfuerzos en favor de los miembros. Este honorario es opcional y puede ser quitado si usted ya le ha dado propina al personal que usted piensa que se lo merece.

Rhonda Mayer, UVC Club Director

¡El club más grande en la tierra!

Señoras y señores, joven y viejo! Venga, vengan! Bienvenido a UVC... el club más grande en la tierra!

Vigésima sexta reunión anual de UVC "El club más grande en la tierra" 15-17 de octubre de 2010 Villa del Palmar, Nuevo Vallarta, México

Marque en su calendario esta fecha y este listo para un fin de semana lleno de mucha diversión, comida, entretenimiento y educación - usted no puede faltar!

Estabilice sus nervios, tranquilice sus corazones y este listo para un maravilloso "Cirque de Soleil" Extravaganza - con atracciones y entretenimiento bajo una gran carpa! Haremos aparecer risas y montones de sorpresas - usted estará encantado con las habilidades de los ejecutantes, emocionado con el talentoso entretenimiento y deslumbrado por las deliciosas, gastronómicas maravillas que le aguardan! Primero experimente el servicio de cinco estrellas y las amenidades que ha hecho de Villa del Palmar Flamingos un destino especial internacional renombrado.

No es ninguna ilusión! UVC es una asociación exitosa y de dueños acertados dentro de la industria - y debemos esto a la participación y ayuda de nuestros miembros. La reunión anual es gratis para todos los miembros, pero se requiere del registro anticipado.*

Dónde quedarse: Todos los eventos de la reunión anual de UVC serán en Villa del Palmar Flamingos en Nuevo Vallarta, Mexico. Para utilizar su semana, por favor póngase en contacto con Servicio al miembro para reservaciones. UVC: (800) 852-4755; Gold: (866) 465-3882; VPA: (866) 464-9280.

Si usted no quiere utilizar su semana, **paquetes de lujo** han sido diseñados para los miembros que prefieren guardar sus semanas para un viaje futuro o una estancia extendida. Por favor llamar para hacer su reservación - USA/CANADA 1-866-625-4502, MEXICO 01-800-823-4488

*Para una completa información de la junta anual, plazos y orientación vaya a www.myuvc.com y haga clic en "Annual Meeting!"



¡Nuevos comienzos - Tenga su boda en México

Planear una boda en uno de los resorts de la familia UVC trae un nuevo significado a las palabras “Me estoy casando en mi casa!” Comenzando el viaje de casarse por primera vez, renovando sus votos, planeando la boda de su hijo o hija, o celebrando un aniversario especial – ahora puede celebrar uno de los días más importantes de su vida en el lugar más hermoso del mundo - su “casa fuera de casa” en México! Abajo están los puntos importantes de los paquetes que se ofrecen para su boda.

Todas las bodas (Puerto Vallarta o Cabo San Lucas)

- ◆ Ningún honorario del lugar.
- ◆ Coordinador profesional de bodas gratuito en el resort.
- ◆ 10% de descuento en nuestros paquetes de la ceremonia de boda.
- ◆ Vestidor para la novia.

Bodas de hasta 15 huéspedes - todo lo anterior más:

- ◆ Pastel gratis (basado en el tamaño del grupo.)
- ◆ Una noche romántica para la novia y el novio en su noche de bodas con velas, trufas y champán.
- ◆ Mesa(s) decoradas para la cena con manteles y moños – disponible en diferentes colores seleccionados.

Bodas de hasta 30 huéspedes – todo lo anterior más:

- ◆ Una amenidad de bienvenida por cada cuarto de huéspedes.



- ◆ Un certificado de dos noches/ tres días válido en cualquiera de los resorts de Villa Group para su primer aniversario (Puerto Vallarta /Nuevo Vallarta o Cabo San Lucas).
- ◆ Carretilla adornada con latas colgantes en diferentes colores, moño blanco y letrero de “recien casdos” en la parte posterior de la carretilla para su sesión de fotos nupcial (aplica solamente a los resorts de Cabo.)

Vaya a www.villagroupresorts.com/weddings, presente una petición rápida del contrato, y un personal profesional de Villa Group para planear bodas se pondrá en contacto con usted para una consulta personalizada.



¡Lo necesitamos! Llamada para candidatos

Es usted un miembro que quiere ser considerado para el nombramiento como “miembro directivo” para la elección para la junta directiva de UVC 2010? Los miembros directivos son elegidos por un término de tres años. Las partes interesadas deben someter una solicitud

y pequeña biografía de 250 palabras para ser considerado por el comité de nombramiento no más tarde del 23 de mayo de 2010. Para más información por favor póngase en contacto a clubmail@myuvc.com.

Los miembros de UVC **elegibles para**

votar lo pueden hacer por medio de su poder (proxy), o mediante voto secreto en la reunión anual. Completando su poder usted ayuda a establecer un quórum para la reunión anual para conducir el negocio y mantener la elección. Espere pronto su poder!

¡Una nueva imagen para Travel Escapes! Club



Vea el **nuevo** sitio web de Travel Escapes! Club en www.travelescapesclub.com. Si usted no ha visitado el sitio durante algún tiempo le sorprenderá todos los cambios! Si usted ha visitado el viejo sitio web de Travel Escapes! Club y entrando usando su nombre de usuario y contraseña de ResortCom, por favor visite el nuevo sitio web ya que **todo ha cambiado!** Al día de hoy, ese nombre de usuario y contraseña no le dará más acceso como miembro de Travel Escapes! Club.

Cuando usted visite el nuevo sitio para abrir una sesión como miembro de Travel Escapes! Club, usted solo tiene que seguir los siguientes pasos:

- 1 Este seguro que usted es miembro Gold o VPA (Villa Preferred Access) de UVC. Como miembro Gold o Villa Preferred Access de UVC usted automáticamente es miembro de Travel Escapes! Club con todos los beneficios inmediatamente disponibles para usted! (Si usted no

es un miembro Gold de UVC puede formar parte pagando una membresía anual de \$89 por año.)

- 2 Haga clic en el usuario en la esquina superior derecha.
- 3 En el área del centro llamada "First Time Users" haga clic en el botón "Enter Here."
- 4 Meta su dirección de correo.
- 5 Crea su nueva contraseña y oprima "Submit".

Ahora usted ya tiene su nuevo nombre de usuario y contraseña! Ya podrá reservar sus vacaciones con conexiones directas con los socios de Travel Escapes! y obtener sus ofertas automáticas de Travel Escapes! Club. Algunos ejemplos de las ofertas de Travel Escapes! Club son:

- ◆ Más del 25% de descuento en cualquier reservación de coche en Avis
- ◆ \$500 de descuento en reservación en Moorings Crewed Yacht
- ◆ 10% de descuento en reservaciones en Le Boat (conduzca su propio



barco a través de los canales de Europa)

- ◆ Reserve los últimos especiales con Pleasant Holidays, Apple Vacations, Carnival Cruise, Princess Cruises, Star Clippers.
- ◆ Revise las tarifas especiales de rentas en Resortime. Los miembros de TEC pueden inscribirse gratuitamente sin costo como miembros Premier de Resortime y pueden reservar sus vacaciones a tarifas especiales.

Ken Owens
Director General de Travel Escapes! Club

Una Persona Mas Sana



Cada año millares de pacientes de los E.E.U.U. eligen tener su cirugía de la pérdida de peso en el Hospital Ángeles Tijuana, parte de la red privada más grande de hospitales en México. Tiene fácil accesibilidad (15 minutos del centro de San Diego), e instalaciones avanzadas incluyendo 10 salas de operaciones y todos los cuartos para los pacientes son privados. Allí, los pacientes trabajan con un avance de calidad mundial de equipo quirúrgico conducido por Allergan-certificado cirujano gastroenterólogo laparoscópico Dr. Juan López Corvala, experto en las tres cirugías más acertadas para la pérdida de peso: LAP-Band, manga gástrica y puente gástrico. Mientras que el procedimiento de la banda es la más popular, pacientes están pidiendo cada vez más la manga para el mismo beneficio: menos invasivo que el puente y más

éxito en la pérdida de peso que la banda.

Investigaciones demuestran que la gente que tiene pareja vive más tiempo, tiene más dinero y reporta mayor felicidad. También pierden más peso cuando intentan perder peso juntos. Health Travel Guides reporta que ha visto una tendencia de aumento en pacientes de la cirugía de la pérdida de peso que vienen en pareja, y han tenido mayor éxito, a una tarifa anterior, que los pacientes que van solos. El hospital Ángeles está ayudando y es cómplice del éxito dando una oferta a las parejas, ahorrando \$ 1,000 en el paquete completo de servicio médico de viaje que incluye todos los gastos médicos y planeación del viaje.

"Vemos cerca de 1-2 parejas por semana en el piso de las habitaciones," dice Sandra Miller de Health Travel Guides.



"Es maravilloso verlas bajando como un gran comienzo, apoyándose. Sus índices de éxito son perceptiblemente más rápidos y dramáticos - que incluye también a mamás e hijas, no solo gente casada. Es realmente grande ser parte de esto."

www.HealthTravelGuides.com.

¡Convierta a los viejos amigos en nuevos miembros! Programa de referidos de miembros UVC

Sus amigos y familia tienen envidia cada vez que usted les enseña fotos o comparte su experiencia de sus vacaciones más recientes con Villa Group? Si es así, usted puede darles una probada de la membresía con nuestro emocionante programa de remisión del miembro. Con paquetes vacacionales de cinco estrellas comenzando en \$199, sus amigos y familia pueden visitar uno de nuestros fabulosos destinos y ver nuestro emocionante programa de vacaciones.

Hay tres formas de invitar a sus huéspedes:

- 1 Llame al departamento de referidos al **1-800-676-9394**

- 2 Vaya en línea y registre su remisión en www.villagroupvips.com
- 3 Proporcione sus remisiones a uno de nuestros agentes mientras que usted está en sus próximas vacaciones con Villa Group.

RECOMPENSAS, RECOMPENSAS, RECOMPENSAS!!! Por cada nombre que usted nos proporcione le daremos un boleto para la rifa anual "Dream Vacation". Los ganadores del año pasado van a un crucero por el mediterráneo de 8 días/7 noches! También recibirá \$25 Palmares por cada huésped referido que participe en una presentación y \$100 Palmares

para cualquiera que decida ser un miembro de Villa Group. Los Palmares se puede utilizar como efectivo en cualquiera de nuestras propiedades o aplicarlos a los honorarios de mantenimiento o pagos del préstamo. Comience hoy llamando al **1-800-676-9394**.



¡Primavera de ahorros



"Suplementos adicionales" asequibles y convenientes para hacer su viaje más fácil!

Con cada comodidad y eventualidad planeada por adelantado, todo lo que tiene que hacer es relajarse, subirse al avión y estar listo para disfrutar!

- ◆ **Servicio de transporte terrestre** – servicio disponible del aeropuerto de Puerto Vallarta y Los Cabos a los resorts de Villa Del Palmar. Le sugerimos reservar por lo menos 14 días antes de su llegada.
- ◆ **Entregas especiales/paquetes de comida** – Canastas con tema para una ocasión especial, arreglos florales, certificados de alimentos y bebidas y más cosas pueden ser ordenadas por adelantado. En Cabo, los comestibles pueden ser ordenados a través del Palmita Market. O en todas las propiedades puede seleccionar para su conveniencia el paquete de comida "todo incluido" las 24 horas! Le sugerimos reservar 14 días o más por adelantado. Los honorarios varían.
- ◆ **Especiales de Golf/Spa** – Obtenga tarifas de descuento en campos de golf de calidad mundial en Vallarta o Cabo, o reserve por adelantado todos sus servicios de spa! Le sugerimos reservar con 30-14 días por adelantado. Los honorarios varían.
- ◆ **Seguro de gastos médicos del viajero** – Tenga paz interior mientras que viaja! Cobertura médica de hasta \$5,000 mientras que usa su semana UVC. Con solamente \$15 más obtenga cobertura adicional para CUALQUIER viaje a más de

100 millas de su hogar, servicio comprensivo de ayuda del viajero, beneficio adicional del viaje tales como asistencia en el camino y cobertura por la pérdida de equipaje y más. Miembros VPA y Gold - gratis! O contrátele con su facturación del honorario de mantenimiento. \$44.99.

- ◆ **Pagos trimestrales** – Con la economía actual, las opciones de pago pueden ayudarlo! UVC ofrece un plan de pagos trimestrales. Los miembros deben reinscribirse cada año y regresar el formato de consentimiento antes del plazo. \$9.70 una semana \$12.70 varias semanas.

Para más información sobre estos programas, contacte servicio a miembros: 1-800-852-4755 * Miembros VPA 1-866-464-0280 * Miembros Gold: 1-866-465-3882



¿Qué Pasa Cabo/Puerto Vallarta?

Feliz cumpleaños Puerto Vallarta!

— Si usted es uno de los afortunados miembros de UVC que visita Puerto Vallarta el 31 de mayo, no pierda la oportunidad de celebrar el cumpleaños 92 de la ciudad. La mayoría de los eventos se llevarán a cabo en el ayuntamiento, en el teatro al aire libre de los arcos o en el área de la escultura del caballito de mar. Sea parte de todas las actividades que el departamento de cultura está preparando para esta ocasión especial; celebre con arte al aire libre y festivales culturales, disfrute de un concierto de mariachi y termine las festividades con espectaculares fuegos artificiales a las 11 p.m. Las calles alrededor del Malecón se cerraran al tráfico a mitad del medio día para los eventos. Servicio de autobuses limitado.

Caminata de arte — La parte vieja del centro de la ciudad, con sus calles adoquinadas, lo atraen para un paseo tranquilo para

apreciar la calidad y diversidad de la comunidad artística de Vallarta. La caminata de arte proporciona una manera de invitación para presentar a los coleccionistas de arte y gente mirando los escaparates a muchos artistas locales y tiendas. La caminata de arte es entre 16 galerías en la parte vieja del centro de la ciudad, cada miércoles de 6 a 10 p.m. con exhibiciones y se ofrecen cocteles a todos los que asisten en la temporada invernal hasta el 26 de mayo, 2010. Todas las galerías están juntas una de otra y la caminata de arte es una experiencia fácil y agradable. Para detalles visite www.vallartaartwalk.com.

Semana del restaurante — Por sexto año consecutivo, Vallarta está orgullosa de presentar la semana del restaurant 2010. Por 17 días, muchos de los mejores restaurantes de Puerto Vallarta ofrecerán menús espectaculares de tres tiempos (con tres opciones cada uno) con más del 50% de descuento!

Wednesday/Miércoles
Oct. 28, 2009
to May 26, 2010
6 - 10 PM

1 Galeria
Waitlow
Michael Whitlow
"Master of Realism"
Leoniz Vicario #230
Tel: (322) 222 4498
www.galeriavallarta.com

2 GALERIA
omar alonso

3 Galeria
Waitlow
Michael Whitlow
"Master of Realism"
Leoniz Vicario #230
Tel: (322) 222 4498
www.galeriavallarta.com

4 CORSICA
GALERIA DE ARTE
Leoniz Vicario 230

5 GALERIA
A.L.
arte latinoamericano
Leoniz Vicario
Jesús Ochoa de Guzmán 115
Tel: (322) 222 4498
galeriavallarta@gmail.com
www.galeriavallarta.com

6 Art.
Gallery
Leoniz Vicario 230 • Centro
www.artgallerymex.com

7 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

8 GALERIA
CORONA
Corona 164
Ph. (322) 222 4210

9 galería
uno
Morelos 561
Ph. 222 0908
galeriauno@gvnet.com.mx

10 EMOCIONES
arte en movimiento
ART GALLERY

11 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

12 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

13 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

14 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

15 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

16 GALERIA
de Ollas
CORONA 176

Así que disfrute de su restaurante favorito con precios fijos (bebidas y propinas no incluidas). La semana del restaurante 2010 es promovida por las autoridades municipales locales, el departamento de turismo de Puerto Vallarta (FIDETUR) y la Asociación de hoteles y moteles. La semana del restaurante 2010 se llevará a cabo del 15 al 31 de mayo de 2010.



¿Qué Pasa Cabo San Lucas?

Show marino de Cabo — Amantes de barcos y veleros tomen nota! El 16 y 17 de abril, el show marino de Cabo se llevará a cabo en la marina. Un gran evento con exhibiciones de compañías de pesca, veleros y barcos, campos de golf, compañías de chárter, hoteleros, marinas y otros proveedores náuticos. Abierto a todo el público en general. Si usted está viajando durante estas fechas esta invitado a que visite la Marina para el "Evento Anual Náutico del año!"

Submarino de Cabo — Este submarino amarillo de 60 pies no se sumerge completamente, sino que por el contrario ofrece una experiencia única

de la vida marina en el Mar de Cortez. Este viaje de 45-50 minutos es apropiado e interesante para todas las edades. Los puntos culminantes incluyen las formaciones de roca inusuales de Land's End, peces tropicales, una colonia de leones marinos y más. Los asientos tienen "guías coloridas de buscador de peces" para identificar las diferentes especies de vida marina. Los tours también se ofrecen por la noche usando un sistema de iluminación subacuático avanzado para iluminar los alrededores del submarino y para mostrar la vida marina que solo sale durante la oscuridad. El viaje submarino de Cabo es el #2 en la lista de actividades recomendadas por el consejero de viaje en Cabo San Lucas. www.cabosubmarine.com.





La junta directiva de Eagles Wings Foundation quiere agradecer de nueva cuenta a los donantes generosos y participantes que el pasado otoño hicieron de nuestra fiesta por el décimo aniversario todo un éxito. También queremos agradecer a todos los miembros de UVC que aumentaron sus donaciones junto con sus pagos de honorario de mantenimiento para el programa "\$10 para el 10mo". Esto permitirá que la junta directiva amplíe las concesiones anuales contribuidas a la gente más necesitada en Puerto Vallarta, Bucerías y Cabo San Lucas. El consejo espera rebasar las contribuciones del año pasado a mediados de julio, cuando las concesiones de 2010 seán otorgadas. De modo que todos los pedidos de concesiones tengan una oportunidad igual para ser consideradas, EWF estableció pautas y fechas claras por las cuales las peticiones tienen que ser sometidas.

El domingo después de la reunión anual, EWF se hizo cargo de cuarenta personas que fueron en autobús al orfelinato de

Manos de Amor por Bahía en Bucerías.

El viaje también incluyó el orfelinato de Casa Hogar Máximo Cornejo Quiroz, en donde todos los niños y personal posaron para esta foto. El viaje concluyó con una parada en el **Asilo San Juan Diego**, un hogar para los ancianos. Sin embargo, sabemos que no todos ustedes pudieron asistir a la reunión anual. Con este fin, los miembros-residente locales organizan viajes semanales durante la estación principal al **Asilo San Juan Diego** y a un orfelinato.

Los detalles están disponibles en la oficina local de UVC y en la fiesta semanal para los miembros. Para atestiguar de primera mano el aprecio y la gratitud humilde de nuestras donaciones. Es una experiencia asombrosa el poder demostrar que cuidamos de la gente más allá de la ayuda financiera que proporcionamos. La próxima vez que usted esté en México incluya esto en su agenda - no se arrepentirá!

Las solicitudes de la aplicación de las aportaciones de las concesiones para organizaciones necesitadas en Puerto Vallarta, Bucerías o Cabo San Lucas pueden ser dirigidas a Cynthia Lasher en la oficina de UVC en San Diego cynthial@myuvc.com. Finalmente, el consejo siempre está buscando ideas nuevas o únicas para aumentar más fondos para esta causa digna. Acogemos con satisfacción su aportación!

Gert Baumann, Consejo directivo de EWF



¡Las fotos de sus vacaciones toman vida!

Qué hacer y no hacer para tomar buenas fotos

Una parte importante de cualquier vacación es compartir sus memorias con familia y amigos! Las pequeñas cámaras digitales de hoy son los medios ideales para hacer esto. Estas maravillas tecnológicas se pueden comprar casi en cualquier parte por menos de \$200 y cualquiera puede tomar fotos de buena calidad sin tener práctica. Practique usando su cámara antes de que comiencen sus vacaciones. Es buena idea comprar por lo menos dos juegos de pilas y empezar sus vacaciones con ambos juegos completamente cargados. Un chip con capacidad grande de almacenaje (4 gb) guardará varias fotos.

Sí piense en la composición. Poner el objeto principal en el centro de la foto hace una imagen aburrida. En lugar, coloque el objeto 1/3 sobre o debajo del centro del telémetro, 1/3 del lado izquierdo o derecho.

Sí sea sensible al color. Ambos, contraste y escenas monocromáticas pueden agregar interés a una foto. **Sí** ponga una persona en su foto. Una figura humana proporciona un sentido de escala y fotos ininterrumpidas de paisaje pueden ser aburridas. **Sí** tome varias fotos de cada tema para mejorar las oportunidades de tomar buenas fotos.

No tome fotos con el sol enfrente. Para



Close ups and people make the shot more interesting.

mejores resultados, póngase dando al sol para que éste dé en su hombro. **No** sea tímido pidiéndole a un extraño que tome una foto de ustedes dos juntos. **No** esfuércese en tomar fotos a diferentes horas del día. Después del amanecer y antes del atardecer proporcionará imágenes dramáticas.

A sólo unos momentos de compartir sus fotos por correo electrónico! El mejor formato es normalmente JPG. Hay varios programas para preparar y enviar por correo electrónico sus fotos. Le sugiero que empiece su correo electrónico con su Internet Service Provider (ISP), después usar search-engine (ejemplo, Google) y usar las palabras claves "enviando fotos por correo electrónico" para encontrar las instrucciones apropiadas para enviar por correo electrónico sus fotos.

Diviértase tomando buenas fotos!

Jack Underwood, Miembro del MAC

¿Qué hay de nuevo en Vallarta?

Nuevos estándares - División de alimentos y bebidas

Todos los resorts de Villa Group están orgullosos por haberse afiliado recientemente al programa de la gestión de riesgos de la seguridad alimentaria de Cristal, diseñado específicamente para la industria de viaje y turismo, conocido globalmente por sus mayores niveles de excelencia que se conforman con regulaciones nacionales e internacionales y emplea las mejores prácticas para la industria.

“Detrás del Escenario” una Visita en La Cocina de VDP

Recientemente tuvimos una maravillosa oportunidad de ver la política de Villa Group en el manejo de la comida, llevada por el Sr. Ernesto Hernández Llampallas, director general de Villa del Palmar Vallarta y del Sr. Javier Cruz parte de su personal. Nos sorprendieron de la minuciosidad y atención dada al más pequeño detalle por todo el personal que entra en contacto con cualquier paso en el proceso de alimentos.

El primer paso es entrenar a todo el personal para entender completamente qué se requiere para manejar con seguridad el alimento y su almacenaje, preparación y porción para los huéspedes. Los procedimientos se reafirman y registran diariamente para la revisión con la gerencia y empleados. El alimento entregado a los resorts viene de los vendedores cuidadosamente protegido que vende alimentos de calidad y producto más fresco.

Al descargarse, todo es separado por categoría y almacenado a temperatura apropiada, y cuando es requerido, en cuartos separados para evitar contaminación cruzada. Los productos frescos son lavados inmediatamente antes de que se meta al refrigerador. Todo el alimento que entra es etiquetado con la fecha recibida para asegurarse que todos los productos se puedan rastrear. Esta etiqueta es actualizada a través de cada paso de preparación. El área de recepción está en un edificio diferente del de los alimentos “procesados” para evitar la contaminación tanto cuanto sea posible.

La “cocina grande” es adyacente a Jalisco y es en donde la carne y mariscos se cortan en porciones y se envuelven o empaquetan al vacío para mantener su frescura. Las temperaturas se fijan dependiendo de las exigencias estándares y se revisan varias veces al día. El arroz, frijoles, ensaladas, salsa, guacamole y más son preparados por un individuo separado de todos los restaurantes para asegurar calidad uniforme a través del resort. La cocina se divide en secciones en donde solamente se permiten carne, mariscos, pollo, queso o vegetales. Cada sección y todos los utensilios son de color con código y este último se coloca en una solución especial de desinfección después de cada uso.

Los toques finales a cada plato son hechos por cada chef en sus respectivas cocinas. Los restaurantes son pulcros y abarca desde el techo al piso; nada de grasa en ninguna superficie de acero inoxidable -incluso las campanas sobre las áreas de cocinar. La freidora de las papas fritas se vacía diariamente y se limpia antes de ser llenada otra vez con aceite limpio. Hay muchas estaciones para lavarse las manos

para todos los empleados y redes para el cabello son usadas por todos. Los artículos para el buffet se mantienen en envases pequeños para asegurarse de cambiarlos rápidamente y rellenarlos. Las temperaturas de todos los artículos se revisan con mucha frecuencia durante su servicio para artículos fríos y calientes

para asegurar de que nada estropeará mientras se sirve.

La organización, el constante seguimiento, revisando cada aspecto y el registro meticuloso nos impresionaron mucho. Lo más impresionante es que - Ernesto no le había dicho a nadie de su personal que veníamos! Las auditorias independientes de cómo se maneja la comida e inspecciones se llevan sobre una base continua para asegurar conformidad a los estándares altos del Programa Cristal. Animamos a todos los miembros que en su próximo viaje al resort den un tour a la cocina!

Deborah McPherson, Junta Directiva

Joye y Gert Baumann, Comité Consultivo del Miembro



Gatewari Spa
BODY & SPIRIT HEALING SANCTUARY
BY THE VILLA GROUP

Honeymoon Delight for Two
European Seaweed Facial 55 minutes
+ Therapeutic Hot Towel 85 minutes Massage
+ Private Hydrotherapy tub
On behalf of the Spa receive a Bottle of Champagne and Strawberry Pie. **Per Couple**
Precio Normal / Regular Price \$220 USD
Precio de Especial / Valentine's Price \$170 USD per person
Total time 3 hours

Girls Day Out
Anti - Aging Seaweed Facial 55 minutes
+ Holistic 55 minutes Massage
Precio Normal / Regular Price \$215 USD
Precio de Especial / Valentine's Price \$160 USD
Total time 2 hours

Couple's Retreat
Deep Tissue 85 minutes hot towel massages for two
Precio Normal / Regular Price \$290 USD
Precio de Especial / Valentine's Price \$215 USD
Total time 2 hours

Day of Rejuvenation
Hydra dew Facial 55 minutes + Classic Pedicure
+ Classic Manicure
Normal Price \$205 USD
Valentines Price \$150 USD
Total Time 2 hours

In a Rush
Back Massage 30 minutes + Eye Facial treatment 30 minutes
Normal Price \$85 USD / **Valentines Price \$70 USD**
Total Time 1 hour

For reservation please dial ext. 750-752

**This promotion may not be combined with any other promotions such as Villa Dollars, Gold Card, or another kind of Coupon or Certificate.





¿Qué hay de nuevo Cabo?

Nuevo Concepto – Beach Lounge en Villa del Arco - Acompáñenos al nuevo “Beach Lounge” en Villa del Arco. Nada calma la fiebre de la primavera que relajarse – así que tome una bebida y “relájese” con la música durante el día, con muy padres mesas cubicas y románticos hornos de ladrillo en la noche.

Nuevo Taco Bar – Haga una parada por el auténtico Taco Bar ubicado en la piscina superior en Villa del Arco y disfrute de tacos recién hechos con nuestras salsas y condimentos únicos. “Tacos al Pastor” es el favorito de muchos! Éstos están hechos con brochetas de cerdo asado a la parilla, un método original del Medio Este. Fue traído a México por inmigrantes libaneses, por si solo ha sido establecido



como una de las “comidas de la calle” más populares por todo México. Los tacos al pastor tradicionalmente se sirven con un gran surtido como piña asada, cebollas, rábano y cilantro fresco. Este seguro de probarlos las próxima vez!

NUEVAS CARAS

Lucía Ruiz Seune nosotros como Directora General de Villa del Arco. Lucía tiene más de 15 años de experiencia en la industria de resorts, recientemente con Avalon Resorts como directora de operaciones para las 5 propiedades en Cancun, Acapulco y Panama. Anteriormente trabajó como directora general de Paraiso de la Bonita Resort, y Thalasso, una propiedad AAA de cinco diamantes atendiendo a una gama importante de clientes. Ha tenido una variedad de diferentes posiciones como gerente con InterContinental Hotels & Resorts Group dentro y fuera de México.



Su gran experiencia y formación hacen el ajuste perfecto para nuestro resort!

Thomas Henseler es el nuevo director de alimentos bebidas para Villa Group Los Cabos. Thomas regresa a Villa Group después de un período de dos años con Orient Express en Peru. Tiene 27 años de experiencia en la industria de hospitalidad como Chef profesional de alimentos y bebidas, 20 que pasó trabajando fuera de su natal Alemania con varias empresas internacionales como Hilton, Le Meridien y Shangri La, junto con otros. Está buscando ofrecer mejoras más allá en alimentos y bebidas dentro de los resorts de Villa Group en Los Cabos y da la bienvenida a cualquier retroalimentación o petición. Contáctelo directamente en thenseler@villagroup.com.mx.



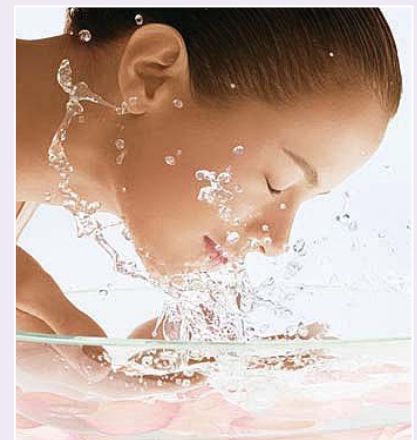
Una calurosa bienvenida por parte de UVC a Lucía y Thomas!

Refrescar, Renovar y Ahorrar!



Los Miembros Ahorran en Grande en el Desert Spa—Refréscuese, renuévese y ahorre en grande comprando un certificado de spa antes de sus vacaciones en Los Cabos. Los miembros pueden comprar por adelantado un certificado de regalo del Desert Spa de \$25 US por solo \$20! Lo mejor de todo, este certificado puede ser usado en cualquiera de las promociones semanales. Esta oferta es únicamente para miembros de UVC así que no la deje pasar!!

Renovar Y Revitalizar—**Pérdida de peso y seminario antienviejecedor**, Villa del Arco. Cómo elegimos mover nuestros cuerpos y la clase de combustible que le ponemos a nuestros cuerpos tiene un profundo efecto en nuestro proceso de envejecimiento. En este seminario de 45-minutos, la presentadora Robyn Littlewood habla de cómo reducir al mínimo el daño a la piel y órganos internos con dieta y ejercicios apropiados. Ella demuestra maneras para conseguir mejores resultados de sus ejercicios y separa hechos ficticios en el área de envejecimiento y pérdida del peso. El seminario es recomendado para todas las edades. Se invita a los miembros que permanecen en Villa del Palmar y Villa del Arco para que atiendan este seminario, domingos a las 4 de la tarde en la habitación de hospitalidad en Villa del Arco. Llame a la extensión 686 para reservar su lugar.





Construction Update –

Estamos encantados con nuestro progreso y se sigue trabajando según lo previsto. Se puede ver en la fotografía reciente que el resort está tomando forma! Los gabinetes están instalados y el equipo de ventas estará listo para mostrar el modelo de tres dormitorios frente al mar en el próximo mes. Se continúa pintando la construcción por ambos lados. Permanezca atento a las actualizaciones!

Cenotes – Uno de los misterios de Cancun

La magia de la península de Yucatán se encuentra en las sonrisas de amistosos lugareños, en los diseños de vestidos mayas con encaje hechos con aguja, alrededor de los arrecifes debajo de la superficie del mar y en el borde de los cenotes, antiguos hoyos que son variados como sus nombres. Algunos están debajo de las piedras salientes; otros son lagunas abiertas. Bucear entre ellos es refrescante y sorpresivamente tonificante. Estas maravillas lo invitan a un sentido de unicidad con la naturaleza. Si usted es aventurero, traiga su equipo de buceo y vaya alrededor de las estalactitas y estalagmitas. Aquí está la lista de algunos de los cenotes más populares:



Sistema Ponderosa - Cenote Eden

— a 3 kilómetros al sur de Puerto Aventuras. Trece diversos cenotes dentro del sistema de la cueva.

Xcaret — a 75 kilómetros al sur de Cancun, es un parque ecológico que proporciona muchas actividades además de nadar en un cenote,. Contiene atracciones para la familia tales como ruinas arqueológicas, ríos, show de delfines, acuario, cuevas y una playa imponente.

Cenote Chac Mool

— 22 kilómetros al sur de Playa del Carmen (cerca de Puerto Aventuras). Incluye dos cenotes separados con esnórkel disponible en el más grande de los dos. Hay una zona grande de caverna con hermosas vistas de la selva dentro de la caverna.

Dos Ojos — está ubicado en la carretera entre Akumal y Tulum y es parte del sistema de la cueva de Nohoch Nah Chich. Ésta fue la ubicación de la filmación para

el documental de Imax, “viaje en las asombrosas cuevas”. Dos Ojos está ubicado en el parque Cenotes de los mundos ocultos.

Casa Cenote (Manatee) — ubicado a 11 kilómetros al norte de Tulum en Tan Kah. Este cenote es absolutamente fácil para salir y entrar en él, y las tranquilas y claras aguas son divertidas para los niños. Casa Cenote está muy cercana al océano y tiene un túnel de conexión al Caribe. Hay un restaurante con vista al océano entre el cenote y el Caribe.

Car Wash Cenote — está localizado a 7 kilómetros al oeste de Tulum en el camino a Cobá. Es un cenote divertido para nadar, esnorkeal y bucear. Usted puede manejar ahí (más o menos de 30 metros ó 100 pies) hasta el cenote (por lo tanto el nombre). Hay una plataforma de salto en el borde que hace una entrada emocionante. Muchos peces tropicales pequeños habitan el cenote. Muchos de los cenotes han sido explorados, así que es seguro y fácil de acceder. Andale! Aventúrate!





Las últimas series de fotos de la construcción hablan por sí mismos! La construcción está en camino para abrir la fase uno en otoño de 2010. Los planos han sido aprobados para comenzar a construir la vía de acceso a la propiedad. El equipo de construcción está emocionado sobre el progreso! Todo el equipo está en el camino, con aproximadamente 400 trabajadores trabajando arduamente. Dentro de las próximas semanas, más planes finales serán hechos con respecto al “tema de la piscina” y detalles deben estar disponibles en el próximo boletín de noticias. Eche un ojo a la foto y usted podrá visualizar su nueva hermosa propiedad que toma vida ante sus ojos. Puede imaginarse sus primeras vacaciones en esta magnífica ubicación? No podemos esperar para darle la bienvenida!



Qué Pasa, Loreto?

Ubicación única – Loreto está situado en una exótica esquina de Baja México, yuxtapuesta entre el hermoso mar de Cortez y la majestuosa Giganta Sierra Montañas y el desierto. Se jacta la concentración más alta de mamíferos marinos y de vida tropical marítima en el planeta y ofrece vistas panorámicas impresionantes de las 14 islas que puntean la bahía. Jacques Cousteau llamó Loreto, “el acuario del mundo.”

Auténtico encanto mexicano
Loreto se conoce cariñosamente como

“un-Cabo” debido a su viejo mundo, estilo de vida simple. Esta aldea tranquila tiene un ambiente pequeño de ciudad y la amistad de la comunidad se puede encontrar por todas partes. Usted encontrará a un nuevo amigo en cada restaurante o tienda pintoresca del centro de la ciudad.

Historia fascinadora – La restaurada y hermosa Misión de San Javier fue la primera Misión en la península de Baja e hizo de Loreto la primera ciudad real. Vaya incluso más allá del tiempo y explore las pinturas en las cuevas indígenas en las barrancas y gamas de montaña.

Actividades durante todo el año La temperatura promedio está en los 80. Loreto es un destino global para kayaking en el mar y las actividades al aire libre están siempre disponibles - usted puede jugar golf o tenis, ir de pesca, ir de excursión, ciclismo, encontrar objetos en la playa, o solamente relajarse en el sol con un buen libro.

Bueno para el alma – La gente viene a Loreto para estar en tacto con la naturaleza. La belleza virgen de la tierra y mar, y la abundancia de la fauna lo transformarán. Es un lugar mágico.

Comprando en Loreto



En Loreto, usted encontrará muchas artes hechas a mano y artesanías tales como joyería de plata genuina, pinturas, textiles, esculturas de cerámica y madera, diseños en vidrio soplado y metal, lámparas y muebles y mucho más. Una divertida tradición en México es regatear con los vendedores locales. Siéntase libre de hacer preguntas y ver hasta que encuentre el regalo perfecto para que recuerde su maravillosa experiencia de vacaciones en Loreto.

Aquí están algunos estupendos locales de artes y artesanías para ir a ver:

Objetos curiosos de Conchita, Prolonacion Misioneros S/N

El Ala, Salvatierra #14

La Iguana, Paseo Hidalgo S/N

Silver Desert, Salvatierra 36



Entrenamiento en primavera en el centro de atención al miembro de UVC

Como un club de béisbol que se alista para una nueva temporada, nuestro personal de atención al miembro recibe entrenamiento continuo. El centro de atención al miembro continúa proporcionando servicio de atención al cliente de gran calidad a los miembros de UVC, con todos los indicadores de servicio conforme a las metas. Uno de los factores que contribuye nuestro éxito es el gran equipo de supervisores. Queremos tomar esta oportunidad para presentarle a uno de nuestros "entrenadores."



Hace casi cuatro años, **Alfredo Morales** comenzó con ResortCom como agente de reservación. Fue promovido como supervisor

y sus deberes consisten primordialmente como agente de soporte, para asegurar que los agentes tienen la información y herramientas necesarias para proporcionar servicio de atención al cliente de gran calidad de una manera profesional, eficiente y oportuna. Alfredo actualmente vive en la Ciudad de México con su esposa e hija. Disfruta trabajar con nuestros miembros y cuando recibe comentarios de miembros elogiando el buen trabajo y la experiencia total del centro de atención telefónica sabe que el tiempo que pasa entrenando a su equipo ha valido la pena. La retroalimentación positiva es un gran entusiasmo para subir la moral y Alfredo comparte esto con todo el equipo del centro de atención telefónica. Es un "home run" para Alfredo y los equipos de UVC del centro de atención telefónica en San Diego y la Ciudad de México!

Calendario UVC

1 de mayo de 2010 – 3er pago debe ser liquidado por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de agosto de 2010 – 4to pago debe ser liquidado por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1-30 de octubre de 2010 – Las cuotas de mantenimiento serán enviados.

1 de octubre de 2010 – Fecha límite para el registro para asistir a la reunión anual. Plazo para recibir su voto (proxy) por el inspector de elecciones de UVC en la sede central de UVC.

16 de octubre de 2010 – Reunión anual de UVC será celebrada a las 10:00 en Villa Del Palmar Flamingos en Nuevo Vallarta, México. Registro e información en www.myuvc.com.

1-30 de noviembre de 2010 – Pago de cuotas de mantenimiento. 1er pago debe ser liquidado por los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

1 de diciembre de 2010 – Las cuotas de mantenimiento que no se han pagado en esta fecha están tardíos y sujetos a pagar cargos moratorios por pagar después de la fecha límite de pago y algunas penalidades.

Plazos para guardar sus vacaciones:

Las solicitudes de verano se deben recibir:

Villa del Mar	07/15
Villa del Palmar – PV	08/01
Villa del Palmar – Cabo	08/15
Socios Gold/VPA (verano)	09/01

Las solicitudes para socios de invierno se deben recibir:

Villa del Mar	09/15
Villa del Palmar – PV	10/01
Villa del Palmar – Cabo	10/15
Socios Gold/VPA (invierno y navidad & año nuevo)	11/01

Direcciones y números de teléfono importantes

Universal Vacation Club

404 Camino Del Rio South, Fourth Floor
San Diego, CA 92108

Horario: Lunes a viernes 7:30 am to 6:00 PM PST

Línea gratis: 1-800-852-4755

Teléfono directo: 1-619-683-7440

Socios oro: 1-866-465-3882

Acceso Villa Preferencial: 1-866-464-9280

Miembros de Cancun: 1-866-668-9261

Miembros de Loreto: 1-866-668-9088

Fax: 1-619-209-5920

Website: www.myuvc.com

Email: clubmail@myuvc.com

Contacto de correo electrónico

Servicio al socio: clubmail@myuvc.com

Noticias entre amigos: amigos@myuvc.com

Junta directiva: myboard@myuvc.com

Developer Sales/Marketing Group

Website: www.uvcmembers.com

Travel Escapes Club

Vacation Travel Service

Teléfono gratis: 1-866-226-4173

www.travelescapesclub.com

ResortCom International

Website: www.resortcom.com

Suite Getaways

Programa de alquiler del soci

www.suite-getaways.com

Health Travel Guides

Teléfono gratis: 1-866-978-2573

600 Townsend Ste. 120e

San Francisco, CA 94103

www.HealthTravelGuides.com

Programa de Referidos

Teléfono gratis: 1-800-676-9394

Empresas de Intercambio

Interval International (II): 1-800-634-3415

CANADÁ: 1-800-638-3400

Website: www.intervalworld.com

Resort Condominiums International (RCI):

1-888-909-3773

CANADÁ: 1-800-527-5219

Website: www.rci.com

Números de teléfono del Desarrollo

Villa del Mar/ Villa del Palmar - Puerto Vallarta

Bldv. Francisco Medina Ascencio

Kilómetro 0.3 Puerto Vallarta, Jalisco MX 48300

Teléfono: 011-52-322-226-1400

Fax: 011-52-322-224-6837

Villa del Palmar - Flamingo's Resort

Paseo Cocoteros 750 Sur

Nuevo Vallarta, Nayarit MX 63732

Teléfono: 011-52-322-226-8100

Fax: 011-52-322-226-8101

Villa del Palmar - Cabo San Lucas

Kilómetro 0.5 Camino Viejo A San Jose

Cabo San Lucas, BCS, MX 23410

Teléfono: 011-52-624-145-7000

Fax: 011-52-624-145-7071

Villa del Arco - Cabo San Lucas

Kilómetro 0.5 Camino Viejo A San Jose

Cabo San Lucas, BCS, MX 23410

Teléfono: 011-52-624-145-7200

Fax: 011-52-624-145-7201

Villa del Palmar - Cancun

Carretera a Punta Sam Km 5.200,

MZ9 SM22 Lote 3

Zona Continental Isla Mujeres

Quintana Roo, MX C-P 77400

Teléfono: 011-52-998-193-2600

Fax: 011-52-998-193-2600 ext.1019

Villa del Palmar - Loreto

Av. Salvatierra S/N esq Ebanistas

Hotel Santa Fe local 5

Loreto BCS 23880

Teléfono: 011-52-613-135-1394

Fax: 011-52-613-135-1311

Universal Vacation Club derechos reservados ©2009. Todos los derechos reservados. Estos materiales son con derechos de autor y protegidos bajo leyes de Derechos de Autor y provisiones internacionales y domésticas del tratado incluyendo las leyes de los Estados Unidos de América. Estos materiales no se pueden reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, publicar, o difundir sin el permiso de escritura anterior del dueño. Nadie pero el dueño puede alterar o quitar cualquier marca registrada, los derechos reservados u otro aviso de copias de todos o de cualquier parte de estos materiales.

Visitar myuvc.com ó 800-852-4755 para información del club y asegurar sus transacciones en línea.