

MEMBER VACATION GUIDE

UVC
Otoño 2013





ACTUALIZACIÓN DE VILLA GROUP

Trabajar duro tiene su Recompensa!

Gracias a nuestro constante compromiso y dedicación en el cuidado de nuestras propiedades, los resorts de Villa Group han sido capaces de lograr de manera consistente los niveles más altos de reconocimiento con las compañías de intercambio RCI e Interval International. El premio RCI Gold Crown Resort e Interval International's Premie Resort son designados a los resorts que han cumplido o superado los estándares de limpieza, mantenimiento, hospitalidad y los procedimientos para el check-in/check-out, y la evaluación de las instalaciones del resort, amenidades y servicios. Estamos en la compañía de algunos de los mejores resorts del mundo!

Fraudes en la Reventa

Seguimos preocupados por el creciente número de fraudes que se cometen en contra de los propietarios de tiempo compartido en relación con las reventas del mismo. La mayoría de los fraudes implica una promesa de venta rápida con el vendedor de tiempo compartido a cambio de un pago por adelantado. Sin embargo, después de que el monto es recaudado, poco o nada se hace para vender su tiempo compartido. Los siguientes consejos prácticos pueden ayudar a los consumidores para que no sean víctimas de una estafa de tiempo compartido:

- La solicitud de un pago por adelantado o anticipado es una bandera roja.
- Compruebe si la compañía o el agente cuenta con una licencia adecuada.
- Solicite al agente distribuidor una copia del contrato por escrito que se le pedirá que firme y una carta por escrito de todos los honorarios y costos. Nunca pague por servicios o asistencia prestada por adelantado.
- Eche un vistazo a la empresa o personas con el Better Business Bureau.
- Revíselos a través de una búsqueda en Google, Facebook o internet. A menudo, los consumidores que han sido estafados publicarán sus experiencias y advertencias mucho antes de cualquier acción penal, civil o administrativa que se ha interpuesto contra los estafadores.

Si ha sido contactado por alguien que cree que sea un negocio ilegítimo, por favor póngase en contacto con nosotros de inmediato con toda la información que pueda reunir. Vea si puede obtener el nombre de la persona, nombre de la empresa, número de teléfono, correo electrónico y/o página web. Envíe esta información a myboard@myuvci.com. Enviaremos su información a ARDA y al Fiscal General. Si todos trabajamos juntos, podemos ayudar a poner fin a este tipo de estafas.

Robert Kistner
Villa Group

ACTUALIZACIÓN DEL DIRECTOR DEL CLUB

Actualización del sitio Web de Servicio a Miembros

Hemos escuchado por parte de nuestro equipo de Servicio al Cliente que algunos de nuestros miembros han experimentado dificultades para conectarse al sitio web de ResortCom. Puede que sólo sea cuestión del navegador que está usando. Así que si está utilizando Internet Explorer y no puede iniciar la sesión correctamente, intente con Chrome o Firefox. Ambos navegadores ofrecen descargas gratuitas y son seguros para usar con una variedad de sistemas operativos.



Fiestas en los resorts Sirviendo a todos nuestros miembros

El objetivo de las fiestas semanales para los miembros es divertirse, conocer a otros miembros, conocer al personal de actividades y disfrutar del entretenimiento. Nos damos cuenta de que en diferentes épocas del año, tenemos miembros que hablan español. Queremos aprovechar la oportunidad para reiterar nuestro compromiso con todos nuestros miembros. Nuestra política es ofrecer juegos y entretenimiento que atraigan a los miembros de Estados Unidos, Canadá y México, tanto en inglés como en español. A veces esto es un reto ya que los programas de televisión, películas y cultura son diferentes. Por lo tanto, estamos cambiando nuestro enfoque a concursos de baile y otro tipo de entretenimiento.

Recuerde, estas fiestas son para relacionarse y divertirse. Por favor, no use este tiempo para anunciar quejas, ya que hay otras formas más adecuadas y menos perjudiciales para compartir sus inquietudes. El personal de dirección está en el resort para ayudarlo a alcanzar sus metas en sus vacaciones y yo estoy aquí para recibir la comunicación sobre membresías específicas o incidentes. Sin embargo, estas fiestas son para que todos los miembros las disfruten. Todos han trabajado muy duro para ganarse este preciado tiempo libre. Mantengamos esto en un ambiente divertido y neutral para que todos puedan disfrutar de sus vacaciones al máximo.

Rhonda Mayer

Directora de Servicios del Club



REDES SOCIALES CONCURSO

Si ya es nuestro fan en Facebook o ha estado esperando el momento adecuado ... escuche! Estamos regalando una semana gratis en Villa del Palmar Puerto Vallarta o Villa del Palmar Cabo San Lucas a 10 de nuestros fans con sólo darle "me gusta" en nuestra página y compartir por qué ama UVCI y por qué merece ganar! Si gana, podrá viajar en los meses de verano (semanas 18-43) y lo mejor de todo, si no puede viajar, puede comprar un certificado de invitado y dar la semana a un amigo o familiar como regalo de Navidad! **En octubre manténgase al pendiente ya que recibirá un correo electrónico con las instrucciones para participar!**

Nuestra página de Facebook es un gran lugar para estar en contacto con otros miembros, encontrar actividades divertidas que puede hacer cuando vaya de viaje y compartir sus aventuras con nosotros! Esperamos verlo pronto por aquí!



RECORDANDO EL VERANO

Mientras inicia el otoño,

parece que estamos rodeados de calabaza por todas partes - café con leche con sabor a calabaza, pastel de calabaza, incluso suéteres de color calabaza. A veces miramos hacia atrás y recordamos los cálidos días de verano que teníamos hace poco.



Tenemos la solución perfecta.

Siga nuestros 4 consejos para recordar el verano:

- 1 Guarde una foto de su resort favorito de Villa del Palmar en su computadora o enmarque una foto de usted y sus seres queridos vacacionando. Esto llenará su corazón con buenos recuerdos y alegrías.
- 2 Reserve unas vacaciones en su resort favorito durante los meses más fríos del año! ¿Qué es mejor que descansar en la playa, mientras que sus compañeros de trabajo sufren en la nieve para ir a trabajar?
- 3 Pase una semana entera sin nada de calabaza. En la oficina de UVCI esto es difícil para algunos de nosotros ya que amamos nuestros cafés con leche sabor calabaza, pero por una semana no los tome y en lugar de esta bebida tome café con hielo!
- 4 Este fin de semana prepare una de las siguientes bebidas. (Seamos sinceros, este es el paso más importante)

Receta para el Bahama Mama:

1oz de Malibu Rum
1oz de Vodka
1oz de ron oscuro

Llene su vaso con jugo de piña y un toque de granadina y sírvalo sobre hielo!

Si no quiere alcohol, trate esta receta!

Lava Flow

4oz de crema ligera
½ oz de crema de coco
3 oz de jugo de piña
½ plátano
1 taza de hielo
½ taza de fresas

Mezcle y disfrute!



ACTUALIZACIÓN DE LOS RESORTS EN PUERTO VALLARTA

Desayuno especial para madrugadores El Patron en Villa del Palmar Flamingos

Disfrute de un delicioso desayuno buffet con un amigo o ser querido y consuman dos buffets por el precio de uno! Este es una gran oportunidad para nuestros miembros que les gusta madrugar y empezar el día con el pie derecho!

*Este especial se ofrece todos los días de 7:00am a 8: 00am.
Dese prisa - no se demore!*

POR LA CIUDAD DE PUERTO VALLARTA

Salga a cenar con vista al Paraíso!

En Xocolátl, ubicado a sólo 15 minutos al norte de Villa del Palmar Flamingos, disfrute de los sabores de México mientras que disfruta una impresionante vista del norte de la bahía. El dueño, Roberto Castellón, recibió el Premio a la Excelencia de Trip Advisor en 2011.

Xocolátl ofrece especialidades de mariscos como el platillo mexicano Roberto, un platillo combinado con un toque de mariscos y camarones de Puerto Nuevo rellenos de jamón, queso y tocino y cocinados a la parrilla. Encontrará elegantes áreas para disfrutar de una gran cena con sus seres queridos o incluso sólo una copa de vino mientras disfruta de la vista.

ACTUALIZACIÓN DE LOS RESORTS EN CABO SAN LUCAS

El Patron está ofreciendo un nuevo menú!

El Patron es nuestro restaurante mexicano y está ofreciendo un nuevo menú para mantenerlo original. Disfrute de platillos como la "Crema de elote dulce", que es una sopa de maíz dulce con crutones, queso y chiles poblanos. Otra de las novedades es el "Aguachile de almejas", que cuenta con almejas, salsa de maracuyá, cebolla roja y chiles serranos. En El Patron, nos esforzamos para impresionar a su paladar con platillos mexicanos tradicionales con un toque de mezclas. Con este nuevo menú elegante es seguro que durante toda su estancia en Cabo regresará a este restaurante.



POR LA CIUDAD DE CABO SAN LUCAS Bisbee's Black & Blue

Los torneos Bisbee's Black & Blue han tenido lugar en la región de Los Cabos, en la Península de Baja por más de 30 años. Iniciado en 1981 por Bob Bisbee, el Torneo del Marlin Negro y Azul ha crecido de 6 a más de 150 equipos con millones de dólares en juego. Es difícil de explicar si nunca ha estado allí, pero son cinco días de organización lleno de emoción.

El Black & Blue es una experiencia única en la vida que nunca olvidará, ya sea que lleve a casa recuerdos o millones. Las festividades empiezan el jueves 22 de octubre 2013 con el registro en frente de la plaza Puerto Paraíso.

ACTUALIZACIÓN DEL RESORT EN LAS ISLAS DE LORETO



Nuevos kayaks dobles con fondo de cristal!

Nos complace anunciar que recientemente compramos más kayaks, equipos de snorkel y chalecos salvavidas para el disfrute de nuestros miembros. Las Islas de Loreto es un lugar extraordinario para visitar y con este equipo podrá explorar este hermoso lugar hasta el fondo del océano. Nuestros kayaks dobles con fondo de cristal le permitirá ser testigo de la belleza que vive bajo sus pies mientras que rema por el prístino Mar de Cortés. Viaje en kayak como nunca antes y realmente disfrute de todo el paisaje que le rodea! Esta es una gran adición al equipo que ya tenemos disponibles y estamos muy contentos de invitarlo a disfrutarlo.



POR LA CIUDAD DE LAS ISLAS DE LORETO



Restaurante Loreto Islas



Con una excelente ubicación junto al mar en el encantador Loreto, este restaurante lo tiene todo! Sirven mariscos frescos todos los días de las aguas locales, incluyendo almejas, callo de hacha y el famoso Cabrilla. Sus únicos y recién preparados huevos rancheros son simplemente los mejores en Baja!

El entorno que acompaña a la asombrosa comida es la galería Palma Roja con arte de varios nuevos artistas con diferentes exposiciones durante todo el año. Su amable personal sirve desayuno, comida y cena con un bar completo y una carta de vinos.

ACTUALIZACIÓN DEL RESORT EN CANCÚN



Halloween espectro-tacular!

Celebre con nosotros la noche de Halloween con actividades especiales, entretenimiento y películas para los más pequeños. Si va a estar con nosotros durante la fiesta de Halloween, queremos asegurarnos que se sienta como si realmente está en su hogar lejos de casa. Nuestra fiesta "escalofriante" de Halloween deleitará a toda la familia!



Día de los Muertos!

En México celebramos el día de los muertos en honor a nuestros seres queridos que han fallecido. Acompañenos el 1 y 2 de noviembre mientras que preparamos un tradicional "Altar de Muertos" para recordar a nuestros amigos y familiares y celebrar la vida que tuvieron. También serviremos "Café de Olla" (café hecho con una olla especial) y "pan de muerto", que es un sabroso pan de azúcar! Traiga a su familia para las fiestas!



POR LA CIUDAD DE CANCÚN

Cena en el crucero del Capitán Garfio

El sonido de los cañones anuncian la salida del barco, con el Capitán Garfio como su anfitrión. La diversión comienza con concursos, baile y un increíble espectáculo pirata! Durante la cena servida por los piratas, disfrute de la música y escuche al Capitán Garfio contar cuentos de sus aventuras. Este es un espectáculo que no querrá perderse durante su estancia. Para más información póngase en contacto con la agencia de viajes.

RINCÓN CULTURAL

DÍA DE LA VIRGEN DE GUADALUPE



12 de Diciembre

La historia detrás de esta celebración muestra cómo la fe católica cobró importancia en México. Los milagros y la fe son los componentes principales de esta historia y marca un cambio en la historia de México.

Una vez que los españoles conquistaron México, su objetivo era convertir a los indígenas en la religión católica. Esto fue difícil para ellos, porque los mexicanos tenían una fuerte creencia en varios dioses y no fue hasta la historia de la Virgen de Guadalupe y Juan Diego que esto empezó a cambiar.

Juan Diego era un joven indígena que caminaba hacia el Cerro del Tepeyac el 12 de diciembre de 1531, cuando fue detenido por la aparición de la Virgen María. La Virgen María que apareció ante Juan Diego era una mujer joven con cabello negro y piel oscura con aspecto de una persona indígena. Ella le pidió a Juan Diego que fuera con el obispo y le pidiera construir una iglesia en la colina del Tepeyac.

Juan Diego corrió con el obispo para decirle lo que la Virgen le había dicho. El obispo no le creyó y decidió hacer caso omiso de la petición.

La Virgen María se le apareció otra vez a Juan Diego y le dijo que recogiera flores de la cima de la colina, pero porque era diciembre Juan Diego sabía que no iba a haber flores en la rocosa colina. Al llegar a la cima de la colina, Juan Diego se sorprendió al ver que estaba cubierta de coloridas y hermosas flores. Juan Diego recogió las flores, las puso en su abrigo y corrió otra vez con el Obispo.

Juan Diego le dio al obispo el abrigo lleno de flores y aquí el obispo descubrió la imagen de la Virgen María trazado milagrosamente en el abrigo. Al ver tanto las flores fuera de temporada y la imagen de la Virgen, el obispo se dio cuenta de que Juan Diego le había dicho la verdad y la Basílica de la Virgen de Guadalupe fue construida en el cerro del Tepeyac en la Ciudad de México.





EAGLES WINGS FOUNDATION

La Clínica de Rehabilitación Física de Santa Bárbara de Vallarta es una Asociación Civil fundada en 1988 para mejorar la calidad de vida en toda la región para niños y adultos discapacitados de escasos recursos. Su misión es ofrecer rehabilitación física con calidad y compasión para todas las enfermedades que afectan las actividades diarias debido al dolor, debilidad o incapacidad. En el área de pediatría la clínica ofrece terapia física y de lenguaje para pacientes con retrasos en el desarrollo psicomotor, parálisis cerebral infantil y otros tipos de

malformaciones congénitas. En el área neurológica tratan enfermedades como apoplejia, lesiones en la espina, síndrome de guillain-barré, parkinson y otros. También asisten a los ancianos con problemas tales como enfermedades degenerativas, artritis reumatoide y otras afecciones de función motora.

Este año la donación recibida por Eagle's Wings se utilizó para remodelar y reparar las goteras en el techo, el cual era un reparo urgente antes de que iniciara la temporada de lluvias.

Invite a sus amigos a unas grandes vacaciones con nuestra nueva oferta de todo incluido!

Pase 4 días y 3 noches en Cabo San Lucas, Puerto Vallarta, Cancún, o Las Islas de Loreto con TODO INCLUIDO por sólo \$ 399 para 2 personas.

Para reservar un paquete u obtener más información, llame al 1-800-676-9394.





Suite Getaways – Programa de Renta para la temporada 2014

La ventana para la aplicación para el programa de renta se abre el 1 de octubre de 2013. Debido al número limitado de solicitudes de renta aceptados en el programa, vamos a cerrar la ventana de la aplicación tan pronto como todos los espacios se llenen. Esto significa que es necesario que complete el proceso de solicitud lo más pronto posible. Empiece por visitar www.MyUVCI.com el 1 de octubre. Todas las instrucciones estarán disponibles en la página web.



CALENDARIO ANUAL

FECHA LIMITE PARA PAGO DE CUOTA DE MANTENIMIENTO

Octubre - Cuotas de mantenimiento serán enviadas por correo.

Noviembre 30 - Fecha límite para pagar cuota de mantenimiento. Primer pago para miembros que utilicen la opción de pago trimestral.

Diciembre 1ro - Cutoas de mantenimiento sin ser pagadas son un delito y estan sujetas a multas y sanciones.

February 1st - Segundo pago para miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

Mayo 1sro - Tercer pago para miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

Augusto 1ro - Cuarto pago para miembros que utilizan la opción de pago trimestral.

PLAZOS BANCARIOS PARA VACACIONES

Peticiones de verano deberan ser recibidas en:

Villa del Mar	07/15
Villa del Palmar – PV0	08/01
Villa del Palmar – Cabo	08/15
Gold (Summer)	09/01

Peticiones de Invierno/festividades deberan ser recibidas en:

Villa del Mar	09/15
Villa del Palmar – PV	10/01
Villa del Palmar – Cabo	10/15
Gold (Winter/Holiday)	11/01
Elite/VPA deadline:	11/01



Universal Vacation Club (el "Club") y su manager, ResortCom International, LLC ("ResortCom") quiere proteger la privacidad de los miembros del Club en la medida permitida por la ley. Para ello, el Club y ResortCom no revelará su dirección de correo electrónico a menos que usted notifique ResortCom por escrito que usted opt-in y el consentimiento para que su dirección de correo electrónico divulgado llenando y enviando un E-Mail Opt-In y el formulario de consentimiento para ResortCom. Por favor, póngase en contacto con Client Services Manager del club (en la actualidad, Cynthia Lasher en cynthial@resortcom.com) para obtener el E-Mail Opt-In y el formulario de consentimiento. Por favor entienda que el formulario de consentimiento constituye una manta y autorización general para liberar su correo electrónico y que una vez que se libera la dirección de correo electrónico, no hay garantías sobre cómo se puede utilizar posteriormente esa información, mal utilizados o revelados aún más por los destinatarios, incluidos los fraudulentos, con fines no autorizados penales o de otro tipo. El Club y / o ResortCom no se hace responsable del mal uso de su dirección de correo electrónico. Si no acepta, no se dará a conocer su dirección de correo electrónico.

DIRECTORIO

UVC INTERNATIONAL

404 Camino del Rio South, Fourth Floor
San Diego, CA 92108
Hours: 7:30 am to 6:00 pm PST
Toll-Free: 1-800-852-4755
Direct Dial: 1-619-683-7440
Elite/Residence Club: 866-464-9284
Villa Preferred Access: 1-866-464-9280
Gold Members: 1-866-465-3882
Cancun Members: 1-866-668-9261
Loreto Members: 1-866-668-9088
Fax: 1-619-209-5920
Website: www.myuvci.com
Email: clubmail@myuvci.com

EMAIL CONTACTS

Member Services: clubmail@myuvci.com
Newsletter: news@myuvci.com
Board of Directors: myboard@myuvci.com

TRAVEL ESCAPES CLUB

Vacation Travel Service
Toll-Free: 1-866-226-4173
Website: www.travelescapescub.com

RESORTCOM INTERNATIONAL

Website: www.resortcom.com

OWNER RENTAL PROGRAM

Website: www.myuvci.com/rentalprogram

OWNER REFERRAL PROGRAM

Toll-Free: 1-800-638-3400
Website: www.intervalworld.com

II GETAWAYS:

1-800-722-1860

RESORT CONDOMINIUMS INTERNATIONAL (RCI):

1-888-909-3773
CANADA: 1-800-527-5219
Website: www.rci.com

RESORT PHONE NUMBERS:

VILLA DEL MAR / VILLA DEL PALMAR - PUERTO VALLARTA
Blvd. Francisco Medina Ascencio
KM 0.3 Puerto Vallarta, Jalisco MX 48300
Phone: 011-52-322-226-1400
Fax: 011-52-322-226-1413

VILLA DEL PALMAR - FLAMINGOS

Paseo Cocoteros 750 Sur
Nuevo Vallarta, Nayarit MX 63732
Phone: 011-52-322-226-8100
Fax: 011-52-322-226-8101

VILLA DEL PALMAR - CABO SAN LUCAS

KM 0.5 Camino Viejo A San Jose
Cabo San Lucas, BCS, MX 23410
Phone: 011-52-624-145-7000
Fax: 011-52-624-145-7201

VILLA DEL ARCO - CABO SAN LUCAS

KM 0.5 Camino Viejo A San Jose
Cabo San Lucas, BCS, MX 23410
Phone: 011-52-624-145-7200
Fax: 011-52-624-145-7201

VILLA DEL PALMAR - CANCUN

Carretera a Punta Sam KM 5.200,
M29, SM22, L3 Isla Mujeres
Quintana Roo, MX 77400
Phone: 011-52-998-193-2600
Fax: 011-52-998-193-2600 ext. 1019

VILLA DEL PALMAR - ISLAS DE LORETO

Carretera Transpeninsular KM. 83
Ensenada Blanca
Loreto, BCS, MX 23680
Phone: 011-52-613-134-1000