



## Actualización de Villa Group

**Situación en la Industria** – Suceden situaciones dentro de la industria que afecta a toda la industria de turismo de México.



**Seguridad para viajar a México** – Nos hemos asegurado de comunicarles regularmente a los miembros de las actualizaciones en el tema de seguridad y viaje, y lo seguiremos haciendo en Facebook. Una noticia recibida por el consulado el mes pasado señala que todavía hay una advertencia de viajar en la zona de Nayarit. Sin embargo, se menciona específicamente que Puerto Vallarta NO está incluido en esta zona de “peligro”. Vallarta y otros destinos turísticos no son el objetivo de la inmensa mayoría de los incidentes, pero este hecho se pierde cuando se hacen afirmaciones radicales que hacen referencia al país completo en lugar de áreas específicas. Esto es como advertencia de no visitar Miami debido a la violencia en Nueva Orleans. Los hechos demuestran que México es más seguro que muchos otros países en donde el Departamento del Estado no ha emitido un peligro de viajar. Anteriormente he dicho que la primera cosa que podemos hacer

es influir en la información sensible y positiva de la prensa. Debemos hacer frente a los informes negativos con nuestros informes positivos. Tenemos que estar en comunicación con Trip Advisor, Facebook y otras redes sociales y ofrecer testimonios para contrarrestar la publicidad negativa. Además, escriba cartas a sus congresistas, senadores y otros funcionarios públicos. Edúquese y eduque acerca de este tema. Si todos pudiéramos conseguir que nuestros funcionarios públicos se den cuenta de que este problema afecta a los puestos de trabajo, votos y economía dentro de sus elecciones, las cosas empezarán a cambiar.

**El crecimiento turístico y la cobertura de los medios** – La buena noticia es que a pesar de la mala prensa y la información sesgada, el turismo en México sigue creciendo. El turismo internacional en México ha aumentado un 2.1% en los primeros cinco meses de 2011 respecto a 2010 y sigue siendo el principal destino para los estadounidenses que viajan al extranjero. Las estadísticas muestran que menos estadounidenses viajan al extranjero, pero un mayor porcentaje de los que sí lo hacen van a México. Las encuestas muestran que el 98% de los que visitan México dicen que volverían y el 99% lo recomendaría a otros. Otra indicación confiable del turismo en México es su atractivo como destino de convenciones. Muchos de los eventos más importantes han sido otorgados a México en los últimos meses y esto es un indicio muy positivo de una tendencia que esperamos continúe. Además, México ha recibido atención de los medios y ha sido testigo de cruceros y compañías aéreas que añaden más rutas de viaje a México.

Estamos muy contentos con el progreso que hemos hecho este año en el servicio y las mejoras que hemos sido capaces de hacer para una mejor experiencia de vacaciones para todos los miembros. Estamos seguros de que ésto y muchos más de nuestros atributos positivos proporcionen una base sólida para todos los dueños de Villa Group y que nos permita tener éxito hoy y en el futuro. Gracias por su participación para que la familia de los resorts de Villa Group siga siendo un líder en la industria de las vacaciones.

Robert Kistner, Villa Group



## Contenido

Actualización de Villa Group pág. 1 ■ Actualización del director del Club pág. 2 ■ Rincón cultural – On Call International pág. 3 ■ Actualización de los resorts de Puerto Vallarta pág. 4 ■ Actualización de los resorts de Cabo pág. 5 ■ Beneficios para los miembros pág. 6–7 ■ Islas de Loreto alrededor de la ciudad – Actualización del resort de las Islas de Loreto pág. 8 ■ Actualización del resort de Cancun - Cancun alrededor de la ciudad pág. 9 ■ Puerto Vallarta alrededor de la ciudad – Cabo San Lucas alrededor de la ciudad pág. 10 ■ Actualización de Eagle's Wings Foundation pág. 11 ■ Departamento de referidos - Calendario - #s de teléfono pág. 12



# Actualización del director del Club



## Estimados miembros,

Quiero escucharlo! La mejor manera de abordar las necesidades y preocupaciones de nuestros miembros es recibiendo su retroalimentación. Aquí hay algunas preguntas que recibí recientemente y pensé que sería beneficioso compartirlas con todos ustedes.

### Aclaración en el programa de On-Call

Hemos escuchado sus preocupaciones y su necesidad de aclarar algunas preguntas sobre este programa. Estaremos incluyendo información de On-Call en todas nuestras comunicaciones sobre una base continua. Por favor, vea la página 3 para más información.

**Internet inalámbrico gratuito** – Miembros han solicitado que se proporcione servicio de internet sin costo alguno. Muchos factores juegan en este tema. Una de ellas es que mientras que algunos miembros han sugerido que les gustaría añadir una cuota adicional en las cuotas de mantenimiento, hay muchos miembros que no desean este servicio, ni tampoco quieren que sus cuotas aumenten para que otros miembros puedan tener este servicio gratis. Otro punto es que el resort cuenta con un contrato de servicio de internet con un proveedor de terceros, que también ofrece los servicios de telefonía y los canales de películas, y este contrato expira dentro de un par de años. El Club no tiene nada que ver con la prestación del servicio de internet – el contrato es con el resort. Estábamos, sin embargo, negociando con la dirección del lugar para que nuestros miembros VPA y Gold reciban gratis este servicio en las suites de hospitalidad. Entiendo que esto no es lo más conveniente para algunas personas, pero creemos que por el momento, pueden tomar la decisión de comprar este servicio en su habitación o usarlo de forma gratuita en el área designada. Además, si revisa su buzón de correo electrónico, a menudo enviamos promociones por correo electrónico a los miembros con próximas reservaciones ofreciendo grandes ofertas de servicio de internet, tales como descuentos del 50%.

### ¿Cómo y a quién se le distribuye la “propina” que nos cargan en nuestra factura?

Durante su estancia en el resort se le invita a añadir propinas en sus cuentas de comida y dar personalmente al personal del hotel si usted siente que su servicio cumplió o excedió sus expectativas. Sin embargo, para reconocer los esfuerzos del personal de servicio que normalmente no entran en contacto con los miembros - como el personal de lavandería, jardinería, equipo de mantenimiento, etc. – una



cuota opcional de servicio diario de \$3.50 USD aparecerá en su factura al final de su estancia. Este cargo por servicio opcional es un “programa de propina”, que fue ideado como una forma de motivación para retener a los empleados calificados y para recompensarlos por sus esfuerzos. Por favor, tenga en cuenta que no tiene ninguna obligación de participar si el servicio no cumple o excede sus expectativas. Basta con notificarle a la recepción a su salida y será removido de su cuenta.

### Con el aumento de televisores de pantalla plana, ¿hay algún plan para mejorar la calidad del servicio de cable?

Cada año, como parte del plan de reserva, UVC reemplaza los televisores y otros aparatos electrónicos y servicios que necesitan ser reemplazados. Nos estamos moviendo para que cada habitación tenga un televisor de pantalla plana. Sin embargo, muchos de los televisores actuales se encuentran en buenas condiciones y no tiene sentido sustituirlos cuando aún tienen una “vida útil” razonable. Así, con el interés de mantener los costos lo más bajo posible, estamos considerando la compra de nuevas pantallas planas. Básicamente, todas las habitaciones tendrán televisión más moderna, pero es un proceso. En cuanto al servicio de cable, esto es proporcionado por un tercero y estos proveedores son los que deciden



qué canales ofrecen. Estamos investigando diferentes opciones que incluyen la posibilidad de ofrecer una mayor variedad de canales. Vamos a mantener a los miembros informados de cualquier cambio en esta área.

### Por favor, describa la relación entre UVC, Villa Group y ResortCom International.

Villa Group es el desarrollador que construye y es dueño de los resorts. Cuando las semanas o puntos se venden, este inventario se asigna a Universal Vacation Club, que es la comunidad de propietarios de tiempo compartido. El inventario restante es atendido como “inventario del hotel” hasta que se venda y la administración del hotel trabaja muy de cerca con la gerencia del Club para proporcionar y supervisar todas las funciones del resort. La gerencia del hotel es el principal responsable de toda la administración de las instalaciones, del personal, y de los alimentos y bebidas, mantenimiento, áreas comunes, actividades, limpieza, etc. El Club es también responsable de estas áreas en la medida en que nuestros miembros se ven afectados por ellos y como director del Club superviso estas funciones en nombre de la parte que corresponde al Club. Sin embargo, el Club también es responsable de las funciones “fuera de las instalaciones” tales como reservaciones, honorarios de mantenimiento, pago de los préstamos, comunicación del Club, servicios de viaje y programas de renta. Estos servicios se contratan a ResortCom, una empresa de servicios de administración de resorts, que es el representante de servicio para UVC.



Espero que todos disfruten de unas felices y saludables fiestas, y estoy segura que 2012 será un año de éxito para todos nosotros, lleno de nuevos programas, más servicios y muchas vacaciones felices!

Rhonda Mayer,  
Director de Servicios al Club UVC

# Rincón Cultural

En México, la temporada de Navidad termina con el Día de los Reyes Magos, que se caracteriza por espectaculares desfiles, dulces y regalos. Esta fiesta se celebra el 6 de enero y se conmemora el día en que los Reyes Magos siguieron la estrella hasta Belén en donde encontraron al niño Jesús en el pesebre. Los Reyes Magos llegaron con simbólicos regalos: oro, incienso y mirra.

Cuando se acerca el 6 de enero, la ilusión crece entre los niños mientras que escriben cartas a su favorito o sabio Rey Mago (Baltasar, Melchor o Gaspar) pidiendo regalos. Como esta fiesta tradicional se celebra en muchos países como España, Portugal, Bélgica y los Países Bajos, existen muchas costumbres diferentes. Por ejemplo, una costumbre es que los niños colocan sus zapatos debajo de sus camas antes de ir a dormir. Es en estos



zapatos que los Reyes Magos les dejarán sus regalos. En muchas casas los niños dejan un balde de agua y paja para los camellos y leche y galletas para los Reyes Magos. Por último, cuando llega el día de los Reyes, los niños se despiertan con una mirada picaresca y emoción en sus rostros al ver lo que los Reyes Magos les han traído.

La celebración continúa ese día con una comida especial llamada "merienda". Durante esta comida, la familia disfruta de tamales y chocolate caliente, se parte la tradicional Rosca de Reyes, un pan en forma de anillo decorado con frutas que simbolizan las piedras preciosas que adornaban la ropa lujosa del trío Real. La rosca tiene una figura pequeña en forma de bebé que representa a Jesús y tradicionalmente la persona que obtiene la figura es el afortunado para hacer tamales el 2 de febrero, cuando la familia se reúne de nuevo para celebrar el Día de La Candelaria, la presentación de Jesús en el Templo.

# On Call International

**¿Cuáles son las diferencias entre el plan de On Call que tengo automáticamente como miembro Gold o VPA, el plan de actualización de Gold o VPA y el plan Premier?**

## MIEMBROS GOLD/VPA

Cada año los miembros Gold y VPA son automáticamente inscritos de forma gratuita en un plan básico de On-Call. Ese plan cubre automáticamente a los socios Gold y VPA con los siguientes beneficios cada vez que viajan a **más de 100 millas de su hogar** durante el año calendario:

- Evacuación médica
- Repatriación médica si es necesario
- Repatriación de los restos del fallecido
- Regreso de los hijos menores
- Visita de un familiar/amigo

Además, los miembros Gold o VPA pueden optar por actualizar su plan Gold/VPA.

### Qué significa esto?

Esto significa que por una cuota anual de \$15.00, los socios Gold y VPA no sólo continuarán recibiendo de forma automática todos los beneficios enumerados anteriormente cada vez que viajan a más de 100 millas de su casa, además de forma automática se les asignarán los siguientes beneficios del Plan On Call **cuando viajen a/de o mientras que estén en el resort:**

- Cobertura de gastos médicos por accidentes y enfermedades
- Muerte accidental y descuartizamiento (solamente y mientras que se esté en el aire)
- Demora de viaje
- Demora del equipaje
- Pérdida del equipaje
- Asistencia en la carretera

Los beneficios mencionados no están disponibles para los socios SOLAMENTE Gold.

## MIEMBROS PREMIER, non-Gold o non-VPA

Cuando los miembros Premier y otros miembros de UVC non-Gold o non-VPA optan por comprar el plan anual Premier On Call que se les ofrece por un precio anual de \$44.99, el plan Premier On Call incluye los siguientes beneficios cuando estén viajando a cualquier lugar a **más de 100 millas de su casa:**

- Evacuación médica
- Repatriación médica si es necesario
- Repatriación de los restos del fallecido
- Regreso de los hijos menores
- Visita de un familiar/amigo

También se incluyen en el plan Premier (por el precio anual de \$44.99 USD) los siguientes beneficios para los miembros **que viajan a/de o mientras que están en el resort:**

- Cobertura de gastos médicos por accidentes y enfermedades
- Muerte accidental y descuartizamiento (solamente y mientras que se esté en el aire)
- Demora de viaje
- Demora del equipaje
- Pérdida del equipaje
- Asistencia en la carretera

Para preguntas relacionadas con On Call o para comprar el plan Premier o actualizar su plan Gold/VPA por favor póngase en contacto con su departamento de servicio al cliente al 800-852-4755 o puede enviarnos un correo electrónico a [memberservices@resortcom.com](mailto:memberservices@resortcom.com).

## Villa del Palmar Puerto Vallarta

### Especiales del Spa Bay Breeze –

Ahora que ha terminado con las compras navideñas, decoraciones, cocinar y la diversión, es momento de desintoxicar el cuerpo y darle los mimos del rejuvenecimiento que se merece! Con estas ofertas del spa, empiece el año nuevo fresco y su claridad mental será una brisa!

- Especial de parejas – Dos masajes holísticos de 50 minutos, \$91 USD (ahorre \$39). O dos masajes terapéuticos de 80 mins., \$145 USD (ahorre \$73).
- Experiencia encantadora – Masaje holístico + Facial europeo de 50 minutos, \$105 USD (ahorre \$45). O Piedras calientes de 80 minutos. Y renovación facial de 50 min., \$143 USD (ahorre \$62).
- Relajamiento express – Exfoliante corporal tropical + masaje de espalda y cuello + 20 min. de baño en hidromasaje, \$69 USD.
- Piel sedosa – Pedicure de lujo de 50 min. + manicure clásico, \$55 USD (ahorre \$28). Manicure y pedicure clásico, \$47 USD (ahorre \$28).

Estas promociones no se pueden combinar con ninguna otra promoción, dólares Villa, tarjetas Gold, tarjeta VIP, cupones o certificados. Los precios



incluyen 16% de IVA y 10% de cargo por servicio. El personal está certificado para ofrecerle servicios de alta calidad y una experiencia inolvidable. No arriesgue su salud mediante el uso de los servicios no calificados.

**Check-In amistoso** – En un esfuerzo por continuar ofreciendo a nuestros clientes con lo último en servicios eficientes, nuestras recepcionistas han recibido su certificación de servicio al cliente por parte del gobierno

de Nayarit. Este programa certifica que los empleados han terminado el entrenamiento de 3 meses teniendo el conocimiento adecuado, las habilidades y actitudes para proporcionar satisfactoriamente los servicios de recepción dentro de la hotelería. Todos los empleados de la recepción desde las recepcionistas hasta los supervisores se han sometido a una evaluación personal a fin de obtener esta certificación.

**Nueva Decoración** – El edificio 3 continuará su renovación en la decoración de las habitaciones del resort, brindándole colores cálidos y contemporáneos que lo invitarán a quedarse en su habitación todo el día!

**La Cucina** – Cocina internacional con un toque italiano, abierto todos los días de 12:00 a 7:00 pm.

**Plan de todo incluido-comidas** – incluye desayuno, comida y cena, Precio especial: \$75 USD/persona por día.

## Villa del Palmar Flamingos

**Año Nuevo** – 1 de enero – Brunch de celebración en el restaurante Bella Vista

**Super Bowl** – 5 de febrero – Transmisión en vivo del partido de fútbol y celebración en el Centro de Convenciones con deliciosa comida y bebidas refrescantes.

**Día de San Valentín** – 14 de febrero – Cena romántica en la playa, muestre su cariño de verdad a la persona más importante en su vida.

**Fiesta de Carnaval en la playa** – 18 de febrero – Buffet tropical, bebidas frías y show.

**Celebración en el día de San Patricio** – 17 de marzo – en el restaurante Bellavista

**Semana mexicana del vino** – Marzo – cenas con los productores de vinos en La Casona.



**Buffet en Flamingos** – Con estas opciones deliciosas usted puede tener una experiencia culinaria diferente todas las noches de su estancia! Sorprenda a sus amigos con una nueva receta, tomando la clase de paella que se ofrece los viernes!

Lunes – Asiática

Martes – Mariscos

Miércoles – Caribe

Jueves – “Fajitas” mexicanas

Viernes – “Parillada”

Viernes – Clase de paella en el área de la alberca con comida y vino incluido.

Sábados – Noche de langosta.

Domingo – Mexicana-tradicional y contemporánea.

### 80 Minutes Massage

Valued at \$ 150 USD

Price \$105 USD



To Choose from

- Hot Stones Massage
- Therapeutic Massage
- Deep Tissue Massage
- Tatewari Ritual Included:  
Steam Room, Sauna, Hot Tub,  
Cold Plunge & Swiss Shower

\*These promotions may not be combined with any other promotions such as Villa Dollars, Gold Card, VIP Card or any other Coupon or Certificate.

For reservations please dial: 1-800-852-4755    ventasspaflam@villagroup.com    Follow us: TatewariSpa

## Villa del Palmar y Villa del Arco

Los siguientes son eventos especiales planeados en Villa del Palmar y Villa del Arco para el primer trimestre del año:

**Día de Los Reyes Magos** – 6 de enero – Bella California celebrará esta fiesta especial que cierra la temporada de vacaciones ofreciendo en la mañana una “rosca” o el tradicional pan de dulce en forma de anillo. Lea acerca de esta tradición en el Rincón Cultural en la página 3.

**Super Bowl** – 5 de febrero – Reúnase con nosotros en un momento muy emocionante animando a su equipo favorito con un delicioso buffet y cerveza bien fría en el restaurante Tortugas. También habrá juegos y un fondo común de Super Bowl.



**Día de San Valentín** – 14 de febrero – Menú especial en Bella California. Promoción de cena romántica en la playa. Actividades para todo público durante el día en la zona de la alberca.

**Día de San Patricio** – 17 de marzo – Vamos a celebrar este día de una manera un poco diferente con un espectáculo latino incluyendo un buffet, pero manteniendo la tradición con bebidas verdes!

**Cena show del Buccaneer** – Acompáñenos a bordo del barco pirata más grande de Baja California a medida que la vela se mueve (bueno, no realmente - el barco no sale del resort, pero sentirá como si lo hubiera hecho) para experimentar aventuras audaces de piratas y la emoción de alta mar,



como sólo Villa del Arco sabe hacerlo. Si la música en vivo, puestos de comida y barra libre no son suficientes para flotar el barco, los artistas bucaneros también organizan un juego de búsqueda del tesoro y espectáculo de fuego para calentar realmente las cosas. El show es todos los viernes de 6 a 10 pm. Esta cena-show popular se llena rápidamente, así que una vez que se encuentre en el resort, por favor llame con anticipación para hacer su reservación con su anfitrión a la ext. 606 ó 525.

**Primer día de primavera** – 21 de marzo – Para dar comienzo a la temporada de primavera será una alegría poner una estación de hamburguesas en la zona de la alberca superior. Actividades especiales serán planeadas para esta ocasión. A su llegada consulte a su conserje para más detalles.

**Día de la tierra** – 31 de marzo – Cada día es día de la Tierra! Celebre con un espectáculo latino en la playa y un hermoso buffet a la luz de las velas con deliciosos platillos.

## Buccaneer Dinner

Live Food Stations ☺ Open Bar ☺ Live Music ☺ Treasure Hunt ☺ Fire Show

### at Villa Del Arco

\$50USD++

Friday from 6:00 pm to 10:00 pm

Reserve with your Host Ext. 606 or 525

# Beneficios para el Miembro



Beneficio	Descripción	Plazo/Términos	Honorario	Contacto
<b>Semana Regular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las reservaciones de semana regular son confirmadas en la base del primero que viene, el primero que se atiende.</li> <li>Membresías de semanas fijas: Las semanas fijas son reservadas automáticamente. Para evitar cargos, tiene que llamar al Club por lo menos 60 días antes de que empiece su semana fija si no la usará.</li> </ul>	<p><u>Plazos de verano</u></p> <p>Villa del Mar Jul 15 Villa del Palmar PV Ago 1 Villa del Palmar Cabo Ago 15</p> <p><u>Plazos de invierno/días festivos</u></p> <p>Villa del Mar Sept 15 Villa del Palmar PV Oct 1 Villa del Palmar Cabo Oct 15</p>	No hay un cargo por hacer una reservación para su semana regular para la estación y unidad que tiene.	<p><b>SERVICIO AL MIEMBRO:</b> 1-800-852-4755</p> <p><a href="http://www.myuvc.com">www.myuvc.com</a></p>
<b>Miembros Gold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miembros Gold tienen un número exclusivo 800</li> <li>Escritorio especial para check-in/multi-day check-in</li> <li>Ventajas y descuentos con la tarjeta Gold</li> <li>Seguro médico para el viajero (On Call International)</li> <li>Membresía automática para Travel Escapes! Club</li> <li>Ahorrar y pedir prestado hasta 5 años</li> <li>Uso de Semana Gold con honorarios de mantenimiento</li> <li>Preferencia al reservar - 24 meses por adelantado</li> <li>Prioridad al asignar la habitación en Suite Exchange</li> <li>Primera opción Suite Getaways</li> <li>Mejora gratis de unidad al check-in (cuando haya disponibilidad)</li> <li>Derecho a una cancelación gratis por año</li> <li>Uso de semana dividida 3/4</li> </ul>	<p>Solamente miembros Gold - Para reservaciones y guardar su semana</p> <p><u>Plazo de verano</u> 1 de septiembre</p> <p><u>Plazo de invierno/días festivos</u> 1 de noviembre</p>	Las membresías Gold ofrecen muchas ventajas que no requieren pagos.	<p><b>MIEMBROS GOLD:</b> 1-866-465-3882</p> <p><a href="http://www.myuvc.com">www.myuvc.com</a></p>
<b>Villa Preferred Access</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Miembros VPA tienen un número exclusivo 800</li> <li>Escritorio especial para check-in/multi-day check-in</li> <li>Ventajas y descuentos con la tarjeta VPA</li> <li>Seguro médico para el viajero (On Call International)</li> <li>Membresía automática en Travel Escapes! Club</li> <li>Ahorrar y pedir prestado hasta 5 años</li> <li>Tiempo de uso preferido con honorarios prorrateado</li> <li>Preferencia al reservar - 24 meses por adelantado</li> <li>Asignación de habitación e intercambio de suites</li> <li>Primera opción Suite Getaways</li> <li>Mejora gratis de unidad al check-in (cuando haya disponibilidad)</li> <li>Derecho a una cancelación gratis por año</li> <li>Uso de semana dividida 3/4 y 5/2</li> <li>Flexibilidad adicional al reservar tipo de unidad y estación</li> <li>Uso diario siempre y cuando haya disponibilidad</li> </ul>	<p>Solamente miembros VPA - para reservaciones y guardar su semana</p> <p><u>Plazo de VPA</u> 1 de noviembre</p>	Las membresías VPA ofrecen muchas ventajas que no requieren pagos.	<p><b>MIEMBROS VPA:</b> 1-866-464-9280</p> <p><a href="http://www.myuvc.com">www.myuvc.com</a></p>
<b>Elite/Residence Club</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Todos los beneficios VPA mencionados anteriormente, MAS</li> <li>Tiempo adicional de reservaciones</li> <li>Reservaciones en lista de espera</li> <li>Mejoras automáticas antes de hacer el check-in</li> </ul>	<p>Solamente miembros Elite - para reservaciones y guardar su semana</p> <p><b>Plazo</b></p>	Las membresías Elite ofrecen muchas ventajas que no requieren pagos.	<p><b>ELITE/RESIDENCE CLUB:</b> 1-866-464-9284</p> <p><a href="http://www.myuvc.com">www.myuvc.com</a></p>

<p><b>Uso Gold Week/ Preferred Points</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios VIP del resort y check-in</li> <li>• Semana adicional de Gold Time o Preferred Time disponible por el costo del honorario de mantenimiento</li> </ul>	<p>1 de noviembre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Equivalente al número de semanas que se tiene.</li> <li>* Usarlo entre mayo y octubre de cada año hasta expiración de contrato.</li> <li>* Puede ser intercambiado por Interval International.</li> </ul>	<p>Tarifa del honorario de mantenimiento</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA 1-866-464-9280</p>	
<p><b>Modificando su reservación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miembros con reservación, pero necesitan reprogramar o modificar su reservación existente</li> <li>* Semanas fijas se consideran que ya tienen reservación</li> </ul>	<p>Modificar por adelantado 60 días o más</p> <p>Modificar por adelantado 30 días o menos</p> <p>Miembros VPA y Gold pueden modificar una reservación por año sin ningún costo cuando lo hacen con más de 30 días de anticipación</p>	<p>Honorario de \$70</p> <p>Honorario de \$130</p>	<p>Servicio al miembro: 1-800-852-4755</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA: 1-866-464-9280</p>
<p><b>Mejora en la unidad/ estación y semanas divididas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora de unidad a tipo de unidad más grande</li> <li>• Mejora para viajar en temporada mas alta</li> <li>• Dividir habitación 1BDR en dos estudios - Dividir Semana 4/3</li> <li>• Dividir tiempo VPA - 4/3 o 5/2 (en cualquier resort)</li> </ul>	<p>Algunas restricciones pueden aplicarse</p>	<p>Diferencia de valor entre la unidad que tiene y el valor de la unidad actual. Sujeto a disponibilidad.</p>	<p>Servicio al miembro: 1-800-852-4755</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA: 1-866-464-9280</p>
<p><b>Guardar sus vacaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guarde cualquier semana que no utilizará en el año en curso para el próximo año, hasta dentro de tres años.</li> <li>Miembros VPA y Gold pueden guardar hasta 5 años.</li> <li>* Todos los miembros tienen que llamar antes de la fecha límite para guardar sus vacaciones.</li> <li>* Las semanas no se guardan automáticamente. Si la semana ya venció, se aplicarán honorarios de reinstauración.</li> </ul>	<p><b>Plazos de verano</b></p> <p>Villa del Mar Jul 15</p> <p>Villa del Palmar PV Ago 1</p> <p>Villa del Palmar Cabo Ago 15</p> <p>Gold Sept 1</p> <p><b>Plazos de invierno/días festivos</b></p> <p>Villa del Mar Sept 15</p> <p>Villa del Palmar PV Oct 1</p> <p>Villa del Palmar Cabo Oct 15</p> <p>Gold Nov 1</p> <p><b>Plazo de VPA</b></p> <p>1 de noviembre</p>	<p>\$70 por semana/por año</p> <p>\$130 por semana después de la fecha límite</p> <p>* No honorario por guardar sus vacaciones para miembros VPA y Gold, \$70 después de la fecha límite</p>	<p>Servicio al miembro: 1-800-852-4755</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA: 1-866-464-9280</p>
<p><b>Préstamo de vacaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar prestado hasta tres años de sus semanas de vacaciones para usar en el año actual. Miembros VPA y Gold pueden tomar prestado hasta 5 años.</li> </ul>	<p>Disponibilidad para miembros "pagados"</p> <p>* No hay honorarios para miembros VPA y Gold.</p>	<p>\$70 por semana/por año en prepagos de honorarios de mantenimiento</p>	<p>Servicio al miembro: 1-800-852-4755</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA: 1-866-464-9280</p>
<p><b>Intercambio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intercambio su semana en más de 3,000 resorts alrededor del mundo a través de Interval International (II) o Resort Condominiums International (RCI).</li> </ul>	<p>Términos y condiciones disponibles directamente con la compañía de intercambio. No puede intercambiar nuevamente a su resort original.</p>	<p>Los honorarios varían con II y RCI</p>	<p>Interval International:</p> <p><a href="http://www.intervalworld.com">www.intervalworld.com</a></p> <p>(800) 634-3415</p> <p>RCI: <a href="http://www.rci.com">www.rci.com</a></p> <p>(800) 338-7777</p>
<p><b>Noches adicionales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reserve una o más noches además de la semana que ya tiene. Disponible para prolongar sus vacaciones!</li> </ul>	<p>Conforme a disponibilidad</p>	<p>Los miembros reciben 30%-40% de descuento de la tarifa normal</p>	<p>Servicio al miembro: 1-800-852-4755</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA: 1-866-464-9280</p>
<p><b>Certificados para huéspedes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparta la diversión de vacacionar en el resort con su amigo, familiar o socio cuando manda a un huésped para utilizar su semana (organice de antemano para el uso de huésped).</li> </ul>	<p>Huéspedes por lo menos 25 años de edad. Habrá un depósito de \$500 para los huéspedes menores de 25.</p>	<p>\$35</p>	<p>Servicio al miembro: 1-800-852-4755</p> <p>Miembros Gold: 1-866-465-3882</p> <p>Miembros VPA: 1-866-464-9280</p>



# Islas de Loreto alrededor de la ciudad



**Isla para velear y bucear-esnórkeal** – Vea las islas con estilo! Visítenos en nuestra oficina en el hotel Santa Fe para un rápido viaje panorámico en automóvil por la costa de Loreto a Puerto Escondido. Después de una breve orientación acerca del barco, navegaremos directamente desde Puerto Escondido al Mar de Cortez viendo a las ballenas, delfines y peces en el hermoso camino a la isla Danzante. Aprenda lo básico de la veleada y hechos sobre la vida silvestre local antes de llegar a la playa de la isla. Lugar ideal para bucear-



esnórkeal, relájese bajo el sol o explore la playa. Algunas de las mejores playas de Baja California se encuentran aquí en Loreto. Para la comida, disfrute de ceviche fresco, totopos, salsa, y sándwiches. Disfrute de una bebida en nuestro bar antes de prepararse para regresar a casa. Ideal para familias, adultos o aquellos que buscan relajarse. Disfrute de la música reggae, latina y música tranquila y de la diversión y los juegos con el equipo hasta llegar a la realidad de nuevo en el muelle! El viaje de regreso a Loreto ofrece hermosas vistas panorámicas.



# Actualización de la Islas de Loreto



**Sabila Spa** – Celebre la vida permitiéndose experimentar un estado de felicidad relajante. Aquí, en Sabila Spa nos sentimos orgullosos de ser el spa más lujoso e impecable en las islas de Loreto. Permita que nuestro equipo de especialistas lo cuiden al máximo desde el momento de su llegada. Comience su visita con hidroterapia, puede disfrutar de varios jacuzzis con diferentes temperaturas del agua, el tradicional sauna con un



toque de esencia o el clásico cuarto de vapor con eucalipto. Beneficiarse con los tratamientos de cuerpo completo o húndase en una tina de enzimas para una mayor relajación. Nuestra visión es optimizar el bienestar de nuestros clientes y mejorar su calidad de vida a través del aroma, sonido e hidroterapia y con nuestro amplio menú estamos seguros de que tenemos algo para todos los gustos.

## Ahora – Una manera más fácil para descubrir Baja

**Villa Group y Aereo Calafia se han unido para ofrecer un vuelo directo desde San José del Cabo a las islas de Loreto, Baja California, México con el fin de facilitar a la gente llegar a VDP Loreto.**

Hay una mayor disponibilidad de vuelos de Cabo que de Loreto en la mayoría de los grandes aeropuertos. Por lo tanto, el cliente puede buscar vuelos directos a Loreto O utilizar este programa nuevo de vuelo que les da la segunda opción de volar a Cabo y luego “saltar el charco” a las islas de Loreto, en un vuelo corto. Los vuelos son directos de Cabo a Loreto y toma un poco más de una hora. Los vuelos son del aeropuerto de San José del Cabo/Aeropuerto Internacional de Los Cabos (SJD) al aeropuerto Internacional de Loreto (LTO). Los vuelos están disponibles en viaje sencillo o redondo. El precio de viaje sencillo está a la mitad de los viajes redondos. Los vuelos están disponibles de jueves a domingo. También hay vuelos de conexión desde Tijuana, disponibles los martes, viernes y domingos.

**Hay tres paquetes de boletos aéreos: 1) boletos de avión y todo incluido, 2) boletos de avión y actividades y 3) solamente boletos de avión.** Dependiendo de qué paquete elija, diferentes combinaciones de bienes y servicios están disponibles, además de sus vuelos, tales como alimentos y bebidas ilimitadas, 24 horas de servicio en las habitaciones, cócteles y bebidas especiales ilimitadas, cenas tema, impuestos y propinas,



golf, todas las actividades y espectáculos del resort, deportes acuáticos no motorizados, 15% de descuento para tours y excursiones, ritual purificante de manos al momento de su registro, compras: 15% de descuento en el supermercado y recuerdos en el Palmita Market, acceso inalámbrico al internet en las áreas comunes, y mucho más.

**Llame al 866.668.9088 para hablar con un agente de Villa del Palmar Islands of Loreto quien lo ayudará con su reservación.** El agente lo pondrá en espera y revisará la disponibilidad directamente con Aereo Calafia. Si las fechas están disponibles, el agente hará sus reservaciones directamente y tomará su pago por sus boletos aéreos. Usted no tendrá que pagar directamente a Aereo Calafia. Su agente de servicio al socio le proporcionará una confirmación de su boleto de avión.

Para obtener más información acerca de las políticas de equipaje y de reclamo de equipaje, terminales de aeropuerto, zona VIP de espera, retrasos de vuelos y otros detalles del programa, por favor contacte a su agente de servicio para miembros al 866.668.9088. Para más información visite: [www.villadelpalmarloreto.com/vuelos/aereo-Calafia](http://www.villadelpalmarloreto.com/vuelos/aereo-Calafia).

**Sí, el rumor es cierto – Estamos ofreciendo vuelos al 2x1! Le daremos un segundo vuelo totalmente GRATIS con la compra de uno hasta Marzo 31, 2012. Llame hoy al 866.668.9088**

# Actualización del resort de Cancun

**Actualización de la construcción** – La construcción está por terminarse y la mejor noticia es que la mayoría de la parte ruidosa de la construcción está casi terminada y en general los proyectos que quedan por hacer es terminar algunos detalles como la pintura y colocación de los muebles en todas las habitaciones. Cuando haga su check-in en el resort, la recepción le proporcionará una hoja con los detalles y lugares específicos de la construcción actual.

**Chef Massimo Romito** – es el nuevo miembro al “equipo de ensueño” de Villa del Palmar Cancún. El chef Massimo Romito va a trabajar en el restaurante Davino y ya está trabajando duro para ofrecerle un delicioso menú para servirse en sus próximas vacaciones. Bienvenido, Chef!



**El Spa Chaac Village YA ESTA ABIERTO!** Por lo tanto, pase y reciba el año nuevo con un tratamiento de cuidado del cuerpo de su elección. El spa cuenta con 8 cabinas en donde los clientes pueden recibir tratamientos individuales o en pareja, un área de hidroterapia, áreas de baño para hombres y mujeres – cada uno con 2 regaderas suizas y 16 lockers. El cuarto de vapor y la tina de hidromasaje al aire libre cuenta con “camastros” para relajarse y una laguna de agua fría tonificante. El servicio está disponible desde las 9 de la mañana hasta las 6 de la tarde, todos los días. Otros servicios ofrecidos: masaje sueco, masaje deportivo, masaje de tejido profundo, masaje combinado, reflexología, manicure/pedicure, cambio de esmalte.

## Cancun alrededor de la ciudad

**Zama Beach Club** – En una grata y libre tarde que pocas veces tenemos, Rhonda Mayer (directora del Club) y yo estábamos paseando alrededor de Isla Mujeres en Cancún en un carrito de golf como lo hacen



los turistas, cuando nos topamos por accidente con una pequeña playa escondida. Gracias a Dios que por accidente llegamos a ella porque fue una de las tardes más relajantes que he tenido en los últimos tiempos. Zama es una playa privada que no cobra la entrada y puede utilizar todas sus instalaciones, ofreciéndole algo para comer o tomar.

**La comida y las bebidas son deliciosas! Aquí tuve mi introducción a la “michelada”** – una cerveza bien fría en un vaso con Clamato, mucho jugo de limón, hielo y sal. Nunca he probado algo tan refrescante! El personal fue amable, las instalaciones impecablemente limpias, los jardines y las instalaciones muy elegantes. Hay dos albercas (una preciosa alberca infinity), con muchos asientos y también camastros en la playa. Un largo muelle ofrece un lugar tranquilo para sentarse y pensar, o tal vez tomar una michelada. Hice ambas cosas. No podía creer que no te cobran por entrar a este lugar! (Espero no haber salado esto!)

Si tiene la oportunidad de visitar este lugar la próxima vez que se encuentra en Cancún, por favor hágalo! Fue muy divertido pasear en el carrito de golf y la isla es lo suficientemente pequeña que lo puede hacer en un día o incluso en una parte del día. No se arrepentirá de



haber tomado el tiempo para visitar este pequeño tesoro! [www.zamabeach.com](http://www.zamabeach.com)

Cynthia Lasher  
Gerente de servicio al cliente de UVCI

**Xcaret parque ecológico** – En 1984, el arquitecto Miguel Quintana Pali compró 12 hectáreas en la Riviera Maya en donde iba a construir su casa. Sin embargo, cuando empezó a limpiar el terreno descubrió pozos naturales conocidos como cenotes y hermosos

ríos subterráneos. Así que decidió crear un parque para que todos pudieran disfrutar de estas maravillas naturales y patrimonio cultural de México. Por lo tanto, Xcaret parque ecológico fue inaugurado en 1990. Xcaret está a 90 minutos de Cancún y vale la pena visitarlo. ¿Qué es exactamente un parque ecológico? Básicamente, esto significa que hay una gran dedicación a la preservación del estado natural de la zona no molestando a la fauna y no introduciendo sustancias químicas en su hábitat.

Hay mucho que ver y hacer en Xcaret y todo lo que hay es familiar, incluyendo el nado con los delfines (cargo extra), visitar las ruinas, descansar en la playa, visitar el acuario (con los tiburones!) o nadar en el río subterráneo (la actividad más popular).

También hay muchos espectáculos y actuaciones para disfrutar mientras esté en Xcaret, entre ellos un espectáculo ecuestre, danza prehispánica y el “Espectacular Xcaret México”, por nombrar algunos.



# Puerto Vallarta alrededor de la ciudad



**Zoológico de Puerto Vallarta** – Siente la magia de la selva y observe los animales de la zona además de muchos animales exóticos de todo el mundo en el zoológico de Vallarta. Aquí, usted y su familia conocerá de cerca a los tigres, leones, monos y demás. Es una experiencia increíble estar casi cara a cara con un león o un jaguar. Los niños también tendrán la oportunidad única e inolvidable de interactuar con los cachorros!

Ubicado en Mismaloya, el zoológico de Vallarta está rodeado de exuberante vegetación selvática, en una de las zonas más exóticas de Puerto Vallarta. Este entorno natural tropical ofrece el escenario perfecto para más de 400 mamíferos, aves y reptiles que habitan el zoológico. Un paseo por el zoológico es una de las experiencias más conmovedoras que uno puede experimentar con la familia, sobre todo en un ambiente en donde se promueve la interacción con los animales.

El zoológico de Vallarta entiende muy bien que los animales necesitan un hábitat natural

a fin de mantener una buena salud. Por esta razón, los espacios en donde viven los animales se han diseñado con el objetivo de mantener su entorno cautivo lo más natural posible a fin de mantener su calidad de vida.

**Hacienda el Divisadero** – Ubicada entre los senderos de la montaña y caminos rurales, es un lugar especial lleno de historia y antiguas tradiciones. Usted podrá descubrir la naturaleza en su más puro esplendor, con muchas oportunidades para tomar fotos. Camine a lo largo de senderos bordeados de plantas de agave hasta llegar a la “taberna”, en donde se prepara la exquisita “raicilla”, la bebida más tradicional



de Puerto Vallarta. Descubra los petroglíficos de 1,200 años de antigüedad, creados por los prehispánicos. En esta emocionante aventura de un día se sumergirá en la flora y fauna, probará la más antigua bebida de Puerto Vallarta y disfrutará de la belleza del arte antiguo, todo en un día!



# Cabo San Lucas alrededor de la ciudad



**Bungee Bombers** – es una actividad de 2 horas que hará que se le suba la adrenalina a todo lo que da – no hay otro lugar que se le parezca en Cabo! Situado en el parque Wild Canyon, en el corredor entre Cabo San Lucas y San José del Cabo, está aproximadamente en coche a 20 minutos del resort. Al llegar a la góndola de 100 metros sobre el suelo, cada persona tendrá su turno para sumergirse en el impresionante entorno hasta ser suspendido a 15 metros sobre el suelo del cañón. Después de eso, terminará esta memorable experiencia con una comida en el “Lion’s Den”, en donde verá y tendrá la oportunidad de comprar las fotos conmemorativas de esta experiencia a un precio razonable.

**Mercado orgánico** – Lo que come puede afectar a su cuerpo. Para mantener una nutrición óptima, una gran variedad de alimentos saludables



de todos los grupos alimenticios y bueos hábitos alimenticios pueden mantenerlo en el camino hacia una mejor salud. Alimentos, uno de los grandes placeres de la vida, es la base para un estilo de vida saludable y en Cabo un estilo de vida saludable es una forma de vida. Durante este tour, aprenderá acerca de las diferentes especies de plantas locales, conocerá el santuario de cactus en San José del Cabo y tendrá la oportunidad de hacer compras en el centro de Los Cabos mientras aprende más sobre su historia. Este viaje de compras incluirá una parada en un mercado de productos orgánicos en donde se pueden comprar productos de calidad y productos alimenticios que son 100% naturales.

Para precios e información sobre cualquiera de estos tours, por favor póngase en contacto con Viajes el Arco, su agencia de viajes dentro del resort.

# Actualización de Eagle's Wings

**Noche de gala para recaudar fondos para EWF** – El pasado mes de octubre la fundación de Eagle's Wings (EWF) realizó un evento para recaudar fondos, con comida, entretenimiento, rifas y subasta en vivo y silenciosa. Los premios incluían cenas, certificados de actividades y excursiones, productos de belleza y para el hogar, paquetes de vacaciones y mucho más. La fundación de Eagle's Wings es una organización benéfica que recauda fondos para otorgar directamente a instituciones en Cabo San Lucas y Puerto Vallarta – orfanatos, residencias de ancianos, bibliotecas, ayuda a los ciegos, enfermos y desfavorecidos – cada uno de los dólares va a alguien que necesita desesperadamente ayuda. Este año, el Consejo de EWF designó a Pasitos de Luz, como la caridad oficial que recibirá los \$25,000 dólares reunidos en el evento de la noche del viernes.

La misión de Pasitos de Luz (PDL) es apoyar a familias de bajos ingresos de Puerto Vallarta – se ayuda a las familias con guardería gratuita para sus hijos con discapacidad. Pasitos ofrece a estos niños un ambiente de cuidado y amor, alimentos nutritivos y botanas, rehabilitación física, servicios médicos, aparatos ortopédicos y terapia ocupacional y de habla. PDL también ofrece apoyo moral y psicológico a la familia, y mantiene un alto estándar de higiene y calidad para cada uno de estos servicios en un entorno en donde los niños estarán sanos y felices.



Dolores Underwood, Comité ejecutivo EWF (izquierda), Cynthia Lasher, Gerente de servicios al cliente UVCI (derecha)

Junto con la recaudación de fondos, al día siguiente la fundación Eagle's Wings llevó a cabo una visita guiada en autobús a algunas de las organizaciones locales que se benefician de las donaciones recibidas por los miembros. Este año fuimos a un orfanato y asilo de ancianos. Es una maravillosa oportunidad para que los miembros conozcan y vean algunos de los rostros felices y agradecidos – niños y adultos. Un programa similar se coordina a través del año por la junta directiva de EWF y personal del resort y los miembros pueden optar por tomar un día de sus vacaciones ayudando a los demás.



## Donaciones en Cabo San Lucas

Los Niños del Capitan A.C.	6,000
Amigos de Los Niños de Cabo San Lucas A.C.	6,000
Programa de Becas Green A.C.	8,000
Red Autismo A.C.	6,000
Mobilize Mankind A.C.	7,000
Los Cabos HS A.C.	4,000
Caritas de Baja California Sur A.C.	1,000
Centro de Recuperación y Rehabilitación Para Enfermos de Alcoholismo y Drogadicción Zona Uno A.C.	6,000
Fundación Galento A.C.	7,000
Sarahuaro A.C.	6,000
Grupo de Apoyo: Ray Thomas, AC.	5,000
Angeles de Cabo, AC.	2,000
Derivados de La Sangre Santa Josefina.	3,500

## Donaciones en Puerto Vallarta

Clinica de Rehabilitación Vallarta Santa Barbara A.C.	5,000
Fundación Asistencial Para Personas con Síndrome de Down A.C.	4,000
Asilo San Juan Diego A.C.	4,000
Casa Hogar Maximo Cornejo Quiroz A.C.	5,000
Asociación Femenil Vallartense A.C.	4,000
Pro Biblioteca de Vallarta A.C.	6,000
Discapacitados Visuales de Puerto Vallarta A.C.	6,000
Manos de Amor Por Bahía A.C.	5,000
Banco de Alimentos de Puerto Vallarta A.C.	5,000
Mamas Unidas Por La Rehabilitación de Sus Hijos A.C.	8,000
Refugio Infantil Santa Esperanza A.C.	6,000
Escuela Del Refugio	4,000
DIF (Programa Paid)	3,000
DIF ( Becas )	4,000
DIF (Asilo de Ancianos)	3,000
Clinica Medica Asistencial Puerto Vallarta	6,000
Casa Infantil Mojoneras A.C.	8,000
Becas Vallarta A.C.	2,000
Gerreros Contra Las Adicciones A.C.	5,000
Vida y Libertad a Tu Alcance A.C.	2,000
Navy League A.C.	2,000
Horizonte de Paz A.C.	2,000
Albergue Regional Vida Nueva A.C.	2,000
Agape	2,000
Ayudemos a Vallarta A.C.	2,000
Preparatoria Regional de PV	4,000

## Donaciones en Estados Unidos

Make-A-Wish Foundation	5,000
------------------------	-------

**Total de donaciones en 2011 181,500**

## Departamento de referidos

**Feliz Año Nuevo le desea el departamento de referidos!** En esta temporada tenemos un especial de día festivo y es exclusivo para los miembros de UVC. Si desea viajar a Cancún en sus próximas vacaciones, lo pueden acompañar sus amigos y familiares! En estos momentos estamos vendiendo paquetes de 5-días/4-noches para los invitados que sean referidos por los miembros, por solo \$399! Este precio también incluye 2 días del plan de alimentos de todo incluido para 2 personas sin cargo extra! Si requiere mejorar su reservación, están disponibles servicios con noches adicionales, unidades más grandes y más días del plan de alimentos. **Llámenos al 1-800-676-9394** y este año traiga a sus seres queridos a México!

El equipo de Pre-Arrival también está contento porque ofrecerá algunas fantásticas ofertas, exclusivamente para los miembros que utilizan el servicio de conserje de Pre-Arrival! En diciembre de 2011, ya estamos haciendo reservaciones para actividades y excursiones a precios con gran descuento! Los paquetes están disponibles con una variedad de opciones para satisfacer las preferencias de sus vacaciones, si le gusta la pesca, esnorkeal, ver las ballenas, visitas turísticas o velear. Prepararemos sus vacaciones con anticipación para que no se tenga que preocupar de nada una vez que llegue al resort...excepto de disfrutar de sus vacaciones!

## Calendario Anual

### Plazos del honorario del mantenimiento

**Octubre** – los honorarios de mantenimiento y cuentas de gravamen serán enviadas.

**30 de noviembre** – pagos del honorario de mantenimiento. 1er pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

**1 de diciembre** – los honorarios de mantenimiento que no se han pagado en esta fecha están morosos y sujetos a pagar honorarios por pagar después de la fecha de pago y algunas penalidades serán aplicadas.

**1 de febrero** – 2do pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

**1 de mayo** – 3er pago debe ser recibido

de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

**1 de agosto** – 4to pago debe ser recibido de los miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

### Plazos para guardar sus vacaciones:

#### Las solicitudes de verano se deben recibir:

Villa del Mar	07/15
Villa del Palmar – PV	08/01
Villa del Palmar – Cabo	08/15
Gold (verano)	09/01

#### Las solicitudes de invierno/días festivos se deben recibir:

Villa del Mar	09/15
Villa del Palmar – PV	10/01
Villa del Palmar – Cabo	10/15
Gold (invierno/día festivo)	11/01

**Elite/VPA** 11/01

### UVC International

404 Camino Del Rio South, Fourth Floor  
San Diego, CA 92108  
Horario: Lunes a viernes 7:30 am to 6:00 PM PST  
Número gratuito: 1-800-852-4755  
Marcación directo: 1-619-683-7440  
Elite/Residence Club: 1-866-464-9280  
Acceso Villa Preferencial: 1-866-464-9280  
Miembros gold: 1-866-465-3882  
Miembros de Cancun: 1-866-668-9261  
Miembros de Loreto: 1-866-668-9088  
Fax: 1-619-209-5920  
Website: [www.myuvc.com](http://www.myuvc.com)  
Email: [clubmail@myuvc.com](mailto:clubmail@myuvc.com)

### Contactos por email

Servicios al socio: [clubmail@myuvc.com](mailto:clubmail@myuvc.com)  
Newsletter: [news@myuvc.com](mailto:news@myuvc.com)  
Junta directiva: [myboard@myuvc.com](mailto:myboard@myuvc.com)

### Travel Escapes Club

Servicio de vacaciones  
Numero gratuito: 1-866-226-4173  
[www.travelescapesclub.com](http://www.travelescapesclub.com)

### ResortCom International

Website: [www.resortcom.com](http://www.resortcom.com)

### Programa de renta del dueño

Website: [www.myuvc.com/rentalprogram.com](http://www.myuvc.com/rentalprogram.com)

### Health Travel Guides

Número gratuito: 1-866-978-2573  
600 Townsend Ste. 120e  
San Francisco, CA 94103  
[www.HealthTravelGuides.com](http://www.HealthTravelGuides.com)

### Programa de Referidos

Número gratuito: 1-800-676-9394

### Intercambio de Vacaciones

**Interval International (II):** 1-800-634-3415  
CANADA: 1-800-638-3400  
Website: [www.intervalworld.com](http://www.intervalworld.com)

### I.I. Getaways:

1-800-722-1860

### Resort Condominiums International (RCI):

1-888-909-3773  
CANADA: 1-800-527-5219  
Website: [www.rci.com](http://www.rci.com)

### Números telefónicos de los resorts

#### Villa del Mar/Villa del Palmar – Puerto Vallarta

Bldv. Francisco Medina Ascencio  
KM 0.3 Puerto Vallarta, Jalisco MX 48300  
Teléfono: 011-52-322-226-1400  
Fax: 011-52-322-224-6837

#### Villa del Palmar – Flamingos

Paseo Cocoteros 750 Sur  
Nuevo Vallarta, Nayarit MX 63732  
Teléfono: 011-52-322-226-8100  
Fax: 011-52-322-226-8101

#### Villa del Palmar – Cabo San Lucas

KM 0.5 Camino Viejo A San Jose  
Cabo San Lucas, BCS, MX 23410  
Teléfono: 011-52-624-145-7000  
Fax: 011-52-624-145-7071

#### Villa del Arco – Cabo San Lucas

KM 0.5 Camino Viejo A San Jose  
Cabo San Lucas, BCS, MX 23410  
Teléfono: 011-52-624-145-7200  
Fax: 011-52-624-145-7201

#### Villa del Palmar – Cancun

Carretera a Punta Sam KM 5.200,  
MZ9 SM22 Lote 3  
Quintana Roo, MX C-P 77400  
Teléfono: 011-52-998-193-2600  
Fax: 011-52-998-193-2600 ext. 1019

#### Villa del Palmar – Loreto

Carretera Transpeninsular K.M. 83  
Ensenada Blanca  
Loreto, BCS, MX 23680  
Teléfono: 011-52-613-134-1000

Derechos reservados ©2012 de UVC International. Todos los derechos reservados. Estos materiales son con derechos de autor y protegidos bajo leyes de Derechos de Autor y provisiones internacionales y domésticas del tratado incluyendo las leyes de los Estados Unidos de América. Estos materiales no se pueden reproducir, distribuir, transmitir, exhibir, publicar o difundir sin el permiso de escritura anterior del dueño. Nadie pero el dueño pueden alterar o quitar cualquier marca registrada, los derechos reservados u otro aviso de copias de todos o de cualquier parte de estos materiales.

Visite [myuvc.com](http://myuvc.com) o 800-852-4755  
para información del club y seguridad en línea.